



АГРОПРОМБАНК. ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2018



2018



Обращение
Председателя
Правления



Дорогие клиенты! Уважаемые партнеры! Друзья!

2018 год стал годом активной стабилизации на внутреннем финансовом рынке Приднестровской Молдавской Республики. Мы отмечаем рост деловой активности в экономике — рост клиентских операций, увеличение объемов инвестиций в основной капитал предприятий, внешнеэкономических контрактов, обменно-валютных сделок. Постепенно к своим докризисным показателям возвращаются объемы международных денежных переводов населения и объемы конвертации валюты. Взвешенная монетарная политика Банка Приднестровья возвращает доверие к приднестровскому рублю и создает благоприятные условия для дальнейшего экономического роста.

Для нашей команды 2018 год стал периодом уверенного роста качества и объемов оказанных услуг. Агропромбанк по-прежнему остается лидером банковского сектора Приднестровья по таким показателям, как количество обслуживаемых банковских карт, международных денежных переводов, объем розничного и корпоративного кредитных портфелей. Активы банка за 2018 год увеличились на 4% и составили 290 млн. долларов США, что составляет 56% от совокупных активов банков Приднестровья. Корпоративные клиенты Агропромбанка – крупнейшие приднестровские предприятия, локомотивы экономики, крупнейшие налогоплательщики. Мы обслуживаем порядка 80% внешнеторгового оборота республики.

Агропромбанк сохраняет многовекторность развития сервисов, делая банк универсальным, удовлетворяющим потребности наших клиентов. Пристальное внимание к опыту и отзывам пользователей сервисов, фокус на потребности, вовлечение клиентов в обсуждение и тестирование позволяет банку формировать реалистичную картину запросов и жизненных сценариев.

Продукты, создаваемые нашими специалистами, ценны именно тем, что решают конкретные задачи, создавая экосистему, выходящую за пределы традиционного банковского обслуживания. Так, в 2018 году при активном взаимодействии с предпринимательским сообществом был разработан и представлен продукт «Кредитная карта для предпринимателя», позволяющий получить мгновенный доступ к заемным средствам круглосуточно, без ожидания одобрения банка. При этом кредитный лимит рассчитывается исходя из объема карточного эквайринга, что, в свою очередь, стимулирует расширение инфраструктуры платежной системы «Радуга» и рост безналичных платежей в целом. Индивидуальные предприниматели

активно используют для расчетов мобильный платеж и мобильный POS терминал COLIBRI – только за 2018 год заключено более 150 договоров на прием платежей указанными способами.

2018 год стал периодом стремительного развития услуг для физических лиц. Линейка кредитных продуктов пополнилась новыми продуктами в дополнение к ставшей популярной кредитной карте «Радуга». На базе зарплатной дебетовой карты были реализованы кредитные продукты «Рассрочка» и «кредит с субсидированной ставкой». Удобство и взаимная дополняемость кредитных продуктов Агропромбанка быстро сделали их популярными среди клиентов, что позволило увеличить портфель розничных кредитов на 45%, превысив объем в 20 млн. долларов США.

Клиенты Агропромбанка стали намного чаще пользоваться дистанционными сервисами. В 2018 году было совершено 4 млн. операций (+24%), из которых 1,3 млн. – с помощью мобильного приложения. Большую популярность приобретает и сервис «Переводилка» – перевод средств по номеру телефона клиента банка. Общее количество пользователей данного сервиса уже превышает 25 тыс. человек. Выпущено мобильное приложение *biltpmr*, позволяющее буквально в несколько кликов приобрести билеты на мероприятия, проходящие в Приднестровье.

В условиях стремительного развития технологий, кардинально меняющих потребности клиентов и их поведение в целом, Агропромбанк готов гибко реагировать на новые вызовы, адаптировать существующие услуги к реальности, создавать новые. Доверие наших клиентов — высшая награда для команды профессионалов, верящих в успех, достигающих поставленных целей. Благодарим вас за то, что с вами мы становимся лучше.



ЮРИЙ КУЧЕРЕНКО

Председатель
Правления
Агропромбанка

1

10 Портрет банка

12 Позиция на рынке

14 Инфраструктура

2

18 Корпоративный сектор

20 Корпоративный кредитный портфель

23 Зарплатный проект

3

24 Решения для предпринимателей

28 Кредитная карта для предпринимателей

29 Колибри

30 Мобильный платеж

34 Привязка карты в мобильном приложении

4

38 Розничный сектор

40 Платежная система «Радуга»

44 Дистанционные сервисы

46 Денежные переводы и международные карты

50 Рассрочка

5

54 Курс на создание экосистемы

58 Онлайн-сервис Билет ПМР

59 Оформление страховых полисов ОСАГО

59 Сервис АРВ-путешествия

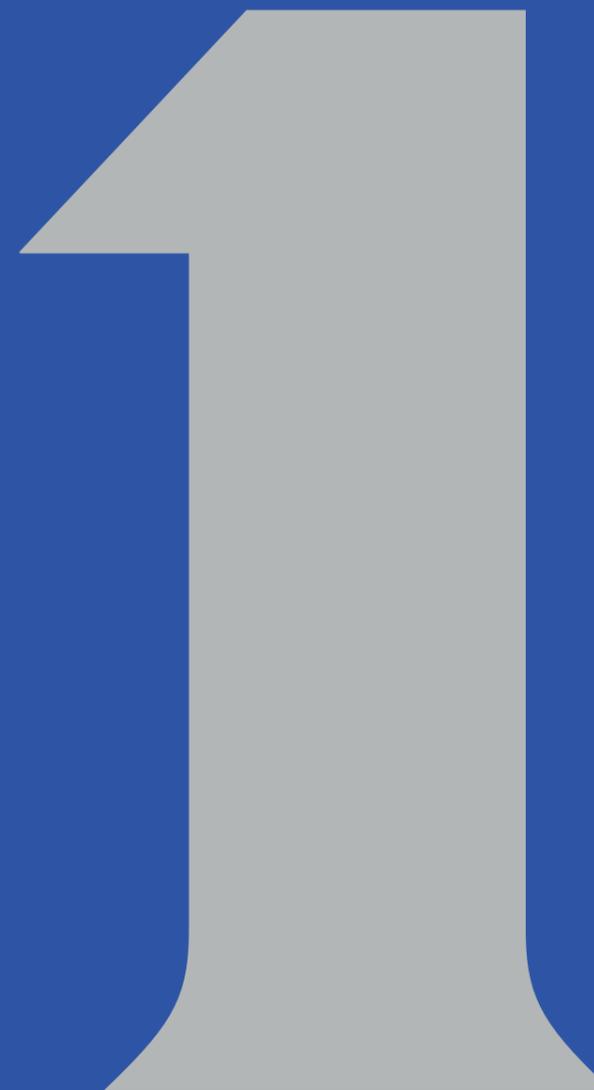
6

60 Финансовая отчетность

62 Бухгалтерский баланс

64 Отчет о прибылях и убытках

Портрет банка



Агропромбанк — бессменный лидер на финансовом рынке Приднестровья.

Универсальный банк, основанный в 1991 году и предоставляющий основные виды банковских операций в корпоративном и розничном секторах.

1991

2018



- 70%** Банковские карты внутренних платежных систем
- 61%** Высоколиквидные активы
- 58%** Кредиты физическим лицам
- 56%** Активы
- 55%** Собственный капитал

Позиция Агропромбанка в совокупных показателях банковской системы Приднестровья по итогам 2018 года



Банк представлен отделениями во всех городах и крупных населенных пунктах Приднестровья, что обеспечивает оперативное и качественное обслуживание клиентов.

867

Сотрудников

94

Точки присутствия

181

Кассовое окно

69^{/+12}

банкоматов

239^{/+5}

платежных терминалов

1100^{/+370}

точек торгово-сервисных предприятий

1414^{/+275}

POS-терминалов в сети ТСП и отделений Банка



Головной офис

17

отделений расширенного типа

69

отделений стандартного типа

7

филиалов во всех городах Приднестровья

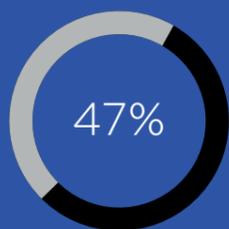
Корпоративный сектор





**В числе корпоративных клиентов
Агропромбанка крупнейшие
приднестровские предприятия,
локомотивы экономики.**

Доля Агропромбанка
в корпоративном портфеле
банковской системы ПМР.



3 015

Банк обслуживает 3015 корпоративных клиентов.

На клиентов Банка
приходится 80%
внешнеторгового
оборота
Приднестровья.

80%

Отраслевая структура корпоративного портфеля

63%



Предприятия
промышленности

19%



Торгово-посреднические
предприятия

11%



Предприятия
сельского хозяйства

7%



Прочие
сферы

Зарплатный проект

600

81 000

2/3

Более 600 организаций
и учреждений участвуют
в Зарплатном проекте
Агропромбанка.

Таким образом, более 81 000 частных
лиц получают заработную плату и
другие постоянные выплаты на счета в
Агропромбанке.

Это составляет 2/3
фонда оплаты труда
в Приднестровье.

- 28 Кредитная карта для предпринимателей
- 29 Colibri
- 30 Мобильный платеж
- 34 Привязка карты в мобильном приложении

Решения для предпринимателей





В 2018 году Агропромбанк внедрил новые решения для малого бизнеса.

Кредитная карта предпринимателя позволяет круглосуточно получать кредитные ресурсы без одобрения Банка. Лимит карты формируется в зависимости от объёмов эквайринга предпринимателя.



Компактный беспроводной терминал Colibri — идеальное решение для небольших торговых точек, выносной торговли и сервисов доставки.

Создан для приема оплаты по карте «Радуга» в любом месте, удобном для покупателя

Не требует установки проводного интернета

Синхронизируется с мобильным приложением на смартфоне продавца

9Х6





В 2018 году в рамках сервиса «Мобильный платеж» был реализован новый способ приема платежей — посредством QR-кода.

Тенденция роста количества и объема платежей в течение года демонстрирует его популярность.

152 000

В 2018 году посредством QR-кода было осуществлено более 152 тысяч операций на сумму свыше 15,9 миллионов рублей ПМР (в эквиваленте 0,98 млн. долларов)

15 900 000

За 2018 год к сервису были подключены 144 партнера. Лидеры по приему мобильных платежей:



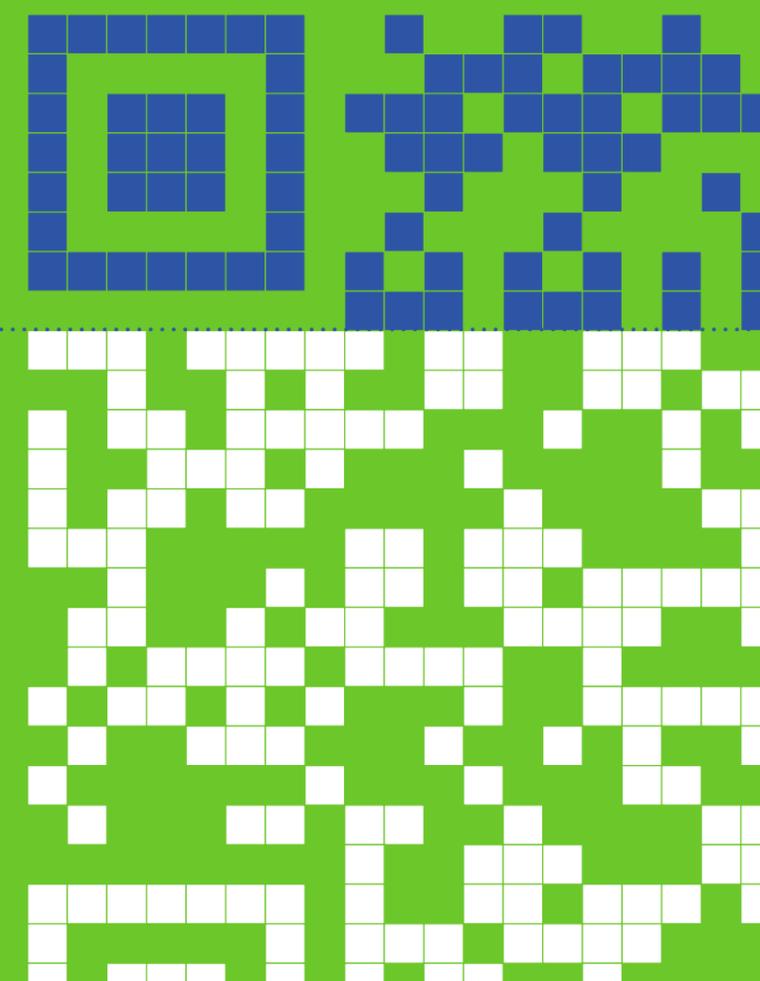
Супермаркеты «Шериф»



Такси 15-17



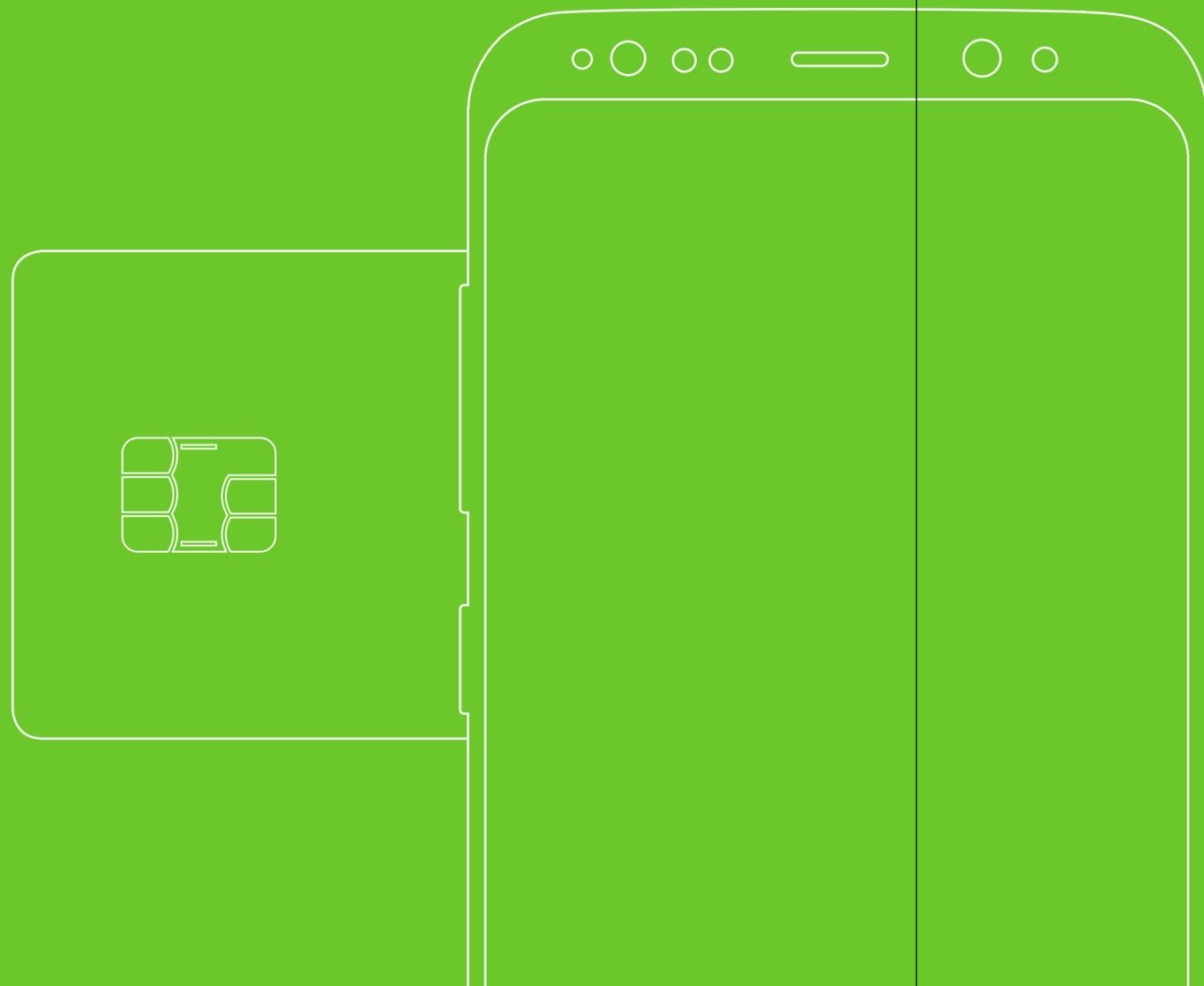
Аттракционы в Парке отдыха «Победа»





Сервис привязки карты «Радуга» позволяет владельцам мобильных приложений организовать автоматический прием платежей и упростить для клиентов процедуру оплаты.

В 2018 году владельцы карт «Радуга» активно пользовались этой возможностью в приложениях «Такси 15-17», «Мой IDC» и «Билет ПМР».



~ **37 000**

Привязано карт в приложении
«Такси 15-17»

~ **4 000**

Привязано карт в приложении
«Мой IDC»

~ **1 200**

Привязано карт в приложении
«Билет ПМР»

40	Платежная система «Радуга»
44	Дистанционные сервисы
46	Денежные переводы и международные карты
50	Рассрочка

Розничный сектор





Платежная система «Радуга» стала самым массовым проектом, вобравшим более 70% рынка пластиковых карт в Приднестровье. Агропромбанк продолжает развивать инфраструктуру и повышать ценность карты «Радуга» для пользователей в рамках партнерских программ.

Динамика роста количества карт в системе



Кредитных карт в системе (22,8%)

Дебетовых карт в системе (77,2%)

156 321

+ 27%

Доля безналичных платежей от общей суммы операций увеличилась с 19,5% до

23%

Суммарный оборот средств по картам физических лиц вырос на

32%

Рост количества транзакций в 2018 году: по картам «Радуга» / по картам в целом по республике

41,6% / 30%

Агропромбанк продолжает развивать онлайн пространство, в котором банковский сервис доступен без привязки к месту и времени.

Особое внимание в 2018 году было уделено мобильному приложению.

1/2

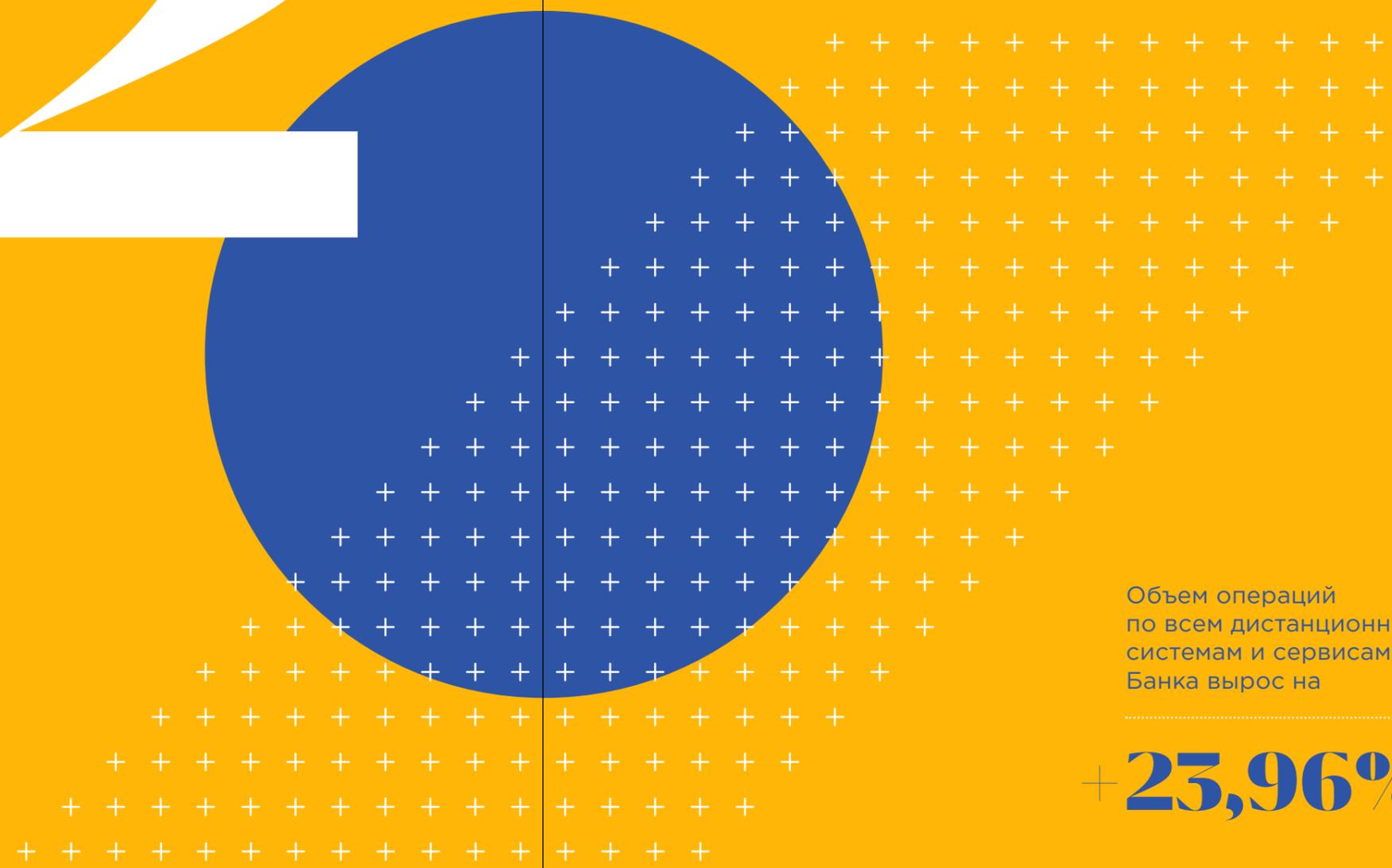
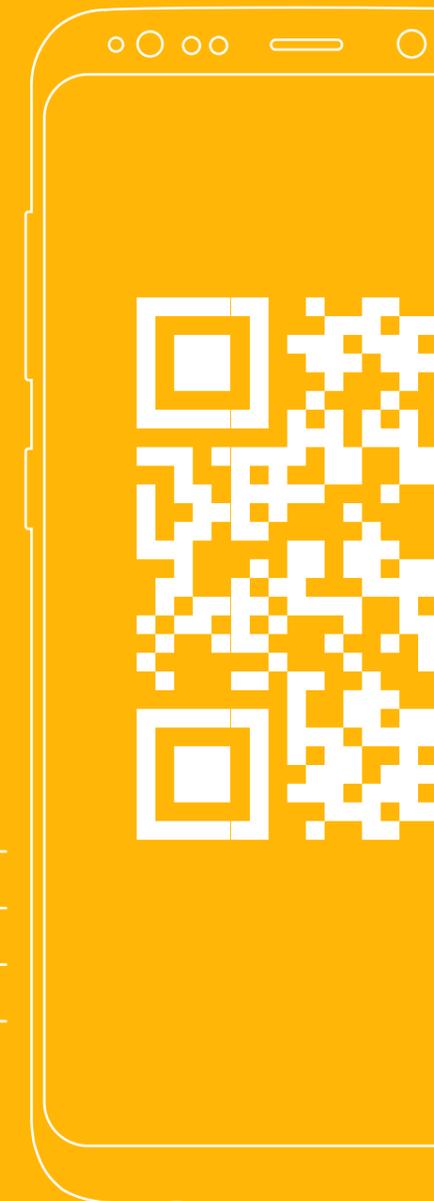
К концу 2018 года число пользователей системы АРВ-online превысило 104 000, что составляет почти половину всех розничных клиентов Банка.

обновлен интерфейс

добавлена возможность привязки счетов к карте

реализовано дистанционное открытие счетов

добавлен виджет мобильного платежа



Объем операций по всем дистанционным системам и сервисам Банка вырос на

+23,96%



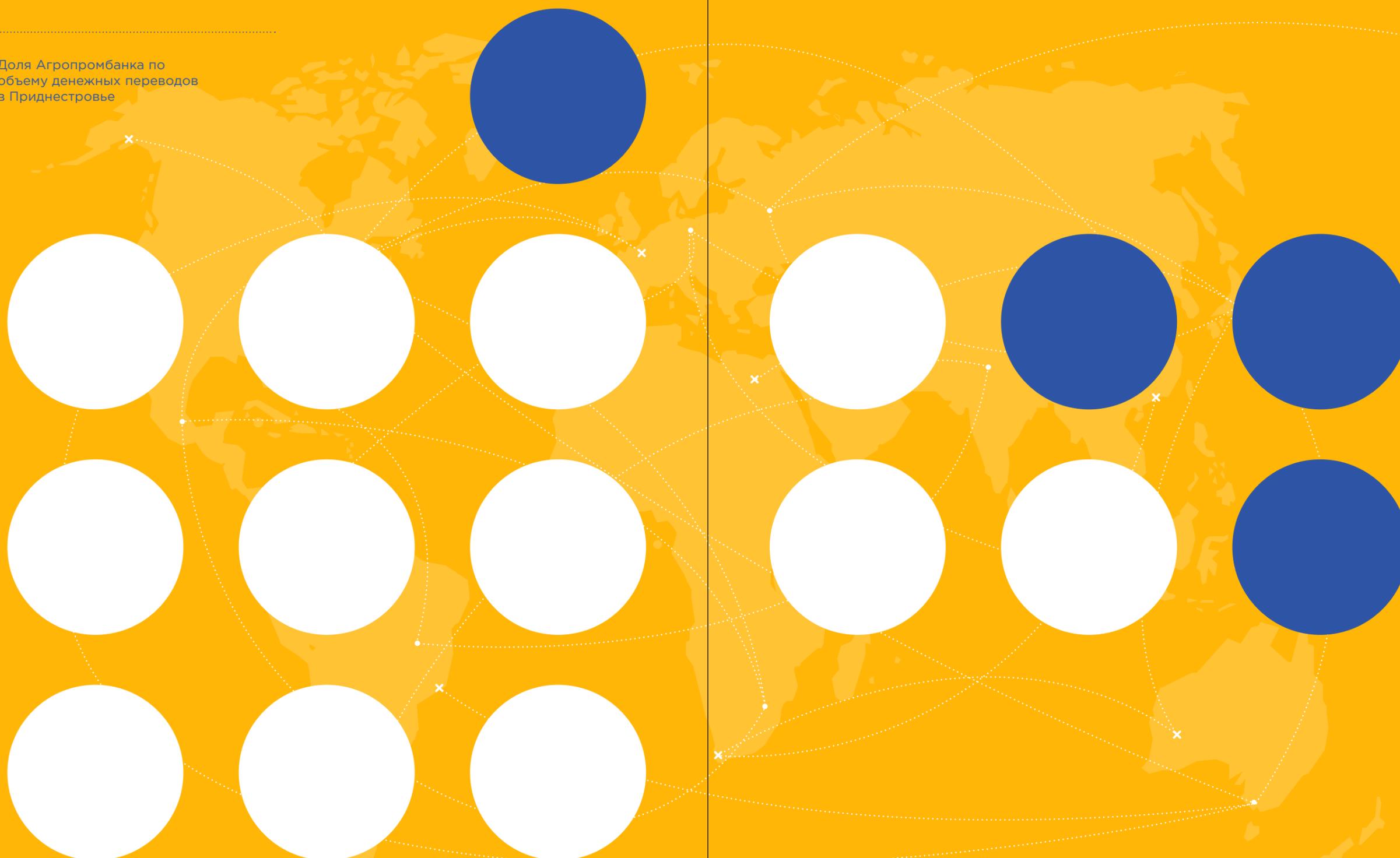


В 2018 году произошла стабилизация рынка денежных переводов и его возврат к докризисным показателям. Рост объема денежных переводов составил 9,53%.

Объем торговых транзакций по международным картам вырос на 50%. Это обусловлено развитием e-commerce и трансформацией потребительского поведения.



Доля Агропромбанка по объему денежных переводов в Приднестровье



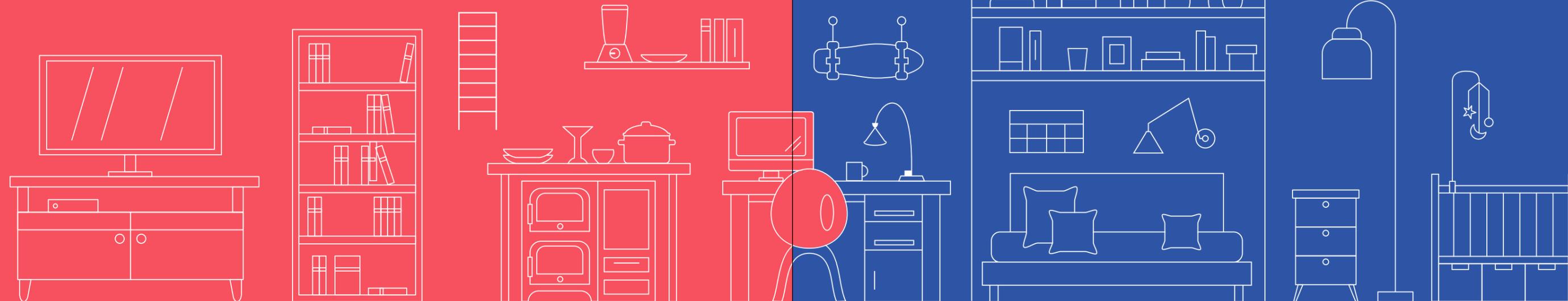


1 декабря 2018 года Банк презентовал новый кредитный продукт — «Рассрочка» по карте «Радуга».

Беспрецедентным событием является запуск Рассрочки на базе дебетовой зарплатной карты. Таким образом, в один день возможность покупать в рассрочку стала доступна всем клиентам, которые получают заработную плату на счет в Агропромбанке. Уже в первый месяц было оформлено 1 810 рассрочек на сумму более 6,5 млн. рублей (в эквиваленте 0,4 млн. долларов).

Общий объем кредитного портфеля физических лиц по итогам 2018 года составил 33,4 млн. долларов, что на 37,7% выше, чем в 2017.

+37,7%



18%

Сеть мобильных салонов GO



69%

Сеть электроники, бытовой техники и мебели Хайтек

Доля торгово-сервисных предприятий в общем объеме операций по рассрочке за декабрь 2018 года.

1810 / 6,5

58 | Онлайн-сервис Билет ПМР

59 | Оформление страховых полисов ОСАГО

59 | Сервис АРВ-путешествия

Курс на создание ЭКОСИСТЕМЫ





Трансформация Банка стирает грани традиционного сервиса, расширяя для своих клиентов пути решения конкретных жизненных ситуаций. Таким образом, цифровые банковские технологии формируют уютную экосистему.



ОФОРМЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ПОЛИСОВ ОСАГО

В отделениях банка в 2018 году приднестровскими автовладельцами было оформлено более 32 тысяч страховых полисов.

> 32 000



СЕРВИС АРВ-ПУТЕШЕСТВИЯ

Онлайн-бронирование авиаперелетов по карте «Радуга».

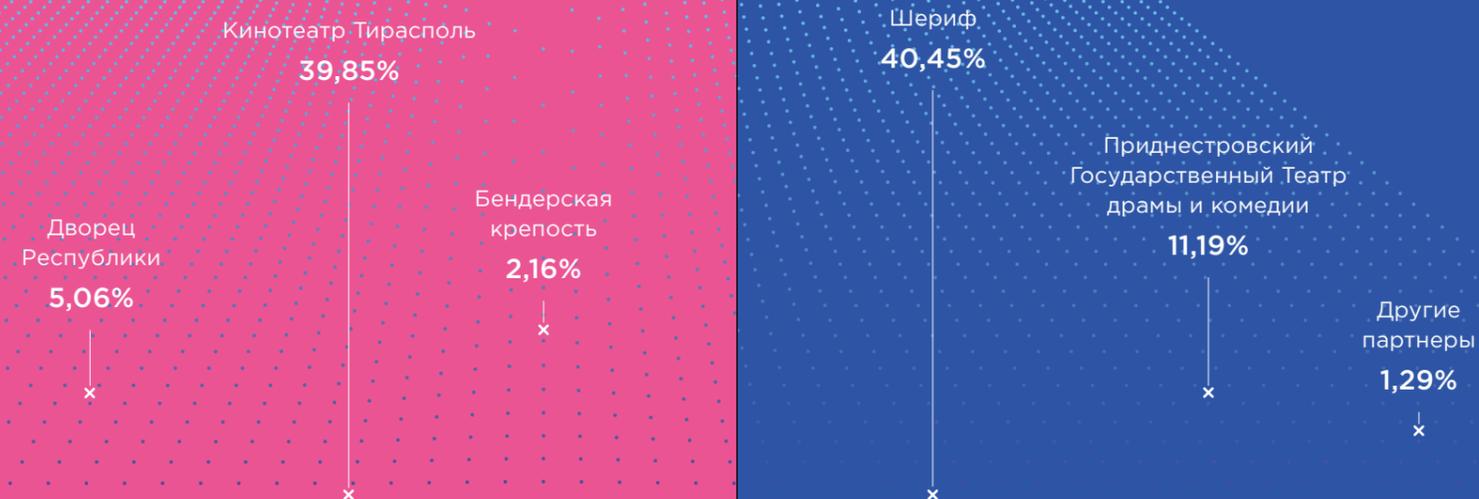
ОНЛАЙН-СЕРВИС БИЛЕТ ПМР

Сайт и мобильное приложение по онлайн-продаже билетов на мероприятия, проходящие в Приднестровье.

В 2018 году продано 35 199 билетов, что на +54,72% больше, чем в 2017.

Количество проданных билетов в процентном соотношении.

35 199



В 2018 году запущено Мобильное приложение «Билет ПМР», которое стало дополнительной площадкой для продажи билетов.

Количество установок приложения:

2055

676

Финансовая отчетность



Бухгалтерский баланс

USD

АКТИВЫ

	ПО СОСТОЯНИЮ НА 01/01/2019	ПО СОСТОЯНИЮ НА 01/01/2018
Денежные средства и другие ценности	20 371 212,99	11 159 471,65
Средства в центральном банке Приднестровской Молдавской Республики	29 585 700,03	15 210 593,22
обязательные резервы и страховые фонды	16 889 445,06	13 157 993,36
Средства в кредитных организациях	17 576 704,10	8 157 106,25
Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0,00	0,00
Чистая задолженность по кредитам и приравненной к ним задолженности	212 766 464,90	234 567 208,94
Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	999 224,53	1 037 904,19
инвестиции в дочерние и зависимые организации	999 224,53	1 037 904,19
Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0,00	0,00
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	4 552 064,91	4 937 743,23
Активы, предназначенные для продажи	502 777,30	555 600,32
Прочие активы	3 602 042,67	3 027 245,26
Всего активов	289 956 191,46	278 652 873,07

ПАССИВЫ

Средства центрального банка Приднестровской Молдавской Республики	0,00	0,00
Средства кредитных организаций	1 976,70	2 841,45
Средства юридических лиц	202 205 662,45	197 182 835,14
Средства физических лиц	29 874 459,35	17 811 617,51
Выпущенные ценные бумаги	1 725 621,12	3 987 645,16
Прочие обязательства	3 815 226,47	8 253 509,54
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера и прочим возможным потерям	1 891,30	63 133,61
Всего обязательств	237 624 837,39	227 301 582,41

ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

Средства акционеров (участников)	44 240 780,01	44 240 780,02
Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0,00	0,00
Эмиссионный доход	4,00	4,00
Переоценка основных средств и нематериальных активов	21 134,87	22 064,29
Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	0,00	0,00
Резервный фонд	2 212 039,00	1 612 647,79
Прочие источники собственных средств	115 809,46	111 053,78
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет	1 340 283,37	2 322 694,98
Нераспределенная прибыль (убыток) за отчетный период	4 401 303,36	3 042 045,80
Всего источников собственных средств	52 331 354,07	51 351 290,66

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОТРАЖЕННЫЕ НА УСЛОВНЫХ СЧЕТАХ

Безотзывные обязательства кредитной организации	14 124 416,64	21 680 399,58
Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	18 012,42	0,00

Отчет о прибылях и убытках

USD

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

	ДАННЫЕ ЗА 2018 ГОД	ДАННЫЕ ЗА 2017 ГОД
Процентные доходы, всего, в том числе:	11 396 188,45	9 101 910,55
от размещения средств в кредитных организациях и центральном банке Приднестровской Молдавской Республики	16 291,56	50 618,31
от кредитов, предоставленных юридическим лицам	6 790 996,13	5 925 102,23
от кредитов, предоставленных физическим лицам	4 588 900,76	3 126 190,02
от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0,00	0,00
от вложений в ценные бумаги	0,00	0,00
Процентные расходы, всего, в том числе:	5 672 697,26	4 258 355,41
по привлеченным средствам кредитных организаций и центрального банка Приднестровской Молдавской Республики	0,00	79,50
по привлеченным средствам юридических лиц	5 424 883,20	4 183 693,08
по привлеченным средствам физических лиц	232 942,81	53 613,54
по финансовой аренде (лизингу)	0,00	0,00
по выпущенным ценным бумагам	14 871,24	20 969,30
Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	5 723 491,19	4 843 555,14
Изменение резервов на возможные потери по кредитам и приравненной к ним задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-4 083 075,01	-3 724 017,65
изменение резервов на возможные потери по начисленным процентным доходам	-6 821,67	-23 251,74
Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резервов на возможные потери	1 640 416,18	1 119 537,49

Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0,00	0,00
Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	0,00	64,52
Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0,00	0,00
Чистые доходы от операций с иностранной валютой	2 218 993,08	2 508 823,86
Доходы от участия в капитале	279 503,11	139 639,48
Комиссионные доходы	7 705 895,72	6 601 414,17
Комиссионные расходы	1 255 656,33	828 797,90
Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам и другим финансовым активам	0,00	0,00
Изменение резервов на возможные потери по прочим операциям	-41 169,20	-151 918,39
Прочие операционные доходы	111 846,92	121 009,72
Чистые доходы (расходы)	10 659 829,48	9 509 772,96
Операционные расходы, всего, в том числе:	6 567 345,79	5 980 019,97
расходы на содержание персонала	5 114 082,37	4 505 339,85
Прибыль (убыток) до налогообложения	4 092 483,68	3 529 752,98
Начисленные (уплаченные) налоги и сборы, всего, в том числе:	1 545 133,20	1 396 305,64
налог на доходы	1 507 015,10	1 361 176,25
Прибыль (убыток) после налогообложения	2 547 350,48	2 133 447,35
Нереализованные курсовые разницы от переоценки	1 853 952,88	908 598,45
Чистая прибыль (убыток)	4 401 303,36	3 042 045,80

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ

Выплаты из чистой прибыли, всего, в том числе:	0,00	0,00
распределение между акционерами (участниками)	0,00	0,00
отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0,00	0,00
отчисления на формирование и пополнение прочих резервов и фондов	0,00	0,00
Нераспределенная прибыль (убыток) за отчетный период	4 401 303,36	3 042 045,80

Контактная информация

Правление Банка

Полное наименование

Закрытое Акционерное Общество «Агропромбанк»

Краткое наименование

ЗАО «Агропромбанк»

Дата основания

1 апреля 1991 года

Юридический адрес

MD 3300, г. Тирасполь, ул. Ленина, 44

Телефоны / факс / телекс

/+373 533/ 16-61, 7-99-20, 7-98-00

/+373 533/ 7-999-3

611-661 AGROP RU

Агропромбанк в сети Интернет

www.agroprombank.com

e-center@agroprombank.com

Агропромбанк в социальных сетях

www.facebook.com/agroprombank.com

www.vk.com/agroprombank

www.ok.ru/agroprombank

www.instagram.com/agroprombank

Кучеренко Юрий Юрьевич

Председатель Правления

Лупашко Сергей Валентинович

Первый заместитель Председателя Правления

Лозовая Татьяна Андреевна

Заместитель Председателя Правления

Жадик Полина Александровна

Главный бухгалтер

Заставская Марина Игоревна

Начальник отдела управления кредитными рисками

Николаев Алексей Валентинович

Начальник юридического отдела

Дирун Юлия Сергеевна

Начальник Розничного блока

Вакарчук Оксана Михайловна

Начальник Корпоративного блока



АГРОПРОМБАНК