

## Уважаемые клиенты!

Агропромбанк заботится о безопасности расчетов в сети Интернет и предоставляет Вам возможность использовать технологию 3D-Secure Code при совершении операций с использованием банковских карт Visa и MasterCard, выпущенных банком (за исключением карт MasterCard Virtual).

Теперь для подтверждения операции в сети Интернет необходимо ввести одноразовый пароль, который высылается в виде SMS на номер мобильного телефона, зарегистрированного как средство авторизации.

Технология 3D-Secure Code, разработанная международными платежными системами, позволит Вам обезопасить себя от возможных негативных последствий компрометации данных Вашей карты в Интернете.

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

- При совершении первой операции, подтверждаемой паролем, необходимо заполнить форму регистрации. При этом вносимые данные должны совпадать с данными, зарегистрированными в Банке (паспортные данные и номер телефона).
- Не все интернет-магазины и банки поддерживают технологию 3D-Secure Code. В случае, если предприятие торговли не использует указанную технологию, надежность совершения оплаты товары (услуги) будет обеспечена в обычном режиме.
- Отправка кода на другие виды связи в услуге не предусмотрена.
- Код может быть направлен на номера мобильных операторов: IDC (в т.ч. IDC Travel при условии активации услуги SMS), «Simtravel» (обратите внимание на активацию услуги SMS), российских и молдавских операторов связи (Moldcell и Orange).
- Полученный код действителен 600 секунд.
- Изменить номер телефона можно при обращении с паспортом в Банк или по телефону 16-61 (по Кодовому слову вы можете выбрать номер телефона из числа зарегистрированных ранее в Банке).

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ НЕ ПРИШЕЛ КОД НА ТЕЛЕФОН?

- Проверьте, доступна ли Вам сеть мобильного оператора. Если Вы находитесь за границей, убедитесь, что у Вас подключена услуга роуминга. Если устройство работает корректно, запросите выслать пароль повторно, выбрав такую возможность на экранной форме.
- Проверьте, верно ли зарегистрирован Ваш номер телефона как средство авторизации. Для этого обратитесь в Контакт-центр по номеру 16-61 или отделение Банка.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПЛАТЕЖНЫЙ КОД ВВЕДЕН НЕВЕРНО?

При неверном вводе кода Вам сервис предложит ввести код повторно или получить его еще раз. При некорректном вводе кода более 3-х раз сервис блокируется на 60 минут.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВАС НЕТ С СОБОЙ ТЕЛЕФОНА?

Номер мобильного телефона необходим для получения одноразовых платежных кодов. Если у Вас нет мобильного номера телефона, то на сайте, который поддерживает технологию 3D-Secure, его проверка завершится неудачно, и решение о возможности проведения такой операции будет приниматься на стороне процессингового центра Банка с учётом данного результата.

### КАКИЕ МАГАЗИНЫ ПОДДЕРЖИВАЮТ ТЕХНОЛОГИЮ 3D-SECURE?

На сайте интернет-магазина, который поддерживает технологию 3D-Secure, размещены логотипы Verified by Visa или MasterCard SecureCode:



### ЕСЛИ ВЫ ПОМЕНИЛИ ПАСПОРТ ДО РЕГИСТРАЦИИ В СЕРВИСЕ 3D-SECURE?

Если Вы не сообщали в Банк об изменении паспортных данных до подключения к сервису, то процедура регистрации и присоединения к сервису будет невозможна. Необходимо обратиться в офис Банка для внесения изменений в базу данных Банка.