

Описание
Системы

АРВ
ONLINE

2009

Оглавление

Поздравляем Вас!	3
Канал доступа – Телефон	4
Безопасность.....	5
Канал доступа – Интернет	6
Безопасность.....	6
Канал доступа – WAP.....	7
Безопасность.....	7
Канал доступа – «Sms» и «E-mail»	8
Тестовый режим работы Системы «APB Online»	9
Тарифные планы.....	10
Тарифный план «APB 12»	10
Тарифный план «APB 24».....	10
Изменение условий обслуживания в Системе «APB Online».	12

Поздравляем Вас!

Вы стали пользователем Системы дистанционного обслуживания «APB Online», с помощью которой Вы сможете самостоятельно управлять своими средствами в Банке, оплачивать услуги, обменивать валюту, получать справочную или финансовую информацию.

Теперь, для того чтобы совершать банковские операции, вовсе не обязательно приходить в Банк – это можно сделать самостоятельно, причем в нужное Вам время, в нужном Вам месте.

Для этого мы предлагаем Вам воспользоваться любым удобным каналом доступа: **Интернет, WAP, домашним или мобильным телефоном** – на Ваш выбор. Обслуживание в Системе доступно для Вас **круглосуточно!** Сформированные платежные документы исполняются Банком в соответствии с графиком операционного дня.

Предлагаем Вам ознакомиться с кратким руководством использования доступных каналов доступа.

Канал доступа – Телефон

**APB
12 24**

«Телефонная связь» (Операторский режим) – получение справочной и финансовой информации с помощью любого вида телефона при непосредственном общении Клиента со специалистом Банка.

1. Для получения доступа позвоните по телефону **16-61**¹.
2. Сообщите оператору Код пользователя и Пароль «APB Online».
3. Сообщите валюту и номер счета, по которому необходимо получить информацию.
4. Сообщите, за какой период Вас интересует информация.
5. При необходимости, сообщите номер и сумму платежного документа.

**APB
24**

«Телефонная связь» (Тональный режим) – получение финансовой и справочной информации, а также совершение необходимых банковских операций для управления своими средствами в режиме реального времени с любого вида телефона (стационарного и мобильного), позволяющего работать в тональном режиме.

Для получения доступа позвоните по телефону **16-60**² и следуйте инструкциям автоинформатора.

Меню автоинформатора. Нажмите клавишу:

- [1] – справочная информация**
 - [1] – курсы валют
 - [2] – реквизиты центрального офиса
 - [3] – адреса банкоматов
- [2] – действующие акции и сообщения**
 - [1] – действующие акции
 - [2] – информационные сообщения
- [3] – информация об услугах банка**
 - [1] – пластиковая карта «Радуга»
 - [2] – супермаркет денежных переводов
 - [3] – кредиты
 - [4] – депозиты
 - [5] – сейфовые ячейки
 - [6] – системы дистанционного обслуживания
 - [7] – интернет - деньги
- [4] – работа со счетами и картами**
- [5] – сообщение администратору системы**
- [6] – помощь при работе в системе**

¹ При наборе с любого телефона код страны и города не требуется. Для звонков из г. Днестровска – тел. 7-21-12.

² Для звонков со стационарных телефонов по г. Тирасполю и с мобильных телефонов, подключенных к мобильной сети "IDC", - **16-60**. Для звонков со стационарных телефонов по г. Тирасполю, междугородних звонков по Приднестровью, а также для звонков из-за рубежа - **(533) 7-99-30**.

[0] – соединение с оператором

Безопасность.

Чтобы получить справочную информацию Вам нет необходимости проходить процедуру идентификации³.

Получение финансовой информации проходит с использованием **Кода пользователя «APB Online»** и **Пароля «APB Online»**.

Для осуществления платежей и конверсионных операций необходима авторизация. При использовании данного канала доступа способом авторизации является использование одноразового пароля из **карты одноразовых паролей**⁴.

³ **Идентификация** – процедура установления личности Клиента и принадлежности ему получаемой и отправляемой информации Клиенту в Системе «APB Online».

⁴ **Карта одноразовых паролей** – таблица нумерованных одноразовых паролей, защищенных скретч-полосой и используемых для авторизации операции. Карту можно подключить в Головном офисе, филиалах и отделениях с расширенным продуктовым рядом.

Канал доступа – Интернет

**APB
24**

«Интернет» – получение финансовой и справочной информации, а также совершение необходимых банковских операций для управления своими средствами в режиме реального времени с помощью компьютера, подключенного к сети Интернет.

Для получения доступа необходимо открыть web-браузер и набрать адрес сайта <https://online.agroprombank.com>, ввести **Код пользователя «APB Online»**, **Пароль «Интернет-Банк»** и графический секретный ключ.

Безопасность.

Для осуществления платежей, операций по обмену валют, а также для использования дополнительных возможностей необходимо провести авторизацию операции, т.е. ввести одноразовый пароль в соответствующее поле в Системе «APB Online». Одноразовый пароль можно получить посредством:

1. Карты одноразовых паролей. При запросе системой одноразового пароля под определенным номером необходимо стереть скретч-слой с пароля под указанным номером.
2. В виде текстового сообщения на ранее зарегистрированный мобильный телефон Клиента.
3. В виде текстового сообщения на ранее зарегистрированный электронный адрес Клиента.

В случае утери или блокировки Пароля «Интернет-Банк», для получения нового Пароля на мобильный телефон или по электронной почте используется **Ключевое слово**.

Канал доступа – WAP

**APB
24**

«WAP» – получение финансовой и справочной информации, а также совершение необходимых банковских операций для управления своими средствами в режиме реального времени через WAP с мобильного телефона, поддерживающего WAP-протокол.

Для получения доступа необходимо открыть с помощью мобильного терминала war-браузер и перейти по адресу <http://wb.agroprombank.com>, ввести **Код пользователя «APB Online»** и **Пароль «APB Online»**.

Безопасность.

Для осуществления платежей, операций по обмену валют необходимо провести авторизацию операции. При использовании данного канала доступа способом авторизации является использование одноразового пароля из **карты одноразовых паролей**.

Канал доступа – «Sms» и «E-mail»

**APB APB
12 24**

«Sms» – автоматическое информационное оповещение в виде текстовых сообщений на мобильный телефон.

**APB APB
12 24**

«E-mail» – автоматическое информационное оповещение в виде текстовых сообщений по электронной почте.

По Вашему выбору Вы можете получать на мобильный телефон и по электронной почте текстовые сообщения следующего содержания:

- об официальных курсах валют, установленных ЦБ РФ (на следующий день с 12:00 до 15:30);
- о курсах валют «APB Online» (с 16:30 до 17:30);
- об остатке денежных средств на счете Клиента на начало дня (с 8:00 до 8.30);
- о поступлениях денежных средств на счет в течение дня (по мере поступления с 08:00 до 19:00);
- об условиях обслуживания в Банке (предоставляется без оформления Заявки).

При желании изменить содержание получаемых текстовых сообщений и каналов оповещения Вы можете:

- использовать канал доступа «Интернет» (раздел «Настройки»);
- оформить Заявление на изменение условий обслуживания в Системе «APB Online» в Головном офисе, филиале или отделении с расширенным продуктовым рядом Банка.

Тестовый режим работы и активация Системы «APB Online»

С первого дня подключения к Системе дистанционного обслуживания «APB Online» Вам предоставляется возможность бесплатно пользоваться всеми каналами доступа Системы в тестовом режиме работы. Тестовый режим предоставляется на два месяца и предназначен для того, чтобы Вы определили удобный для Вас **Тарифный план*** (Тарифный план «APB 12» или Тарифный план «APB 24»).

Для продолжения обслуживания, Вам достаточно до истечения тестового режима произвести **активацию Системы «APB Online»** с учетом выбранного Тарифного плана, т.е. дистанционно подтвердить подключение к Системе. Вы можете использовать:

- канал доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), позвонив по телефону **16-61⁵**: необходимо сообщить оператору Код пользователя «APB Online», Пароль «APB Online» и Ключевое слово;
- канал доступа «Интернет», «WAP», «Телефонная связь» (Тональный режим), для этого вводятся Код пользователя «APB Online» и Пароль «APB Online».

После окончания тестового режима для активации Системы «APB Online» Вам необходимо будет посетить Головной банк, филиал или отделение расширенного типа Агропромбанка.

*Подробное описание Тарифных планов смотрите ниже.

Тарифные планы

Обслуживание в Системе «APB Online» возможно по двум тарифным планам, каждый из которых включает определенный набор каналов доступа, доступных для использования и предлагает различные функциональные возможности⁶.

APB 12

Тарифный план «APB 12»

Этот тарифный план позволит Вам получать информационное обслуживание 12 часов в сутки (с 8:00 до 20:00).

Какую информацию Вы можете получать?

Справочная информация:

- условия обслуживания в Банке;
- официальные курсы валют, установленные ЦБ РФ;
- курсы валют «APB Online»;
- курсы валют, установленные Банком для безналичных расчетов;
- наличные курсы Головного офиса и филиалов Банка.

Информация финансового характера:

- остаток и движение денежных средств на Ваших счетах;
- остаток и движение денежных средств по карте «Радуга»;
- текущее состояние вклада (сумма вклада, сумма процентов);
- текущее состояние полученного кредита (остаток ссудной задолженности на текущий момент, сумма процентов к оплате по определенному кредитному договору);
- суммы коммунальных платежей к оплате в текущем месяце.

В рамках тарифного плана «APB 12» мы предлагаем Вам использовать следующие каналы доступа: «Телефонная связь» (операторский режим), «Sms», «E-mail».

APB 24

Тарифный план «APB 24»

Это тарифный план позволяет получить самый широкий спектр дистанционных услуг, предоставляемых 24 часа в сутки.

Вы самостоятельно можете выполнять следующие операции:

- оплачивать коммунальные услуги, услуги связи и телекоммуникационные услуги;
- проводить конверсионные операции (обмен валюты);
- осуществлять безналичные переводы в рублях ПМР и иностранной валюте;
- погашать задолженность по кредиту;
- пополнять вклад.

Для получения финансовой и справочной информации, а также совершение необходимых банковских операций для управления своими средствами в режиме реального времени в рамках Тарифного плана «APB 24» мы предлагаем Вам использовать следующие каналы

⁶ С актуальным перечнем функциональных возможностей Системы можно на сайте Банка www.agroprombank.com.

доступа: «Телефонная связь» (тональный/операторский режим), «Интернет», «WAP», «Sms», «E-mail».

Изменение условий обслуживания в Системе «APB Online».

Смена Тарифного плана Системы «APB Online»

Вы можете сменить Тарифный план Системы «APB Online», посетив Головной офис, филиал или отделение с расширенным продуктовым рядом Агропромбанка.

Отключение от обслуживания в Системе «APB Online» Вы можете произвести:

- с использованием канала доступа «Интернет», в разделе «Настройки» (при использовании одноразового пароля);
- с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) (при использовании Кода пользователя «APB-Online», Пароля «APB-Online» и Ключевого слова);
- с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Тональный режим) (при использовании одноразового пароля);
- оформив Заявление на отключение от обслуживания в Системах и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания в Головном офисе, филиале или отделении с расширенным продуктовым рядом Агропромбанка.