



**Председатель Правления ЗАО «Агропромбанк»
Ирина Дороганчук**

Двадцать лет! Осенью эта цифра была на слуху у каждого приднестровца – наша республика отметила свой двадцатилетний юбилей. Теперь этот юбилей отмечает первый банк Приднестровья – Агропромбанк.

Очередность этих событий не случайна – у них общая история. История образования и становления молодого государства неразрывно связана с созданием собственной финансовой системы, сердцем которой принято считать банк. Именно Агропромбанк стал кровеносной артерией финансовой системы нового государства. Среди одной из первых задач Агропромбанка в то время было обслуживание первого бюджета. Такова важнейшая историческая роль Агропромбанка, а что же сегодня, спустя 20 лет?

Ответить на вопросы редакции любезно согласилась Ирина Васильевна Дороганчук – Председатель Правления ЗАО «Агропромбанк».

- Расскажите, пожалуйста, с чего все начиналось?

- В 1990 году было создано новое государство – Приднестровская Молдавская Республика. Как известно, одним из атрибутов самостоятельного государства являются наличие собственной финансовой, денежно-кредитной систем. На стадии становления нашей республики вопросы организации денежного обращения, расчетов между хозяйствующими субъектами, формирования и обслуживания государственного бюджета являлись одними из первоочередных задач. Решение этих задач невозможно без наличия банковского



20 лет первому банку Приднестровья

учреждения. В результате проведенных переговоров с «Агропромбанком СССР» было достигнуто соглашение об образовании первого приднестровского банка. Первого апреля 1991 г. на Правлении «Агропромбанка СССР» было принято решение о регистрации Приднестровского регионального акционерно-коммерческого «Агропромбанка». Учредителями банка стали три крупных предприятия региона: ГУП «Мясокомбинат» (г.Тирасполь), Тираспольский вино-коньячный завод «KVINT», ЗАО «Консервный завод им. 1 Мая».

На заре образования нашего государства банк принял активное участие в становлении и развитии финансовой и банковской систем. С момента регистрации до конца 1992 г. Приднестровский региональный акционерно-коммерческий «Агропромбанк» совмещал функции коммерческого и центрального банка, обслуживал первый бюджет нового государства. Первые годы ПРАК «Агропромбанк» был в первую очередь ориентирован на обслуживание предприятий агропромышленного комплекса.

В 1997 году новым составом акционеров была утверждена новая стратегия, направленная на диверсификацию бизнеса и на создание полнофункционального универсального банка. С этого времени банком была активизирована работа по привлечению новых клиентов, было развернуто кредитование предприятий, стали внедряться новые продукты и услуги. Мы ставили перед собой задачу не просто сформировать классический продуктовый ряд, соответствующий универсальному банку, а сделать каждый из продуктов качественно отличающимся от уже существовавших на местном рынке. Стремясь соответствовать Видению высокотехнологичного банка при разработке каждой из внедряемых услуг, максимально использовались самые передовые технологические разработки.

За два десятилетия Агропромбанк прошел путь от отраслевой структуры до крупнейшей финансовой компании нашего региона. Масштабы банка говорят сами за себя – из 6 действующих в республике банковских учреждений Агропромбанк занимает преобладающую долю по многим показателям: 50% по размеру собственного капитала, 40% по размеру активов, 45% по размеру кредитного портфеля, более 70% по объему денежных переводов населения, является лидером среди банков по объему налоговых отчислений в бюджет.

- При такой широкой специализации Агропромбанку удастся быть лидером по многим направлениям. В чем же секрет успеха?

- Лидерство – это не только престиж или почет. Это, прежде всего, огромная ответственность перед своими клиентами, перед обществом в целом за результаты нашей деятельности. Лидерство – это то, чего очень трудно достичь, но очень легко потерять. Поэтому мы непрерывно работаем над нашим развитием и совершенствованием.

В своей работе мы всегда стараемся идти немного впереди рынка, предугадывая запросы и потребности наших клиентов. Мы не оставляли без внимания бурное развитие информационных технологий, которые оказали серьезное влияние на совершенствование наших продуктов. Позиционируя себя как высокотехнологичный банк, мы и сейчас пер-

выми на нашем рынке осваиваем новые технологии банковского сервиса. Мы четко отдаем себе отчет в том, что новое поколение клиентов - это те люди, которые ценят свое время и деньги, стремятся к максимальному удобству, повышению комфортности своей жизни. Они стремятся к современному сервису, а мы делаем все, чтобы предоставить его на наиболее высоком уровне.

Основа наших достижений – люди: наши клиенты, для которых мы изо дня в день стараемся обеспечить максимальное удобство обслуживания, наши сотрудники, которые любят свою работу и живут ею.

- Двадцать лет – для банка это много или мало?

- Если сравнивать с возрастом человека, 20 лет это, пожалуй, немного. Но если судить не по годам, а по делам, – это большой срок. Кроме впечатляющих даже для ряда украинских и молдавских банков результатов, нам удалось добиться показателей, которыми можно гордиться, которые из года в год занимают первые строчки рейтингов. Наши услуги неоднократно номинированы и отмечены дипломами победителя на конкурсе «Приднестровское качество». Высокие отметки мы получаем и от наших зарубежных партнеров. Так, например, в прошлом году ОАО КБ «Юнистрим» – организатор системы денежных переводов «Юнистрим» признан Агропромбанк «Лучшим Банком в достижении высоких результатов», о чем и был выдан одноименный диплом.

Мы достигли поистине впечатляющих показателей развития, но самое важное для нас признание – это доверие жителей нашей республики. В Агропромбанке обслуживается более 90 000 частных клиентов, то есть практически каждый второй работающий житель республики. Постоянно растет клиентская база в части корпоративных клиентов. По состоянию на начало этого года она представлена 2759 юридическими лицами. Среди клиентов Банка как флагманы экономики республики: СЗАО «Молдавский металлургический завод», ЗАО «Флоаре», ЗАО ТВКЗ «KVINT», так и представители среднего и малого бизнеса в широком отраслевом разрезе. Развивая корпоративный бизнес, Агропромбанк уделяет большое значение и тем, кто только начинает развивать бизнес.

Конечно 20 лет для банка – это немало. И мы гордимся тем, что именно нам выпала честь работать в первом банке нашего молодого государства, дорожим каждой минутой нашего опыта и считаем его хорошим залогом для дальнейшего развития.

- Каким должен быть современный Банк? Это является вашей перспективной целью или уже реальностью?

- Кто-то картину современного банка нарисует в виде красивого технологичного архитектурного сооружения, а кто-то скажет, что современный банк в его ноутбуке. Место современного банка там, где удобно клиенту, время – то, которое удобно клиенту. В современный банк не обязательно ходить, достаточно воспользоваться Интернетом. Клиент вводит секретные цифры и попадает в свой мир финансов. В нем все наглядно, просто и практично!

Если посмотреть на этот вопрос с точки зрения качества сервиса, думаю, что многие с уверенностью могут назвать Агропромбанк современным финансовым институтом. Каждый наш клиент, будь то крупное предприятие или частное лицо, чувствует отличительные преимущества наших услуг, которые всегда дают дополнительные возможности, эффективные решения для своего бизнеса и лично для каждого в повседневной жизни.

Например, пластиковая карта «Радуга» – один инструмент и целый ряд выгодных решений для бизнеса и для отдельно взятого владельца карты. Сегодня она стала постоянным спутником для более чем 50 000 наших сограждан. Удобно не носить с собой все наличные, а пользоваться электронным кошельком и к тому же получать скидки в магазинах. Участвуя в Зарплатном проекте, 189 предприятий используют технологию пластиковых карт для эффективной организации расчетов и выплат своим сотрудникам. Такое современное решение банк пред-

лагает каждому предприятию, независимо от количества штатных сотрудников, показывая при этом реальную выгоду участия в проекте. Корпоративная карта «Радуга» – еще одна разработка Агропромбанка, эксклюзивный на нашем рынке продукт, являющийся электронной альтернативой привычной чековой книжке и заметно облегчающей работу как бухгалтеру предприятия, так и его руководителю.

Однозначного ответа на Ваш вопрос нет. Время идет, развиваются технологии, меняются предпочтения клиентов. Быть современным – значит постоянно совершенствоваться, изучая потребности наших клиентов и передовой опыт других стран. Мы к этому постоянно стремимся.

- Как Банк отметит свой юбилей?

- В истории нашего банка и всей республики останется память в виде юбилейной монеты, которая была выпущена Приднестровским Республиканским Банком специально к 20-летию Агропромбанка. Дизайн 20-тирублевой серебряной монеты уникален. Успех своего развития Агропромбанк неразрывно связывает с благосостоянием каждого своего клиента. Именно поэтому на реверсе монеты отчеканена скульптура начала 4 в. до н.э. древне-греческого мастера Кефисодота «Эйрена и Плутос». Эйрена в древнегреческой мифологии – богиня мира и процветания, воспитательница бога богатства Плутоса. Статуя изображает Плутоса младенцем на руках у Эйрены, с рогом изобилия – символом плодородия, изобилия, богатства мирных тружеников и благополучия государства. Уверена, что эта монета станет достойным дополнением к любой коллекции, либо просто добрым и надежным талисманом, приносящим удачу, благосостояние и процветание своему владельцу.

Для наших клиентов в течение юбилейного года мы проведем ряд интересных и выгодных акций.

На пороге нового для банка десятилетия хочется оглянуться назад и, пользуясь случаем, с со страниц вашего издания, поблагодарить всех, кто был с нами и остается на этом пути: наших корпоративных клиентов, партнеров, жителей республики, которые доверили Агропромбанку свои сбережения, тех, кто выбрали наш банк для осуществления денежных переводов, владельцев карты «Радуга».

Дорогие друзья, мы, как и прежде будем ценить наши взаимоотношения, демонстрировать самый высокий стандарт обслуживания, совершенствоваться для вас. Я желаю вам успешного продолжения намеченного пути, решения даже самых амбициозных задач. Пусть этот большой успех для каждого воплотится в личное благосостояние. Счастья Вам и Вашим близким!

*Беседу вела
Юлия Кравченко*

