Утверждено
Правлением
ЗАО «Агропромбанк»
«24» июля 2023 года
Протокол № 45

Председатель Правления
Ю.Ю. Кучеренко

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

Закрытое акционерное общество «Агропромбанк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившие в письменной форме свое желание заключить Договор, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Авторизация – проверка Банком полномочий Держателя карты на проведение операции, совершаемой с использованием Карты или ее Реквизитов. В результате успешного прохождения проверки возникает обязательство Банка по оплате документов, составленных при использовании Карты или ее Реквизитов.

1.2. Авторизованный шаблон ЭПД – ЭПД, созданный Клиентом в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» либо в Отделении Банка с целью дальнейшего неоднократного проведения операций по Счету Клиента в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с учетом сохранения единожды введенных реквизитов (за исключением суммы платежного документа). Последующее проведение платежных документов, созданных на основе авторизованных шаблонов ЭПД, осуществляется автоматически в программном комплексе Банка.

1.3. Авторизованные средства связи – авторизованный номер (-а) телефона (-ов) (стационарной и (или) мобильной связи) и (или) авторизованный адрес (-а) электронной почты, указанные Клиентом в соответствии с Договором.

1.4. Аналог собственноручной подписи Клиента – простая электронная подпись Клиента, которая посредством специальных средств подтверждает факт ее формирования Клиентом:

- ПИН-код;
- одноразовый пароль;
- код;
- SMS-команда;
- совершение Клиентом соответствующих команд в Мобильном приложении ЗАО «Агропромбанк», и выражающих однозначно согласие Клиента на проведение операций по Счету;
- другое, указанное в Договоре специальное средство, подтверждающее факт формирования простой электронной подписи и используемое для подписания электронного документа.

Аналог собственноручной подписи Клиента также может быть использован Клиентом (при наличии у Банка такой технической возможности) для заключения с Банком соглашений и (или) договоров и (или) совершения сделок на условиях и в порядке, определенных Банком и согласованных Клиентом.

1.5. Аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка – простая электронная подпись уполномоченного лица Банка, которая посредством специальных отметок автоматизированных систем Банка подтверждает факт формирования электронной подписи лицом Банка, прошедшим авторизацию в системе Банка, и уполномоченным на подписание соответствующих электронных документов.

1.6. Аннулирование Карты - закрытие Карты/Международной карты Банком без возможности восстановления ее работоспособности.

1.7. Банк – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк».

1.8. Банкомат - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты/Международной карты, составления документов по операциям с использованием Карт/Международных карт, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

1.9. Бот – специальная программа (автоматический информатор), выполняющая определенные действия согласно заданного сценария, в целях выполнения запросов пользователей, обрабатываемых Банком.

1.10. Блокировка Карты – установка Банком запрета на проведение операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

1.11. Владелец Карты – Клиент, на имя которого Банком выпущена Карта.

1.12. Владелец счета - физическое лицо, на имя которого открыт Счет.

1.13. Вноситель – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица и (или) открывшее Счет на имя Клиента.

1.14. Выписка по Счету – отчет по операциям, проведенным по Счету за определенный период времени.

1.15. Денежные переводы – переводы денежных средств, осуществляемые без открытия счетов, по международным системам денежных переводов (с которыми Банком заключены соответствующие договоры), а также переводы физических лиц по системе «Переводы по Приднестровью» ЗАО «Агропромбанк».

1.16. Депозитарий Банка – изолированное (с ограниченным доступом) помещение Банка, предназначенное для размещения Сейфовых ячеек и оборудованное местом для осуществления Депонентом или его Доверенным лицом вложения ценностей в Сейфовую ячейку.

1.17. Депонент – Клиент, которому Банком предоставлена в пользование Сейфовая ячейка.

1.18. Доверенное лицо – лицо, которому Клиент предоставил право заключать от его имени Договор и/или свои права (все или в части) по Договору на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

1.19. Договор – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

1.20. Дополнительные возможности Комплекса – дополнительные функциональные возможности Комплекса, определенные внутренними документами Банка. Перечень Дополнительных возможностей Комплекса может быть предоставлен Клиенту по его требованию.

1.21. Держатель Карты – Владелец Карты или Представитель.

1.22. Доступный остаток – сумма Свободного остатка и Расчетного лимита овердрафта.

1.23. ДУЛ – документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с внутренними документами Банка.

1.24. Заработная плата - уплачиваемое Работодателем работнику в соответствии с заключенным трудовым договором и (или) гражданско-правовым договором вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера.

1.25. Идентификация Клиента – процесс отождествления Клиента Банка с информацией о Клиенте, имеющейся в Банке, и установления принадлежности получаемых от Клиента информации и документов, осуществляемый в порядке, предусмотренном Договором и внутренними документами Банка.

1.26. Карта – банковская расчетная (дебетовая) карта ЗАО «Агропромбанк» Платежной системы «КЛЕВЕР» со встроенным микропроцессором. Карта является персонализированным платежным инструментом, предназначенным для получения наличных денежных средств, оплаты товаров, работ и услуг, обеспечением использования которой является Текущий счет Клиента. Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается Клиенту/Представителю в пользование.

1.27. Клиент – лицо, изъявившее свое желание заключить или заключившее Договор в порядке, предусмотренном Договором.

1.28. Ключ – ключ (одна штука) от Сейфовой ячейки, передаваемый Банком Депоненту для обеспечения возможности пользования Депонентом Сейфовой ячейкой.

1.29. CVV2/CVC2-код – уникальный для каждой Карты/Международной карты код, предназначенный для проверки подлинности Карты/Международной карты. CVV2/CVC2-код указывается на оборотной стороне Карты/Международной карты (три последние цифры), за исключением Интернет-Карт, по которым CVV2/CVC2-код предоставляется ее Держателю в соответствии с Договором.

1.30. Комплексное обслуживание – обслуживание Клиентов в соответствии с условиями Договора.

1.31. Компрометация средства идентификации – случай, когда средство идентификации Клиента в Системе «АРВ Online» и в Сервисах Комплекса стало известно третьим лицам или у Клиента возникли такие подозрения.

1.32. Расчетный лимит Овердрафта – размер максимально допустимой суммы задолженности Клиента по Овердрафту.

1.33. Личный кабинет пользователя – раздел сайта http://fuel.apb.online в сети Интернет, доступный только Клиенту, зарегистрированному в Топливном проекте, позволяющий вести учет Учетных единиц ГСМ, а также производить иные настройки в соответствии с имеющимися техническими возможностями.

1.34. Неснижаемый остаток – сумма денежных средств на Счете, оговоренная настоящим Договором или иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком, которая в течение оговоренного срока не может быть использована Клиентом. На сумму неснижаемого остатка проценты не начисляются.

1.35. Несанкционированный перерасход – совершение платежей со Счета (-ов) Клиента на сумму, превышающую Доступный остаток.

1.36. Овердрафт – краткосрочный (-ые) кредит (-ы) («Кредит до зарплаты»), предоставляемый (-ые) Банком Клиенту в соответствии с Приложением № 3, в результате которого (-ых) Клиент и (или) Представитель может производить расходование денежных средств с Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств на этом Счете.

1.37. Операции, осуществляемые с использованием Карты, – любой вид платежа, осуществляемый с помощью Карты в Пункте обслуживания Карт, операции по получению наличных денежных средств в ПВН, а также иные операции, не запрещенные законодательством ПМР.

1.38. Операции, осуществляемые с использованием Реквизитов Карты, – операции по оплате товаров, работ и услуг, а также иные операции, предусмотренные законодательством ПМР, Договором и (или) внутренними документами Банка, осуществляемые Держателем Карты с использованием Реквизитов Карты.

1.39. Отделение Банка – структурное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиентов. Обслуживание в Отделениях Банка осуществляется в соответствии с возложенными на соответствующее Отделение Банка внутренними документами Банка функциями.

1.40. Общие условия – любое из общих условий, являющиеся приложением к настоящему Договору.

1.41. Курсы валют «АРВ Online» - безналичные курсы валют, установленные Банком для осуществления конверсионных операций Клиентами в Системе «АРВ Online» и Сервисе регулярных платежей.

1.42. Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – секретный индивидуальный цифровой код, представляющий собой четырехзначное число для Международных карт и Карт с карточным приложением EMV для защиты от несанкционированного использования Карты/Международной карты, не доступен сотрудникам Банка и известен только Держателю Карты.

1.43. Платежная система «КЛЕВЕР» - совокупность участников Платежной системы «КЛЕВЕР», взаимодействующих на основании Правил Платежной системы «КЛЕВЕР» и действующего законодательства ПМР, с использованием программных, технических и прочих средств, обеспечивающая осуществление операций с Картами (и их Реквизитами) и проведение расчетов.

1.44. Платежный терминал – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций

приема от клиентов наличных денежных средств, проведения безналичных платежей с использованием Карты, составления документов по операциям, совершаемыми клиентами, в том числе с использованием Карт, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Платежного терминала и Соглашением о пользовании Платежным терминалом ЗАО «Агропромбанк». Клиент обязуется перед началом проведения операций в Платежном терминале ознакомиться с Соглашением о пользовании Платежным терминалом ЗАО «Агропромбанк», размещенным в интерфейсе Платежного терминала.

1.45. Пункт обслуживания карт – ПВН, Отделение Банка, Банкомат, Платежный терминал, ТСП, а также пункты обслуживания Карт, организованные участниками Платежной системы.

1.46. Пункт выдачи наличных (ПВН) - специально оборудованное место, предназначенное для совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карт/Международных карт, организованное Банком или иными участниками Платежной системы, а также специально оборудованное организацией почтовой связи (ее подразделением) место для совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

1.47. Представитель - физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента, выпущена Карта/Международная карта к Счету Клиента.

1.48. Работодатель – юридическое или физическое лицо, с которым Клиент заключил трудовой договор и (или) гражданско-правовой договор.

1.49. Регулярный платеж – операция (-и) по Текущему счету Клиента, проводимая (-ые) Банком автоматически согласно указанному Клиентом единому графику и другим условиям проведения операций на основании шаблонов ЭПД Клиента.

1.50. Регулярный платежный документ (далее по тексту «РПД») – электронный документ, создаваемый на основании распоряжения Клиента, предусматривающего автоматическое проведение Банком операций по Текущему счету Клиента согласно указанных Клиентом графику и иных условий.

1.51. Реквизиты Карты – реквизиты Карты/Международной карты, к которым относится ее номер, фамилия и имя Держателя Карты (буквами латинского алфавита), а также срок действия Карты/Международной карты, указанные на лицевой стороне Карты/Международной карты, и CVV2/CVC2-код (три последние цифры), указанный на оборотной стороне Карты/Международной карты. Информация о их реквизитах Интернет-карт предоставляется Держателю Карты в порядке, предусмотренном Договором. В случае отсутствия на лицевой стороне Карты указанных буквами латинского алфавита данных о фамилии и имени Держателя Карты, Держатель Карты может узнать данную информацию посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов Банка или обратившись в Отделение Банка.

1.52. Свободный остаток – сумма денежных средств на Счете Клиента за вычетом Неснижаемого остатка, суммы авторизованной (-ых) операции (-ий) и иных сумм, оговоренных в Договоре.

1.53. Сейфовая ячейка (Ячейка) – металлическая индивидуальная сейфовая ячейка с двумя замками и двумя независимыми ключами, находящаяся в Депозитарии Банка.

1.54. Справочная информация – информация о курсах иностранных валют, а также информация об условиях обслуживания в Банке.

1.55. Специалист Банка и Администратор Системы «АРВ Online» – уполномоченные сотрудники Банка.

1.56. Стоп-лист – электронный список запрещенных к использованию Международных Карт.

1.57. Стороны – Клиент и Банк.

1.58. Счет – счет (текущий, депозитный. Обезличенный металлический счет и др.), открытый Банком в соответствии действующим законодательством ПМР для оказания услуг и совершения операций, предусмотренных настоящим Договором.

1.59. Тарифы – внутренний документ Банка, который устанавливает размер комиссионного вознаграждения за оказываемые Банком Клиенту услуги, порядок уплаты Клиентами комиссионного вознаграждения банков-посредников и банков-корреспондентов, привлеченных Банком для осуществления платежей Клиентов как на территории ПМР, так и за рубежом, а также порядок уплаты дополнительных услуг,

оказанных третьими лицами при исполнении поручений Клиента. Указанные в Тарифах условия могут быть изменены или дополнены Банком в одностороннем порядке.

1.60. Текущий счет – текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) Банком Клиенту для зачисления денежных средств и осуществления иных расчетно-кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства ПМР. Клиенту могут быть открыты Текущие счета в рублях ПМР и (или) иностранной валюте.

1.61. Топливный проект – комплекс взаимоотношений, возникающий между Банком, Клиентом и ТСП, представляющий Клиенту возможность учета и использования Учетных единиц ГСМ.

1.62. Терминал – электронное устройство, предназначенное для проведения безналичных платежей и других операций с использованием Карты/Международной карты.

1.63. Торгово-сервисные предприятия (ТСП) - юридические лица, физические лица – индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, крестьянские (фермерские) хозяйства, которые принимают Карты/Международные карты в качестве платежного инструмента за предлагаемые товары (работы, услуги).

1.64. Третье лицо – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор.

1.65. Участник Зарплатного проекта – Работодатель, заключивший с Банком договор о выплате заработной платы и иных выплат его работникам путем ее зачисления на Счета работников, открытые в Банке, или иное лицо, признанное Банком таковым.

1.66. Учетные единицы ГСМ - техническое отражение оплаченных Клиентом единиц топлива, данные о которых были переданы ТСП Банку.

1.67. Финансовая информация – информация о Счете, операциях по Счету Клиента, а также об операциях, осуществленных с использованием Карты и (или) Международной карты и их Реквизитов.

1.68. Функциональные возможности Комплекса – операции с денежными средствами, получение и предоставление информации, подключение и отключение услуг Банка, а также иные действия, которые можно совершить с помощью Комплекса. Функциональные возможности Комплекса определяются внутренними документами Банка, а их перечень предоставляется Клиенту по его требованию.

1.69. Шаблон ЭПД – ЭПД, созданный Клиентом в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» с целью дальнейшего неоднократного проведения операций по Счету Клиента в Системе «АРВ Online».

1.70. Шаблон РПД – РПД, созданный Клиентом в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» либо в Отделении Банка с целью дальнейшего неоднократного проведения операций по Текущему счету Клиента в Сервисе коммунальных платежей и Сервисе регулярных платежей.

1.71. Электронный платежный документ (далее по тексту - «ЭПД») – электронный документ, содержащий поручение Клиента Банку на проведение операции по распоряжению денежными средствами на Счете Клиента или по зачислению денежных средств на Счет Клиента, переданный в Банк по электронным каналам связи с использованием Системы «АРВ Online», в виде SMS-команды, или созданный Специалистом Банка на основании поручения Клиента, данного Банку с использованием Системы «АРВ Online» либо в Отделении Банка. ЭПД подписывается Аналогом собственноручной подписи Клиента и Аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (если внутренними документами Банка предусмотрено подписание таких документов уполномоченными лицами Банка). ЭПД, подписанный Аналогом собственноручной подписи Клиента и/или Аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка признается равнозначным аналогичному документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и/или уполномоченного лица Банка.

1.72. Электронный документ – информация, представленная в электронной форме, пригодная для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Электронный документ должен быть подписан Аналогом собственноручной подписи Клиента и/или Аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

1.73. SMS-команда – набор букв латинского и русского алфавита, а также цифр, обозначающих распоряжение (поручение) Клиента, в виде SMS-сообщения, направляемого в Банк, и предусматривающее проведение Банком операции с Текущего счета Клиента и (или) выполнение Банком иных поручений Клиента согласно принятых Клиентом и Банком условий. SMS-сообщения должны быть направлены с основного Авторизованного номера мобильного телефона Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса.

1.74. Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк» - специально разработанное приложение (программа), которое (-ая) может быть установлено (-а) на мобильное устройство Клиента, обеспечивающее (-ая) возможность использования Клиентом канала доступа «Мобильное приложение».

1.75. Кодовое слово - секретный пароль, представляющий собой последовательность букв русского/латинского алфавита и (или) арабских цифр, назначаемый Клиентом/Представителем, предназначенный для идентификации Клиента/Представителя в случаях, предусмотренных Договором и Функциональными возможностями Комплекса. Кодовое слово указывается в «Анкете клиента – физического лица».

1.76. Push – уведомление – автоматическое информационное оповещение Клиента в виде текстовых сообщений, направляемых на мобильное устройство Клиента на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением мобильного устройства Клиента. Для получения Push – уведомлений на мобильном устройстве Клиента должно быть установлено Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк».

1.77. Cash back (Кэшбэк) – скидка в виде возврата части стоимости товаров/работ/услуг, возникающая при осуществлении безналичной оплаты за товары/работы/услуги с помощью Карты, перечисляемая Банком на текущий счет Клиента по поручению ТСП. Перечисление Cash back на Текущий счет Клиента осуществляется в сроки и в порядке, определяемые Банком.

1.78. 3D SecureCode/3D Secure – технология, предусмотренная для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых с использованием Международных карт МПС Master Card WorldWide или Visa Inc.

1.79. QR код - двухмерный штрихкод, содержащий в закодированном виде информацию, необходимую для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном или ином устройстве, используемая Клиентом для осуществления платежа в порядке, предусмотренном Договором.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок осуществления Банком комплексного банковского обслуживания Клиента.

2.2. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется Банком в Отделениях Банка, в Банкоматах, в Платежных терминалах и иных электронно-технических устройствах, предусмотренных настоящим Договором и внутренними документами Банка, а также посредством дистанционного обслуживания, в соответствии с режимом работы, определяемым Банком. Банк вправе приостанавливать проведение отдельных или всех банковских операций в случаях, предусмотренных Договором или действующим законодательством ПМР.

2.3. В рамках Комплексного банковского обслуживания Банком предоставляются следующие услуги:

- открытие Текущего счета в Банке;
- прием и зачисление поступающих на Текущий счет денежных средств;
- выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм денежных средств с Текущего счета, в том числе при помощи Карты и (или) кредитной карты Платежной системы «КЛЕВЕР»;
- получение Овердрафта;
- дистанционное обслуживание;
- предоставление в пользование Сейфовых ячеек;
- другие операции, предусмотренные Договором.

2.4. Клиент может воспользоваться любой услугой, предоставляемой Банком в рамках Комплексного банковского обслуживания в порядке, предусмотренном Договором.

2.5. Договор считается заключенным с момента подачи Клиентом и принятия (подписания) Банком одного из следующих документов:

- Заявления о присоединении к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» (при наличии открытого в Банке Текущего счета);
- Заявления на открытие счета;
- Заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) карты ПС «КЛЕВЕР»;

а также с момента:

- подписания Клиентом и Банком Свидетельства о получении банковской расчетной (дебетовой) пластиковой карты и подключении ее к Платежной системе «КЛЕВЕР» в ЗАО «Агропромбанк»;
- подписания Клиентом и Банком Свидетельства о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки;
- подписания Клиентом и Банком Заявления на выпуск пластиковой карты международной платежной системы.

Правило, предусмотренное настоящим пунктом, не применяется в случаях, когда между Клиентом и Банком уже заключен Договор.

При наличии заключенных между Клиентом и Банком договоров, регулирующих правоотношения, аналогичные урегулированным настоящим Договором, с момента заключения между Клиентом и Банком настоящего Договора данные договоры считаются измененными и изложенными в новой редакции в виде Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

Если Клиент на момент заключения Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» не подключен к Системе «АРВ Online», то Клиент может подключиться к Системе «АРВ Online» в соответствии с настоящим Договором.

Если Договор был ранее заключен между Клиентом и Банком на основании Заявления на открытие Текущего счета «Пенсионный» и у Клиента отсутствуют другие Текущие счета, то подключение к Системе «АРВ Online» производится в соответствии с условиями Договора.

Заключение Договора лицами в возрасте от 14 до 16 лет (далее по тексту настоящего пункта – «несовершеннолетние») осуществляется при наличии на это письменного согласия законного (-ых) представителя (-ей). Письменное согласие законного (-ых) представителя (-ей) может быть оформлено в присутствии представителя Банка или удостоверено нотариусом.

Договор может быть заключен с несовершеннолетними при отсутствии письменного согласия законного (-ых) представителя (-ей), при этом до получения Банком письменного одобрения законного (-ых) представителя (-ей) заключения несовершеннолетним Договора, по Счетам, открытым несовершеннолетнему, могут быть проведены только операции, совершение которых в соответствии с действующим законодательством ПМР не требует получения согласия законного (-ых) представителя (-ей) их совершение несовершеннолетним.

При отсутствии согласия законного (-ых) представителя (-ей) Банк отказывает в совершении по Счетам, открытым несовершеннолетнему, операций, проведение которых возможно при наличии согласия законного (-ых) представителя (-ей).

Проведение операций, а также предоставление услуг, предусмотренных Договором, лицами в возрасте от 16 до 18 лет, требующих согласия законного (-ых) представителя (-ей), осуществляется при наличии на это письменного согласия законного (-ых) представителя (-ей), оформленного в Банке или удостоверенного нотариально.

2.6. Договор может быть заключен в пользу Третьего лица. Договор может быть заключен в пользу Третьего лица только на основании Заявления на открытие Текущего счета в пользу третьего лица. При заключении Договора в пользу Третьего лица Вноситель обязан предоставить «Анкету клиента – физического лица», указать Банку фамилию, имя и отчество Третьего лица, а также предоставить информацию, позволяющую Банку идентифицировать указанное лицо:

- дата и место рождения;
- место проживания;

- ДУЛ (серия, номер, кем и когда выдан), а также другие документы обязательные для предоставления в данном случае в соответствии с Договором, внутренними документами Банка, законодательством ПМР или законодательством другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения.

2.7. Третье лицо, в пользу которого открыт Текущий счет или Текущий счет «Пенсионный», приобретает все права и обязанности Клиента по Договору с момента получения Банком подтверждения о намерении Третьего лица воспользоваться правами Клиента по Договору. При этом получением Банком подтверждения об этом считается:

- получение от Третьего лица собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе (по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору, «Анкеты клиента – физического лица», а также иных документов, обязанность предоставить которые, предусмотрена Договором, внутренними документами Банка, законодательством ПМР или законодательством другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения, либо совершение действий, направленных на реализацию его прав по Договору;

- поступление на Текущий счет и/или Текущий счет «Пенсионный», открытых в пользу Третьего лица, денежных средств.

2.8. Вноситель несет обязанности по Договору до момента получения Банком от Третьего лица подтверждения о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

2.9. До получения Банком подтверждения от Третьего лица о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору, Договор, заключенный в пользу Третьего лица, может быть расторгнут по письменному заявлению (по форме, установленной Банком, в виде оригинального экземпляра, подписанного собственноручно и исполненного на бумажном носителе) Вносителя.

2.10. При заключении Договора (открытии Счета) Клиент/Доверенное лицо Клиента обязан предоставить в Банк документы и (или) информацию, предусмотренные действующим законодательством ПМР, Договором, внутренними документами Банка, а также законодательством другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения.

В случае не предоставления данных документов и (или) информации, Банк вправе отказать Клиенту/Доверенному лицу Клиента в заключении Договора (открытии Счета).

2.11. Клиент вправе оформить доверенность для представления его интересов в Банке Доверенным лицом. Доверенное лицо может обратиться в Банк на основании нотариально удостоверенной доверенности (доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной), либо доверенности, оформленной в соответствии с п.4 ст. 201 Гражданского кодекса ПМР, либо на основании доверенности, удостоверенной Банком (по установленной Банком форме при личном обращении Клиента в Банк). В случае если доверенность удостоверяется Банком, ее оригинал подлежит хранению в Банке, по просьбе Клиента ему может быть выдана заверенная Банком копия такой доверенности.

Клиент обязан ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора. При любом обращении в Банк от имени и в интересах Клиента Доверенному лицу необходимо лично обратиться в Отделение Банка, предъявив ДУЛ и оригинал доверенности, оформленной в установленном порядке (за исключением случаев, когда оригинал доверенности был передан в Банк ранее либо если доверенность была удостоверена Банком).

Доверенность, представленная в Банк Доверенным лицом Клиента, должна содержать все реквизиты, необходимые для установления Банком лица, выдавшего доверенность, и Доверенного лица, соответствующие полномочия Доверенного лица, срок действия доверенности, а также содержать другие обязательные реквизиты.

Доверенность Клиента, заверенная компетентным органом иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована уполномоченными государственными органами ПМР (за исключением случаев, когда легализация документа не производится в соответствии с законодательством ПМР).

Доверенность Клиента, составленная на иностранном языке, представляется в Банк Доверенным лицом Клиента с нотариально заверенным переводом на русский язык.

Банк осуществляет проверку предъявленной доверенности. Банк вправе для установления действительности (подлинности) доверенности, направить уточняющий

запрос или письмо в адрес Клиента и (или) органа, организации, должностного лица, удостоверивших доверенность или проставивших на ней свои отметки, печати, подписи или апостиль, любыми доступными для Банка способами. Срок проверки доверенности Банком составляет не менее 1 (одного) рабочего дня. Реализация полномочий Доверенным лицом осуществляется только после проведения Банком проверки правильности оформления доверенности.

Банк вправе отказать в приеме доверенности и осуществлении действий (операций) Доверенным лицом от имени Клиента в случае, если:

- предъявляемая доверенность оформлена не в соответствии с требованиями Договора или действующего законодательства ПМР и (или) не легализована в установленном порядке и (или) не представлен нотариально удостоверенный перевод доверенности, составленной на иностранном языке;
- Доверенным лицом предъявлена копия доверенности (в том числе нотариально удостоверенная);
- у Банка имеется информация о прекращении действия доверенности, ее отмене Клиентом;
- у Банка возникли сомнения в подлинности предъявленной доверенности, в надлежащем удостоверении доверенности, в том числе в случае обнаружения признаков подделки доверенности, наличия подчисток, неоговоренных исправлений в доверенности и др.;
- в доверенности, заверенной иностранным нотариусом или иным уполномоченным лицом иностранного государства, не указан срок ее действия;
- у Банка возникли сомнения в наличии полномочий у Доверенного лица, в том числе, если полномочия в доверенности указаны неоднозначно и допускают различное толкование;
- Доверенное лицо не оставляет в Банке оригинал доверенности (в случае, если доверенность выдана исключительно для представления интересов Клиента в Банке);
- действия и (или) операции согласно Договору и (или) законодательству ПМР могут быть осуществлены только лично Клиентом.

В случае отмены выданной доверенности Клиент обязуется уведомить об этом Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Доверенного лица. Отмена доверенности, удостоверенной Банком, может быть осуществлена Клиентом при условии его личного обращения в Отделение Банка и предъявления ДУЛ.

Банк не несет ответственность за исполнение поручений, выданных неуполномоченным лицом, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не смог установить факта дачи распоряжения неуполномоченным лицом.

Банк не несет ответственности за последствия действий, осуществленных по доверенности после смерти Клиента в тех случаях, когда Банку не было известно о смерти последнего.

2.12. Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора.

Изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора или изменений, внесенных в Договор, в Отделениях Банка и (или) на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.agroprombank.com.

Изменения, внесенные Банком в Тарифы и (или) Функциональные возможности Комплекса, становятся обязательными для Сторон с момента принятия Банком соответствующего решения об утверждении изменения Тарифов и (или) Функциональных возможностей Комплекса.

2.13. В случае несогласия с изменением условий Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.

2.14. Клиент поручает Банку (предоставляет Банку право) списывать в безакцептном порядке со своих Счетов, открытых в Банке:

- вознаграждение за обслуживание Клиента, а также иные суммы денежных средств, связанные с обслуживанием Клиента согласно Тарифам;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на Счета;

- денежные средства в качестве возмещения убытков, причиненных Клиентом Банку;

- денежные средства в оплату комиссионного вознаграждения, уплачиваемого банкам-посредникам и банкам-корреспондентам, привлеченным для осуществления платежей Клиентов как на территории ПМР, так и за рубежом, а также в оплату требований третьих лиц, оказавших дополнительные услуги при исполнении поручений Клиента в соответствии с Тарифами Банка;

- неустойки (штрафы, пени), предусмотренные Договором;

- денежные средства в счет погашения задолженности (в том числе просроченной) по любым обязательствам Клиента перед Банком, возникшим по любым основаниям, в том числе в случаях, предусмотренных иными соглашениями Сторон;

- денежные средства в сумме уплаченных Банком за Клиента денежных средств третьим лицам по Операциям, осуществляемым с использованием Карты или Реквизитов Карты в случае если данные операции по техническим причинам не были осуществлены за счет Доступного остатка;

- иные платежи и задолженность Клиента перед Банком, вытекающие из Договора.

В случае недостаточности на Счетах Клиента денежных средств в валюте, предъявленного Банком требования, Банк вправе произвести списание денежных средств со Счетов Клиента в любой иной валюте по курсу, установленному Банком.

В случае недостаточности денежных средств на всех Счетах Клиента для погашения задолженности перед Банком, Банк вправе произвести списание недостающей суммы денежных средств со счетов, открытых в Банке на имя Клиента по иным основаниям (договорам), в том числе со счетов, открытых Клиенту как индивидуальному предпринимателю. Списание денежных средств со счетов Клиента в валюте отличной от валюты предъявленного Банком требования осуществляется по курсу, установленному Банком.

Списание денежных средств со счетов, открытых Клиенту, для погашения задолженности Клиента перед Банком может осуществляться также и в ином порядке, предусмотренном условиями Договора.

Во всех случаях безакцептного списания в соответствии с настоящим пунктом Клиент имеет право получить обоснование списания сумм.

2.15. Клиент поручает Банку (предоставляет право) производить удержание из денежных средств, поступающих в Банк для зачисления на Счет Клиента или находящихся на Счете Клиента, в соответствии с законодательством другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения.

2.16. В случае отсутствия Доступного остатка денежных средств на Счете для проведения платежей со Счета (-ов) Клиента в ряде случаев, предусмотренных настоящим пунктом, Банк учитывает разницу между суммами платежей и Доступным остатком как Несанкционированный перерасход. При возникновении Несанкционированного перерасхода Клиент обязуется погасить указанную задолженность, также начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

Несанкционированный перерасход может возникнуть:

- при совершении платежей со Счета(-ов) Клиента в оплату требований Международных платежных систем (МПС) и (или) Платежной системы «КЛЕВЕР» о перечислении денежных средств (требования по операциям, проведенным с использованием Карты/Международной карты и (или) Реквизитов Карты/Международной карты, требования по операциям, денежные средства по которым не были ко каким-либо причинам своевременно списаны Банком со Счета(-ов), требования об уплате сумм комиссионного вознаграждения, подлежащих уплате в связи с проведением операций по Карте/Международной карты и (или) с использованием их Реквизитов, по совершенным операциям без Авторизации, по требованиям, возникшим в результате образования курсовой разницы при совершении операций, по требованиям, возникшим в результате ошибочного зачисления денежных средств на Счет Клиента в результате возникшего технического сбоя в работе программ и оборудования, а также в иных случаях) на сумму требований к Клиенту;

- при совершении платежей со Счета(-ов) в оплату сумм комиссионных вознаграждений, причитающихся Банку и (или) банкам-посредникам и банкам-

корреспондентам, привлеченных Банком для осуществления платежей Клиентов как на территории ПМР, так и за рубежом, неучтенных при проведении операции (-й) по Счету, а также дополнительных услуг, оказанных третьими лицами при исполнении поручений Клиента, на сумму требований к Клиенту;

- при совершении платежей со Счета, осуществляемых с целью возврата произведенных Банком платежей по поручению Клиента, по которым не были своевременно списаны денежные средства по причине возникновения технического сбоя программного обеспечения Банка и (или) партнеров Банка, участвующих при осуществлении платежей Клиента, или по иным причинам, на сумму проведенных Банком платежей.

2.17. Несанкционированный перерасход должен быть погашен Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его возникновения, а в случае образования нескольких Несанкционированных перерасходов (за исключением непогашенных в срок Несанкционированных перерасходов) – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня образования последнего Несанкционированного перерасхода.

2.18. На сумму Несанкционированного перерасхода за весь период пользования им (начиная со дня возникновения Несанкционированного перерасхода) Клиент уплачивает Банку проценты в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

Банк начисляет проценты за пользование Несанкционированным перерасходом в валюте совершенного платежа ежедневно, начиная со дня его возникновения.

В случае наличия на Счетах Клиента или поступления на Счета Клиента денежных средств в сумме, достаточной для уплаты начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом, срок уплаты начисленных процентов наступает для всей суммы начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом.

Если на Счете Клиента сумма имеющихся или поступивших денежных средств недостаточна для уплаты всех начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом, срок их уплаты наступает в сумме имеющихся или поступивших денежных средств.

В случае невозврата Несанкционированного перерасхода в срок, установленный п. 2.17 Договора, Клиент обязуется уплатить Банку проценты за пользование чужими денежными средствами в размере, предусмотренном Тарифами, за каждый день просрочки возврата Несанкционированного перерасхода до его полного погашения (далее – повышенные проценты).

Погашение задолженности Клиента перед Банком по Несанкционированному перерасходу, уплата Клиентом начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом и повышенных процентов осуществляется в следующем порядке:

- до истечения срока возврата Несанкционированного перерасхода, предусмотренного настоящим пунктом, Банк производит списание денежных средств с Текущего счета в валюте платежа по которому возник Несанкционированный перерасход, к которому было выставлено требование, для погашения задолженности Клиента перед Банком по Несанкционированному перерасходу и уплате начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом;

- в последний день срока возврата Несанкционированного перерасхода, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Текущем счете в валюте платежа, по которому возник Несанкционированный перерасход, для погашения задолженности Клиента перед Банком по Несанкционированному перерасходу и уплате начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом, к которому было выставлено требование Банка, Банк вправе списывать в безакцептном порядке указанные суммы с других Текущих счетов Клиента в валюте платежа по которому возник Несанкционированный перерасход, в том числе со счетов, открытых Клиенту как индивидуальному предпринимателю, а в случае отсутствия средств на данных счетах - со счетов Клиента в любой иной валюте по курсу, установленному Банком;

- после наступления срока возврата Несанкционированного перерасхода Банк вправе произвести списание денежных средств для погашения задолженности Клиента перед Банком по Несанкционированному перерасходу, уплате начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом, а также повышенных процентов, со всех счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе со счетов, открытых Клиенту как

индивидуальному предпринимателю. При списании денежных средств в иной валюте, чем валюта обязательств, курс пересчета устанавливается Банком.

2.19. Устанавливается следующая последовательность исполнения платежных обязательств Клиента перед Банком, а также распоряжений Клиента:

- в первую очередь погашаются суммы комиссионного вознаграждения за оказываемые Клиенту услуги согласно Договора и Тарифов (срок уплаты которых истекает текущим днем либо наступил ранее);
- во вторую очередь погашаются суммы повышенных процентов за пользование суммами Несанкционированного перерасхода;
- в третью очередь погашаются суммы начисленных процентов на сумму Несанкционированного перерасхода;
- в четвертую очередь погашается неуплаченная в срок сумма Несанкционированного перерасхода;
- в пятую очередь погашается сумма Несанкционированного перерасхода (срок уплаты которой истекает текущим днем);
- в шестую очередь погашается сумма просроченного Овердрафта;
- в седьмую очередь погашается сумма начисленных процентов по Овердрафту;
- в восьмую очередь погашается сумма Овердрафта (срок оплаты которой истекает текущим днем);
- в девятую очередь погашается задолженность по любым обязательствам Клиента перед Банком, возникшим по любым иным основаниям, в том числе в случаях, предусмотренных иными соглашениями Сторон и кредитными договорами (срок оплаты которой истекает текущим днем либо истек ранее), а также проценты за пользование кредитами, срок уплаты которых наступил, но еще не истек;
- в десятую очередь исполняются распоряжения Клиента по действующим кредитным договорам, заключенным с Банком (срок исполнения обязательств по которым истекает на следующий день или в последующие дни);
- в одиннадцатую очередь погашаются суммы комиссионного вознаграждения за оказываемые Клиенту услуги согласно Договора и Тарифов (срок оплаты которых истечет на следующий день или в последующие дни);
- в двенадцатую очередь погашается сумма Несанкционированного перерасхода (срок оплаты которой истечет на следующий день или в последующие дни);
- в тринадцатую очередь погашается сумма Овердрафта (срок оплаты которой истечет на следующий день или в последующие дни);
- в четырнадцатую очередь исполняются иные распоряжения Клиента.

По кредитным договорам, заключенным с Банком, погашение задолженности внутри соответствующей очереди, указанной в настоящем пункте Договора, осуществляется в порядке календарной очередности возникновения платежных обязательств.

При этом, при наличии нескольких кредитных договоров полностью погашается задолженность по одному виду платежных обязательств в очередности, указанной в соответствующих кредитных договорах, затем осуществляется погашение задолженности следующего вида платежных обязательств в очередности, указанной в соответствующих кредитных договорах.

Вышеуказанная последовательность исполнения платежных обязательств и распоряжений Клиент не применяется:

- при выполнении Банком поручения Клиента, предусмотренного п.6.1. Условий предоставления Кредитов (Приложение №4) и п.6.1. Условий предоставления Кредита «Авто» (Приложение №8);
- при выполнении Банком поручения Клиента, предусмотренного п. 7.1. Договора потребительского кредита «Рассрочка» Приложение №12) и п.7.1. Договора потребительского кредита «Авто» (Приложение №10).

В данных случаях денежные средства направляются исключительно на погашение Задолженности по Договору;

- при выполнении Банком поручений Клиента в рамках Условий предоставления Специального овердрафта (Приложение №9) или Договора потребительского кредита «Специальный овердрафт» (Приложение №11) о погашении за счет предоставленного Банком кредита задолженности по указанному Клиентом Кредитному договору;

- в иных случаях, предусмотренных Договором.

2.20. В случае поступления на Текущие счета Клиента денежных средств от третьих лиц с целевым назначением платежа (в частности, в погашение обязательств Клиента по заключенным с Банком кредитным договорам либо для пополнения Счета в иностранной валюте, к которому привязана Международная карта), Клиент поручает Банку направлять данные денежные средства, в случае наличия у Банка такой технической возможности, по их целевому назначению в соответствии с порядком, предусмотренным п. 2.19 Договора.

Данный порядок не подлежит применению в отношении денежных средств, поступивших на Текущие счета Клиента от третьих лиц в безналичном порядке на основании платежных поручений.

2.21. В случаях, когда Свободный остаток на Счете Клиента недостаточен для оплаты комиссионного вознаграждения, предусмотренного Договором и Тарифами, Клиент поручает Банку списывать недостающую сумму комиссионного вознаграждения с его Счета с учетом Доступного остатка, если иной порядок оплаты комиссионного вознаграждения не предусмотрен условиями Договора.

Если на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения Доступный остаток денежных средств на Счете будет недостаточен для оплаты комиссионного вознаграждения, Банк списывает недостающую сумму комиссионного вознаграждения со всех счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе со счетов, открытых Клиенту как индивидуальному предпринимателю. При списании денежных средств в иной валюте, чем валюта выставленных требований, курс пересчета устанавливается Банком.

2.22. В случае наличия у Клиента двух и более Текущих счетов в рублях ПМР, Клиент вправе, обратившись в Отделение Банка, подать заявление по форме, установленной Банком, либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов (согласно Функциональным возможностям Комплекса), либо с использованием Кодового слова определить предпочтительный Текущий счет, с которого будет производиться оплата комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку согласно Договора и Тарифов. В случае если на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения Доступный остаток на Текущем счете, указанном Клиентом, будет достаточен для оплаты комиссионного вознаграждения, Банк списывает денежные средства с данного Текущего счета. В случае если на момент выставления Банком требования об уплате комиссионного вознаграждения Доступный остаток денежных средств на Текущем счете, указанном Клиентом, будет недостаточен для оплаты комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку, Банк списывает денежные средства с иных Счетов Клиента, открытых в Банке. Клиент вправе в последующем изменять/отменять условие использование предпочтительного Текущего счета для списания комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку в оговоренном в настоящем пункте порядке.

2.23. В случае поступления поручения от Центра социального страхования и социальной защиты, а также от иных государственных органов, производящих начисление и выплату пенсий, пособий, компенсаций и иных сумм в соответствии с законодательством ПМР (далее именуемых - «выплаты») о перечислении денежных средств Клиенту, Банк производит зачисление поступивших денежных средств на указанный данными государственными органами Счет, а в случае наличия у Клиента Карты с карточным приложением EMV, Клиент предоставляет Банку право (поручает Банку) производить зачисление данных денежных средств на Счет, привязанный к Карте с карточным приложением EMV.

К Текущему счету «Пенсионный», открытому в соответствии с ранее действующими условиями Договора, применяются условия, предусмотренные Договором для Текущих счетов.

Для перечисления выплат Клиенту необходимо подать в порядке, предусмотренном законодательством ПМР и договором, заключенным между Банком и Центром социального страхования и социальной защиты, соответствующее заявление.

Клиент поручает Банку предоставлять Центру социального страхования и социальной защиты информацию о Текущем счете в рублях ПМР Клиента и (или) Текущем счете «Пенсионный», в том числе об остатках и движении денежных средств, а также другую информацию, по письменным запросам Центра.

Клиент предоставляет право (дает распоряжение) Банку производить безакцептное списание (списание без согласия Клиента) денежных средств с Текущего счета и (или) Текущего счета «Пенсионный», открытого Клиенту, по каждому требованию Центра социального страхования и социальной защиты.

Банк не несет ответственности за незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на Текущий счет или Текущий счет «Пенсионный» в случае неверного указания Центром социального страхования и социальной защиты, а также иными государственными органами необходимых реквизитов Клиента или других обстоятельств, не зависящих от Банка или возникших не по вине Банка.

В случае несогласия с требованием Центра социального страхования и социальной защиты о списании денежных средств с Текущего счета и (или) Текущего счета «Пенсионный», открытого Клиенту, Клиент обязуется все претензии по необоснованному списанию денежных средств предъявлять Центру социального страхования и социальной защиты и разрешать возникающие споры исключительно с Центром социального страхования и социальной защиты (без привлечения Банка).

Банк не несет ответственности за списание денежных средств с Текущего счета и (или) Текущего счета «Пенсионный», открытого Клиенту, на основании необоснованного требования Центра социального страхования и социальной защиты.

2.24. Клиент вправе в порядке и в случаях, предусмотренных Договором и Функциональными возможностями Комплекса, используя Авторизованные средства связи, давать Банку поручения (распоряжения) и (или) получать в Банке финансовую и иную информацию.

При указании Клиентом в «Анкете клиента – физического лица» более одного Авторизованного номера телефона (стационарной и (или) мобильной связи) или более одного Авторизованного адреса электронной почты, Клиенту необходимо установить, какой из номеров телефонов или адресов электронной почты являются основными. В таком случае направление Клиентом поручений (распоряжений) и (или) получение финансовой и иной информации возможно по основному Авторизованному средству связи. Клиент вправе указать в качестве основного другой Авторизованный номер телефона (стационарной или мобильной связи) или Авторизованный адрес электронной почты из ранее указанных в «Анкете клиента - физического лица», обратившись в Отделение Банка или дистанционно посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

В случае если указываемый Клиентом в «Анкете клиента – физического лица» Авторизованный номер телефона (стационарной и (или) мобильной связи) или адрес электронной почты ранее был указан в качестве Авторизованного средства связи иным клиентом Банка, Банк вправе отказать в регистрации таких номеров телефонов и (или) адресе электронной почты в качестве Авторизованных средств связи Клиента.

Изменение Авторизованных средств связи возможно при обращении Клиента в Отделение Банка либо дистанционно посредством использования Кодового слова.

2.25. Условия кредитования Клиента при совершении операций с использованием кредитной карты ПС «КЛЕВЕР» и ее Реквизитов определяются условиями Договора о предоставлении кредитов с использованием кредитной карты ПС «КЛЕВЕР».

Порядок выдачи, обслуживания и совершения операций по кредитной карте ПС «КЛЕВЕР» (в том числе и использованием Реквизитов кредитной карты) идентичен порядку обслуживания Карт, предусмотренным Договором, с учетом следующих особенностей:

- перед совершением каждой операции с использованием кредитной карты ПС «КЛЕВЕР» Держателю карты необходимо уточнить перечень разрешенных операций, совершение которых возможно с использованием выданной ему кредитной карты ПС «КЛЕВЕР» с учетом условий кредитования Клиента, обратившись в Отделение Банка, посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, или в Платежном терминале;

- кредитная карта ПС «КЛЕВЕР» не привязывается к Текущим счетам Клиента.

2.26. Предоставление банковских услуг и продуктов, урегулирование отдельных правоотношений Сторон, в том числе, возникающих при исполнении Договора, может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными после заключения Клиентом и Банком

Договора. В случае противоречий между положениями Договора и отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, данные отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, будут иметь преимущественную силу, если иное не определено Договором.

2.27. В рамках Топливного проекта Клиенту предоставляется возможность осуществлять платежи в пользу ТСП в оплату горюче-смазочных материалов (топлива) посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов Банка (каналы доступа «Интернет» и «Мобильное приложение») и в Платежных терминалах, вести учет и использовать Учетные единицы ГСМ, а также осуществлять иные действия при наличии такой технической возможности.

Регистрация в Топливном проекте осуществляется Клиентом самостоятельно в сети Интернет на сайте http://fuel.apb.online или в Платежном терминале Банка, либо работником Банка при обращении Клиента в Отделение Банка.

Клиент самостоятельно в Личном кабинете пользователя на сайте http://fuel.apb.online регистрирует Карты в Топливном проекте, указывает виды топлива, привязываемые к Карте, ведет учет и распределяет Учетные единицы ГСМ, а также производит иные доступные настройки в соответствии с имеющимися техническими возможностями и Инструкцией, доступной для ознакомления в Личном кабинете пользователя. К Карте можно привязать только 2 (два) вида топлива. Привязка иных видов топлива или изменение видов топлива, привязанных к Карте, не представляется возможной. Клиент также вправе обратиться в Отделение Банка или дистанционно по Кодовому слову для регистрации Карты в Топливном проекте и (или) привязки к зарегистрированной Карте видов топлива.

Клиент вправе осуществить смену пароля для доступа в Личный кабинет пользователя, обратившись в Отделение Банка, дистанционно посредством использования Кодового слова, в Платежном терминале или в Личном кабинете пользователя.

Клиент не вправе разглашать третьим лицам данные, используемые им для входа в Личный кабинет пользователя (логин и пароль), а также ПИН-код Карты, зарегистрированной в Топливном проекте. Если по воле или неосторожности Клиента указанные данные станут известны третьим лицам и в результате действий данных лиц у Клиента возникнут убытки и (или) иные неблагоприятные последствия, Банк не будет нести за это ответственности и возмещать понесенные Клиентом убытки.

2.28. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных договоров в соответствии с Общими условиями.

Если какое-либо положение настоящего Договора противоречит положениям, установленным соответствующими Общими условиями, то применяются положения, установленные Общими условиями.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Подключаться к предусмотренным Договором видам услуг, при соблюдении условий подключения, предусмотренных Договором.

3.1.2. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.4. Совершать иные действия и операции, предусмотренные Договором.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Своевременно оплачивать комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе в соответствии с требованиями Банка и иную достоверную информацию, необходимую Банку для выполнения своих обязательств по Договору, предоставление которой предусмотрено действующим законодательством ПМР. В случае изменения предоставленной Банку в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством ПМР информации, Клиент обязуется предоставить в Банк новые данные не позже дня, следующего за днем изменения информации, с предоставлением подтверждающих документов. В случае несоблюдения Клиентом требований настоящего пункта, Банк не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие у Клиента по данной причине.

3.2.3. Предоставлять в Банк любые документы и информацию, обязанность предоставления которых предусмотрена законодательством ПМР, законодательством другого государства, Договором или внутренними документами Банка. Такие документы и информацию Клиент обязан предоставить в течение 3 (трех) дней со дня получения требования Банка о предоставлении документов и информации, если они не подлежат предоставлению в момент совершения операции (сделки), в том числе по открытию Счета, но не более 5 (пяти) дней со дня возникновения обязанности предоставить их в Банк в соответствии с законодательством ПМР, законодательством другого государства, Договором или внутренними документами Банка.

3.2.4. Предоставлять по требованию Банка документы и информацию, необходимые для исполнения Банком требований законодательства ПМР в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях.

В том случае, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретатель) вне зависимости от гражданско-правовых оснований совершения банковских операций и иных сделок с денежными средствами или иным имуществом (агентский договор, договоры поручения, комиссии, доверительного управления либо иной договор), он обязан, до проведения операции с денежными средствами, представить в Банк сведения и документы, необходимые для идентификации возможного выгодоприобретателя, в частности: копии договоров, заверенные надлежащим образом, информацию, обосновывающую необходимость заключения договора в устной форме, сведения о выгодоприобретателе и другую информацию и (или) документы по требованию Банка.

3.2.5. Предоставлять по требованию Банка документы, содержащие информацию, необходимую для осуществления валютного контроля и в иных целях в соответствии с законодательством ПМР.

3.2.6. Сообщать Банку в письменной форме все сведения о себе и об их изменении, которые могут повлечь изменение режима обслуживания Счета (проведения операций по Счету) Клиента или повлечет возложение на Банк дополнительных обязанностей.

3.2.7. Ознакомить Доверенных лиц с условиями Договора.

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

3.3. Права Банка:

3.3.1. Отказаться от заключения Договора в случае наличия подозрений в том, что целью заключения Договора является совершение операций (сделок) в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

3.3.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов и (или) платежных реквизитов, необходимых Банку для исполнения поручения, а также в случае противоречия операции законодательству ПМР, банковским правилам и (или) условиям Договора.

3.3.3. Списывать в безакцептном порядке денежные средства со счетов Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Договором.

3.3.4. Запрашивать у Клиента документы, содержащие информацию, необходимую для идентификации Клиента (обновления сведений о Клиенте), осуществления валютного контроля, исполнения Банком требований законодательства ПМР в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и в иных целях в соответствии с законодательством ПМР, законодательством другого государства, Договором и внутренними документами Банка.

3.3.5. Направлять по адресу (проживания/прописки/регистрации), адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой (мобильной) связи, факсов, указанных Клиентом, по адресу местонахождения Работодателя Клиента, известного Банку, а также с использованием Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов сообщения финансового, информационного, а также рекламного характера.

3.3.6. Приостанавливать проведение отдельных или всех банковских операций в связи с особенностями технологического процесса банковского обслуживания, а также при

проведении технологических работ по настройке, замене, обслуживанию или устранению ошибок или неисправностей банковского оборудования или программного обеспечения.

3.3.7. В случае, если Клиент не предоставил документы, предусмотренные Договором, внутренними документами Банка, законодательством ПМР или другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения, Банк вправе отказать в проведении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента (в том числе, операций по зачислению денежных средств на Счет), с последующим уведомлением Клиента о принятом решении.

Указанное уведомление может быть направлено Банком в виде текстового сообщения на номер мобильного телефона Клиента и (или) по адресу электронной почты Клиента, сообщенных Клиентом Банку, Push – уведомления или в любой иной доступной форме.

В случае принятия Банком решения об отказе от зачисления денежных средств на Счет Клиента, Банк осуществляет возврат поступивших денежных средств за счет отправителя.

3.3.8. Вести видеонаблюдение в помещениях Банка, а также аудиозапись переговоров с Клиентом, в том числе телефонных.

3.3.9. Совершать иные действия и операции, предусмотренные Договором.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор в порядке, предусмотренном Договором.

3.4.2. Обеспечить сохранность денежных средств, в том числе Металла на Обезличенном металлическом счете, и иных ценностей Клиента.

3.4.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте. Третьим лицам справки по операциям Клиента и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных законодательством ПМР, Договором, а также по письменному указанию Клиента.

Клиент предоставляет Банку право (дает распоряжение) осуществлять передачу информации, являющейся банковской тайной (о фамилии, имени, отчестве Клиента, о Счетах, открытых Клиенту в Банке, и движении по ним денежных средств, другую информацию о Клиенте), в следующих случаях:

- органам, учреждениям, ведомствам, организациям, службам другого государства в случаях, предусмотренных законодательством соответствующего государства;
- организации, с которой Банк заключил договор о приеме к безналичной оплате за товары и услуги банковских микропроцессорных карт Платежной системы «КЛЕВЕР» по запросу данной организации;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.4.4. Возмещать Клиенту денежные средства, неправомерно списанные в качестве комиссионного вознаграждения, штрафов и по иным основаниям, на основании оформленных Клиентом претензий, в размере, равном неправомерно списанным суммам. Указанные выплаты осуществляются Банком при условии признания Банком правомерности претензий Клиента.

3.4.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством ПМР и условиями Договора.

4.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети «Интернет», сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и (или) иной информации, подлежащей передаче Банком Клиенту в соответствии с Договором. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и (или) базы данных Банка, технические сбои в платежных системах и др.), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

4.3. Клиент и Банк освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами

непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств с указанием причины неисполнения.

4.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений Клиента по Договору, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами.

4.5. Банк не несет ответственности за отказ от совершения операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента, совершенный в случаях, предусмотренных Договором.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем предоставления в Банк оригинального экземпляра, подписанного Клиентом Заявления о расторжении Договора и (или) закрытия всех своих Счетов. Одновременно, Клиент сдает в Банк Карты/Международные карты (далее по тексту настоящего пункта - Карты), Ключи (при наличии), полученные по Договору, а также обязан погасить в полном объеме задолженность (в том числе просроченную) по любым обязательствам Клиента перед Банком. В случае, если Клиент не сдаст в Банк Карту и/или Ключ одновременно с подачей в Банк Заявления о расторжении договора и (или) закрытии всех Счетов, Банк рассматривает данные действия, как отказ от сдачи Карты и/или Ключа в Банк и удерживает стоимость Карты из денежных средств, находящихся на счетах Клиента, в порядке, предусмотренном Договором, а также списывает Неснижаемый остаток, сформированный в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору. В случае отсутствия на счетах Клиента денежных средств, достаточных для возмещения стоимости Карты и/или Ключа, Банк взыскивает стоимость Карты и/или Ключа с Клиента в судебном порядке. Удержанные (взысканные) в соответствии с настоящим пунктом денежные средства, в случае возврата Карты и/или Ключа в Банк возмещению не подлежат.

5.2. По требованию Банка Договор может быть расторгнут судом в следующих случаях:

а) когда сумма денежных средств, хранящихся на Счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного банковскими правилами или Договором, если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца со дня предупреждения Банка об этом;

б) при отсутствии операций по Текущим счетам Клиента в течение года, если иное не предусмотрено Договором.

5.3. Банк вправе отказаться от исполнения Договора при отсутствии денежных средств на Текущем счете и операций по нему в течение 2 (двух) лет, уведомив об этом Клиента в любой доступной форме. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Текущий счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

Уведомление об отказе от исполнения Договора Банк вправе направить Клиенту в виде текстового сообщения на номер мобильного телефона Клиента и (или) по адресу электронной почты Клиента, сообщенных Клиентом Банку, путем направления Push – уведомления или путем размещения указанного уведомления на официальном сайте Банка в сети Интернет.

5.4. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством ПМР, в частности, но не ограничиваясь, законодательством, регулирующем вопросы противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, уведомив об этом Клиента в письменной форме. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком такого уведомления.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счетам Клиента, за исключением операций по начислению процентов в соответствии с Договором,

по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций по выдаче остатка денежных средств Клиенту или перечисления его на другие счета по поручению Клиента.

5.5. Обязательства Сторон по Договору прекращается в момент исполнения Сторонами всех обязательств друг перед другом.

5.6. В любом случае расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов Клиента.

5.7. Расторжение Договора не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком имеющуюся по Договору задолженность.

5.8. В случае расторжения Договора Банк удерживает со Счетов Клиента все суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, даже если срок их уплаты по Договору не наступил. При недостаточности денежных средств на Счетах Клиента, Банк может взыскать задолженность в судебном порядке.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Извещение и передача Банком документов Клиенту (в том числе извещений о необходимости уплаты Клиентом налогов, сборов или иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством ПМР, в случае фактической выплаты Банком доходов, подлежащих налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством ПМР) осуществляется путем направления документов по одному из адресов проживания/прописки/регистрации, указанному Клиентом, или в ином порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Все, что не определено Договором, регулируется законодательством ПМР.

6.3. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами Договора путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами Договора подлежит рассмотрению в судебных органах ПМР.

6.4. Стороны рассматривают взаимные претензии, поданные только в письменной форме.

6.5. Договор заключается на неопределенный срок.

6.6. Стороны признают, что электронные документы (в том, числе и электронные платежные документы), подписанные Клиентом Аналогом собственноручной подписи Клиента и переданные в Банк Клиентом в соответствии с условиями Договора, а также подписанные Аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (при необходимости),удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством ПМР, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку.

6.7. Клиент предоставляет Банку право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, указанной в «Анкете клиента – физического лица» и в иных документах, осуществляемой с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе трансграничную передачу), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и на совершение иных действий, предусмотренных законодательством ПМР. Целью обработки персональных данных является исполнение условий Договора. Клиент предоставляет Банку право на трансграничную передачу своих персональных данных.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем обращения в Отделение Банка. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, предусмотренных законодательством ПМР.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 «Порядок открытия, закрытия, переоформления и совершения операций по Текущему сету»;

Приложение № 1.1 «Счета в драгоценных металлах»;

Приложение № 2 «Порядок обслуживания и пользования банковскими картами ЗАО «Агропромбанк» Платежной системы «КЛЕВЕР» с карточным приложением EMV»;

Приложение № 3 «Порядок предоставления Овердрафта физическим лицам»;

Приложение № 4 «Условия предоставления Кредитов»;

Приложение № 5 «Порядок дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк»;

Приложение № 6 «Порядок предоставления в пользование Сейфовых ячеек»;

Приложение № 7 «Правила пользования картами Международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa Inc. и Мир»;

Приложение № 8 «Условия предоставления Кредита «Авто»;

Приложение №9 «Условия предоставления Специального овердрафта»;

Приложение №10 «Общие условия Договора потребительского кредита «Авто»;

Приложение № 11 «Общие условия Договора потребительского кредита «Специальный овердрафт»;

Приложение № 12 «Общие условия Договора потребительского кредита «Рассрочка»»;

Приложение № 13 «Общие условия Договора потребительского кредита «Кредит до зарплаты»»;

Приложение № 14 «Общие условия Договора потребительского кредита «СпецКредит»».

Приложение № 1
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

Порядок открытия, закрытия, переоформления и совершения операций по Текущему счету

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Банк открывает Клиенту Текущий счет в валюте ПМР или иной валюте, предусмотренной внутренним документом Банка, на основании Заявления на открытие счета.

Банк может открыть Текущий счет в пользу Третьего лица на основании Заявления на открытие счета в пользу третьего лица в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Заявление на открытие счета должно быть подано в Банк лично Клиентом/Доверенным лицом в письменной форме на бумажном носителе, подписано Клиентом/Доверенным лицом собственноручно, с предъявлением Клиентом/Доверенным лицом ДУЛ, и приложением «Анкеты клиента – физического лица». Клиентом, при наличии у него в Банке открытого (-ых) Текущего (-их) счета (-ов) и намерении открыть иные Счета, Заявление на открытие счета может быть подано в электронном виде посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, и у Банка имеется такая техническая возможность. Количество и валюта Текущих счетов, которые могут быть открыты на основании Заявлений на открытие счета, поданных посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, определяются Банком самостоятельно, исходя из имеющихся у Банка технических возможностей.

Заявление на открытие счета в пользу Третьего лица должно быть подано в Банк лично Вносителем в письменной форме на бумажном носителе, подписано Вносителем собственноручно, с предъявлением Вносителем ДУЛ, приложением «Анкеты клиента – физического лица», оформленной как на Вносителя, так и на Третье лицо.

Для открытия Текущего счета Банк вправе требовать от Клиента/Вносителя/Доверенного лица предоставления и других документов, предусмотренных действующим законодательством ПМР, Договором, внутренними документами Банка, законодательством другого государства (если данная обязанность возникает у Банка в связи с открытием данным лицом Текущего счета в Банке).

Клиент, при наличии у него открытых ранее в Банке Счетов, предоставляет Банку право осуществлять открытие Счетов на имя Клиента Вносителем на основании Заявления на открытие счета в пользу Третьего лица, при условии указания Вносителем информации, позволяющей Банку идентифицировать Клиента (фамилия, имя, отчество Клиента, дата и место рождения Клиента, место проживания Клиента, ДУЛ Клиента (серия, номер, кем и когда выдан), и др. информации, позволяющей идентифицировать Клиента), предъявления Вносителем ДУЛ и приложением «Анкеты клиента – физического лица». Операции с денежными средствами по таким Счетам, открытым Вносителем, осуществляются исключительно Клиентом или Доверенным лицом в порядке, предусмотренном Договором и законодательством ПМР. В случае не предоставления указанной информации, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и (или) законодательством ПМР, Банк вправе отказать Вносителю в открытии Счета (-ов). Банк вправе отказать в открытии Вносителем таких Счетов и в иных случаях без объяснения причин такого отказа.

1.3. Банк предоставляет Клиенту комплекс услуг по расчетно-кассовому обслуживанию в соответствии с действующим законодательством ПМР, Договором и внутренними документами Банка.

1.4. Расчетно-кассовое обслуживание Клиента производится путем:

- своевременного и полного зачисления и списания денежных средств с его Текущего счета в порядке, установленном действующим законодательством ПМР, Договором и внутренними документами Банка;
- предоставления Выписок по Текущему счету;
- своевременного и правильного приема и исполнения расчетных документов;

- проведения кассовых операций в порядке, установленном действующим законодательством ПМР, Договором и внутренними документами Банка;
- проведения иных операций, предусмотренных внутренними документами Банка и не запрещенных действующим законодательством ПМР.

1.5. Клиент обязуется оплачивать банковские услуги в соответствии с Тарифами.

1.6. Проценты за пользование Банком денежными средствами, находящимися на Текущих Счетах Клиента, Банк не начисляет и не уплачивает, за исключением случаев, указанных в подпункте 1.6.1 настоящего Приложения.

1.6.1. На остаток денежных средств, находящихся на Текущем счете в рублях РФ, Банк начисляет и уплачивает проценты за пользование денежными средствами в следующем размере и при соблюдении Клиентом следующих условий:

Таблица 1

№ п/п	Условия начисления и уплаты процентов	
1.	Порядок начисления процентов за пользование Банком денежными средствами, находящимися на Текущем счете в рублях РФ (далее – «проценты»)	Расчет и начисление процентов осуществляется Банком ежедневно на фактический остаток денежных средств на Текущем счете по состоянию на начало каждого операционного дня.
2.	Минимальная сумма остатка денежных средств на Текущем счете в рублях РФ, при наличии которого Банком начисляются проценты	10 000,00 рублей РФ (по состоянию на начало операционного дня Банка)
3.	Условия начисления Банком процентов	Начисление процентов осуществляется Банком при условии обеспечения Клиентом на протяжении не менее трех календарных дней на начало операционного дня наличия на Текущем счете в рублях РФ суммы денежных средств в размере не менее минимальной суммы остатка денежных средств на Текущем счете, указанной в пункте 2 настоящей Таблицы, при этом начисление осуществляется за каждый календарный день
4.	Сроки и периодичность выплаты начисленных процентов	Банк выплачивает проценты, начисленные в течение календарного месяца, в первый календарный день следующего календарного месяца*
5.	Процентная ставка (годовая)	Устанавливается в Тарифах ЗАО «Агропромбанк» на обслуживание физических лиц (г. Тирасполь и филиалов), размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com/
6.	Способ выплаты процентов	Проценты выплачиваются Банком в рублях РФ путем зачисления суммы начисленных процентов на Текущий счет в рублях РФ*
7.	Дополнительные условия	Банк не начисляет и не выплачивает проценты в случае несоблюдения Клиентом вышеуказанных условий.

		Банк осуществляет расчет процентов, подлежащих выплате Клиенту с применением округления по математическим правилам. Округление осуществляется до двух десятичных знаков после запятой. При начислении процентов количество дней в году и в месяце принимается равным точному количеству календарных дней. В случае представления Клиентом в Банк заявления о закрытии Текущего счета в рублях РФ, Банк пересчитывает невыплаченные начисленные проценты, подлежащие выплате Клиенту в связи с закрытием Текущего счета в рублях РФ, по ставке, установленной в Тарифах ЗАО «Агропромбанк» на обслуживание физических лиц (г. Тирасполь и филиалов), размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com/, за период с первого календарного дня текущего календарного месяца по день фактического закрытия Текущего счета в рублях РФ.

Под операционным днем в рамках настоящего подпункта понимается та часть операционного времени, на протяжении которого Банк принимает и обрабатывает документы (в т.ч. расчетные документы) и оказывает услуги Клиентам с текущей календарной датой проведения операции. Продолжительность операционного времени (время начала и окончания) для соответствующих операций определяется, исходя из режима работы Системы «АРВ Online» и конкретных условий проведения операций.

* В случае представления Клиентом в Банк заявления о закрытии Текущего счета в рублях РФ, Банк осуществляет выплату начисленных процентов путем зачисления суммы начисленных процентов на Текущий счет в рублях РФ, подлежащий закрытию на основании поданного Клиентом заявления.

1.7. Банк вправе устанавливать лимиты сумм выдачи наличных денежных средств в рублях ПМР и (или) в иностранной валюте с Текущего счета в течение одного рабочего дня в ПВН, а также лимиты суммы (сумм) осуществляемой (-ых) Клиентом операции (-ий) в течение одного дня (недели, месяца, года). Данные лимиты определяются внутренними документами Банка.

1.8. В случае передачи Банку в залог прав распоряжения денежными средствами, находящимися на Текущем счете, Клиент соглашается с тем, что до момента прекращения залога Клиент будет ограничен в распоряжении денежными средствами, право распоряжения которыми передано Банку в залог. В этом случае Свободный остаток считается уменьшенным на сумму денежных средств, право распоряжения которыми передано Банку в залог.

1.9. Если в передаваемых Банку банками-корреспондентами платежных документах на зачисление денежных средств будут содержаться неточные (некорректные) платежные реквизиты Клиента (а именно, если указан номер Текущего счета в валюте, отличной от валюты перечисляемых денежных средств либо если указан номер Счета (карточного счета), открытый Клиенту при выпуске на его имя Международной карты, либо в случае указания номера Карты, эмитированной (выпущенной) Банком на имя Клиента), Клиент поручает Банку (предоставляет Банку право), зачислить денежные средства на Текущий счет Клиента в валюте перечисляемых денежных средств (в случае наличия такового), либо на Текущий счет в иной валюте или в рублях ПМР по курсу установленному Банком (в случае отсутствия у Клиента Текущего счета в валюте перечисляемых денежных средств) без дополнительного согласования курса пересчета с Клиентом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Текущем счете, в порядке и пределах, установленных действующим законодательством ПМР, внутренними документами Банка и Договором.

2.1.2. Проводить операции по Текущему счету в пределах Доступного остатка денежных средств на Текущем счете с учетом лимитов, устанавливаемых Банком в соответствии с условиями Договора.

2.1.3. Давать Банку поручения по расчетно-кассовому обслуживанию в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством ПМР и условиями Договора.

2.1.4. Запрашивать и получать у Банка информацию, связанную с обслуживанием Текущего счета.

2.1.5. Получать Выписки по Счету. Выписки по Счету предоставляются Банком как в Отделении Банка при личном обращении Клиента, так и посредством Системы «АРВ Online», если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

2.1.6. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям, указанным в Выписке по Счету. В случае не предъявления Клиентом Банку в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения Выписки по Счету письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными.

2.1.7. Получать наличные денежные средства с Текущего счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством ПМР, внутренними документами Банка и Договором.

2.1.8. Вносить предложения по улучшению расчетно-кассового обслуживания в Банке.

2.1.9. Подавать устно или в письменной форме в соответствующее подразделение Банка заявки на получение наличных денежных средств сверх лимитов сумм выдачи наличных денежных средств в рублях ПМР и (или) в иностранной валюте с Текущего счета, установленных Банком, заблаговременно, но не позднее рабочего дня, предшествующего дню получения наличных денежных средств.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Представлять в Банк расчетные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством ПМР, внутренними документами Банка и Договором.

2.2.2. Не представлять в Банк расчетные документы на оплату сверх Свободного остатка на Текущем счете, кроме случаев, предусмотренных договором с Банком.

2.2.3. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода погасить в порядке и сроки, предусмотренные Договором, сумму Несанкционированного перерасхода и уплатить начисленные проценты за пользованием Несанкционированным перерасходом, а также сумму повышенных процентов, в случае не возврата в установленный Договором срок Несанкционированного перерасхода в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

2.2.4. Представлять на основании запроса Банка документы и информацию, предусмотренные законодательством ПМР, законодательством другого государства, Договором и внутренними документами Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Выполнять поручения Клиента о перечислении денежных средств с его Текущего счета, при условии соответствия поручений требованиям Договора.

Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление и/или не зачисление сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в расчетном документе или поданном заявлении/поручении на совершение операции реквизитов получателя денежных средств.

Списание денежных средств с Текущего счета Клиента производится по поручению (распоряжению) Клиента или с его согласия. Бесспорное (безакцептное) списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком лишь в случаях, специально предусмотренных действующим законодательством ПМР и (или) Договором.

3.1.2. Составлять на основании письменного заявления Клиента расчетные документы от его имени.

3.1.3. Зачислять все денежные средства, поступающие на Текущий счет Клиента, а также выполнять поручения Клиента о получении причитающихся ему денежных средств от других лиц в соответствии с действующим законодательством ПМР и внутренними документами Банка.

3.1.4. Принимать от Клиента и выдавать Клиенту наличные денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством ПМР, внутренними документами Банка и Договором.

3.1.5. Выдавать по требованию Клиента Выписки по Счету.

3.1.6. Выдавать Клиенту или третьим лицам по указанию Клиента справки о наличии у него Текущего счета, размере остатка денежных средств на Текущем счете и произведенных операциях.

3.1.7. Консультировать Клиента по вопросам законодательства ПМР о расчетах и по другим вопросам, имеющим отношение к расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, но не связанным с законодательством иностранных государств.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Отказать Клиенту в открытии Текущего счета в следующих случаях:

- форма заявления, предоставленная Клиентом на бумажном носителе, отличается от формы, установленной Банком;
- Клиентом не предоставлены требуемые Банком документы и (или) сведения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством ПМР и (или) Договором.

3.2.2. Отказать Клиенту в проведении операции по Текущему счету в следующих случаях:

- если Клиент не идентифицирован в порядке, предусмотренном Договором и внутренними документами Банка;
- если сумма Свободного/Доступного остатка денежных средств на Текущем счете недостаточна для проведения операции и списания комиссионного вознаграждения, предусмотренного Тарифами и (или) иных сумм, подлежащих списанию в момент проведения операции;
- выполнение поручения Клиента противоречит действующему законодательству ПМР, внутренним документами Банка или условиям Договора;
- в расчетном документе отсутствуют необходимые реквизиты получателя денежных средств, либо расчетный документ оформлен с нарушениями действующего законодательства ПМР и внутренних документов Банка;
- подпись на расчетном документе не соответствует представленному Клиентом образцу;
- не предоставления Клиентом информации и документов, предусмотренных Договором и внутренними документами Банка;
- если Клиентом дано поручение для проведения операции на сумму денежных средств, право распоряжения которыми передано Банку в залог;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством ПМР, внутренними документами Банка.

3.2.3. Отказать в зачислении денежных средств на Текущий счет Клиента в случае, если отправитель денежных средств неверно указал банковские реквизиты Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством ПМР, внутренними документами Банка.

3.2.4. Закрыть Текущий счет Клиента в случаях и порядке, предусмотренном Договором, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством ПМР.

3.2.5. При исполнении поручений Клиента Банк имеет право по своему усмотрению привлекать кредитные организации (банки-корреспонденты и банки-посредники) для осуществления платежа, не изменяя при этом указанные в поручении Клиента остальные реквизиты, в следующих случаях:

- при предоставлении Клиентом платежных поручений с устаревшими либо неверными данными в отношении маршрута платежа;
- при наличии у Банка возможности оптимизации маршрута платежа.

3.2.6. Отказать Клиенту в выдаче наличных денежных средств в случае

несвоевременного представления (или непредставления) Клиентом заявки на получение наличных денежных средств, а также в совершении иных операций по Счету, сверх лимитов, установленных Банком в соответствии с условиями настоящего Порядка, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством ПМР.

3.2.7. В случае отправки Клиенту денежных переводов в иностранной валюте из-за пределов ПМР, подлежащих зачислению на Текущий счет Клиента в рублях ПМР, Клиент предоставляет Банку право зачислить все денежные средства или их часть на Текущий счет Клиента в иностранной валюте в соответствии с условиями Банка, действующими на момент поступления денежных средств.

3.2.8. Осуществлять списание денежных средств с Текущего счета в безакцептном порядке в случаях, предусмотренных договором, заключенным Клиентом с третьим лицом, при условии предоставления Клиентом в Банк поручения о списании денежных средств с Текущего счета по требованию третьих лиц, оформленного в соответствии с законодательством ПМР.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк не несет ответственности за задержку расчетов Клиента с третьими лицами, возникшую не по вине Банка.

4.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность сведений, подлинность документов, представляемых им в Банк, а также за правомерность совершаемых им операций.

4.3. Убытки, возникшие вследствие исполнения Банком расчетного или исполнительного документа с поддельными подписями, печатью или текстом, несет Клиент, если вступившим в законную силу решением суда не будет признана вина Банка.

4.4. При выполнении поручений Клиента Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неверное толкование и иные недоразумения, возникшие вследствие неясных или неточных инструкций Клиента, а также по другим обстоятельствам, независящим от Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение платежей Клиента третьими банками, привлеченными Банком для осуществления платежа по поручению Клиента.

4.6. За нарушение обязательств по Договору, Стороны также несут ответственность, установленную действующим законодательством ПМР.

4.7. Банк не несет ответственности за отказ Клиенту в выдаче наличных денежных средств с Текущего счета сверх лимитов, установленных Банком в соответствии с условиями Договора.

4.8. Клиент возмещает Банку любые убытки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязанностей по Договору, в том числе, в случае предоставления недостоверной или не предоставления информации о себе, имеющей значение для определения режима обслуживания Счета (проведения операций по Счету) Клиента или влекущей возложение на Банк дополнительных обязанностей.

5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ

5.1. При закрытии Текущих счетов остаток денежных средств на Текущем счете Клиента перечисляется на основании платежного поручения Клиента или выдается наличными в Отделении Банка.

5.2. Банк закрывает Текущий счет Клиента в день расторжения Договора или подачи заявления о закрытии Текущего счета, при этом, при наличии на Текущем счете денежных средств, по указанным в настоящем пункте основаниям Текущий счет закрывается в день перечисления или снятия остатка денежных средств с Текущего счета Клиента.

5.3. Для закрытия Текущего счета Клиент предоставляет в Банк оригинальный экземпляр подписанного Клиентом письменного заявления о закрытии Текущего счета.

5.4. По инициативе Банка Текущий счет может быть закрыт в случаях и порядке, предусмотренных Договором и действующим законодательством ПМР.

5.5. Все платежи, поступившие в пользу Клиента после расторжения настоящего Договора и (или) на Текущий счет Клиента, который уже закрыт или отсутствует у Клиента, подлежат возврату отправителю с удержанием с поступившей суммы комиссионного вознаграждения за перевод в соответствии с Тарифами Банка.

Приложение №1.1
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

СЧЕТА В ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛАХ

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ПРИЛОЖЕНИЯ:

1.1. **Металл** - драгоценный металл в обезличенном виде (без указания индивидуальных признаков (количества слитков, массы отдельного слитка, серийных номеров слитков, марки, производителя и т.д.), являющийся объектом покупки-продажи Банком у Клиента/Клиенту, учитываемый на Обезличенном металлическом счете.

1.2. **Обезличенный металлический счет** - банковский счет в драгоценных металлах, открытый Банком Клиенту для целей учета отдельного вида Металла без указания его индивидуальных признаков и совершения операций с данным Металлом по поручениям Клиента в соответствии с законодательством ПМР и Договором. Учет Драгоценного металла на Обезличенном металлическом счете осуществляется Банком в двойной оценке: в рублях ПМР по учетной цене и в учетных единицах чистой массы металла. Учетная единица чистой массы металла измеряется в граммах драгоценного металла с точностью до 0,01 грамма.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЕЗЛИЧЕННОГО МЕТАЛЛИЧЕСКОГО СЧЕТА

2.1. Банк открывает Обезличенный металлический счет на основании заявления Клиента (по форме, установленной Банком).

Заявление на открытие Обезличенного металлического счета может быть подано Клиентом путем его личного обращения в Отделение Банка либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если у Банка имеется такая техническая возможность и это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

Клиент по требованию Банка для открытия Обезличенного металлического счета обязан предоставить и иные документы и (или) сведения.

2.2. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Обезличенного металлического счета в следующих случаях:

- форма заявления, предоставленная Клиентом на бумажном носителе, отличается от формы, установленной Банком;
- Клиентом не предоставлены требуемые Банком документы и (или) сведения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством ПМР и (или) Договором.

2.3. Операции по Обезличенному металлическому счету осуществляются в соответствии с законодательством ПМР и Договором.

2.4. Внесение Металла в слитках (физического металла) на Обезличенный металлический счет и его выдача в слитках с Обезличенного металлического счета не производится.

2.5. Начисление процентов на остаток Металла, находящийся на Обезличенном металлическом счете, Банком не производится.

2.6. Зачисление Металла на Обезличенный металлический счет осуществляется в безналичном порядке:

- путем зачисления Металла, проданного Клиенту Банком за счет средств на Счете Клиента на основании поручения Клиента. Банк зачисляет на Обезличенный металлический счет Клиента Металл в массе, указанной в поручении Клиента;
- путем перевода обезличенного Металла с иных Обезличенных металлических счетов, открытых на имя Клиента в Банке в Металле того же вида.

2.7. Списание Металла с Обезличенного металлического счета осуществляется в безналичном порядке:

- путем перевода обезличенного Металла на другой Обезличенный металлический счет, открытый на имя Клиента в Банке в Металле того же вида;
- путем покупки Банком у Клиента Металла, числящегося на Обезличенном металлическом счете, с переводом денежных средств на Счет Клиента.

2.8. Расходные операции по Обезличенному металлическому счету осуществляются в пределах остатка Металла на Обезличенном металлическом счете на основании поручения Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством ПМР и Договором. После совершения расходных операций по Обезличенному металлическому счету допускается нулевой остаток.

2.9. Поручение, оформленное в отделении Банка, признается составленным Клиентом, а действия Банка по его исполнению правомерными, если Банк удостоверился в личности Клиента и путем простого визуального сличения установил схожесть подписи Клиента на поручении с образцом подписи Клиента, имеющимся в распоряжении Банка, а в случае обращения в Банк Доверенного лица Клиента - в личности и полномочиях Доверенного лица.

2.10. В случае если Клиент подключен к Комплексу дистанционного обслуживания Клиентов, Клиент вправе осуществлять предусмотренные настоящим Приложением полномочия посредством Комплекса (получать информацию о состоянии Обезличенного металлического счета, осуществлять иные действия и операции, при наличии такой технической возможности у Банка).

Поручение Клиента, поступившее в Банк посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, признается составленным Клиентом, а действия Банка по его исполнению правомерными, если поручение подписано Клиентом в порядке, определенном Договором.

2.11. Банк не принимает к исполнению поручения Клиента, направленные в Банк по почте, электронной почте, с использованием средств телефонной связи и иными способами, отличными от указанных в настоящем Приложении.

2.12. Покупка и продажа Банком Металла осуществляются по соответствующему курсу покупки/продажи, установленному Банком, и действующему на момент принятия к исполнению Банком соответствующего поручения от Клиента. Информацию о действующих курсах Клиент может получить, обратившись в Отделение Банка либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, при наличии такой технической возможности у Банка.

2.13. Операции по Обезличенному металлическому счету проводятся только в том Металле, в котором открыт данный счет.

2.14. Банк не открывает Обезличенные металлические счета в пользу третьих лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1.1. Клиент имеет право:

3.1.1.1. открыть Обезличенный металлический счет в Металле, котируемом в Банке;

3.1.1.2. покупать у Банка Металл с зачислением его на Обезличенный металлический счет;

3.1.1.3. продавать Банку Металл с Обезличенного металлического счета;

3.1.1.4. распоряжаться Обезличенным металлическим счетом лично или через Доверенное лицо, действующее в силу полномочия, основанного на надлежащим образом оформленной доверенности;

3.1.1.5. закрыть любой Обезличенный металлический счет или все Обезличенные металлические счета, при условии обнуления остатка Металла на Обезличенном металлическом счете;

3.1.1.6. получать информацию о состоянии Обезличенного металлического счета, выписки по Обезличенному металлическому счету и иные документы, подтверждающие совершение операций по Обезличенному металлическому счету, обратившись в Отделение Банка, либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов (при наличии такой технической возможности у Банка).

3.1.2. Клиент обязуется:

3.1.2.1. оплачивать причитающееся Банку комиссионное вознаграждение за открытие и обслуживание Обезличенного металлического счета, в размере, предусмотренном Тарифами Банка;

3.1.2.2. не требовать выдачи с Обезличенного металлического счета Металла в слитках или в ином его физическом выражении;

3.1.2.3. не совершать по Обезличенному металлическому счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

3.1.2.4. Не представлять в Банк поручения на совершение операций сверх остатка Металла на Обезличенном металлическом счете;

3.1.2.5. в случае использования Клиентом ошибочно зачисленного Банком Металла, повлекшего недостаточность остатка Металла на Обезличенном металлическом счете для его списания Банком в соответствии с п.3.2.1.1 настоящего Приложения, Банк вправе потребовать от Клиента возврата недостающего количества Металла. В этом случае Клиент обязан вернуть указанное количество Металла не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Банком такого требования. В случае неисполнения настоящего пункта в указанный срок, Банк вправе списать денежные средства со Счетов Клиента в безакцептном порядке в размере стоимости ошибочно зачисленного на Обезличенный металлический счет Металла по курсу продажи Банком Металла, действующему на момент совершения операции по списанию денежных средств со Счета Клиента;

3.1.2.6. Предоставлять в течение 2 (двух) рабочих дней по требованию Банка документы и сведения, необходимые для исполнения Банком требований законодательства ПМР в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях, а также сообщать Банку в письменной форме все сведения о себе и об их изменении, которые могут повлечь изменение режима обслуживания Обезличенного металлического счета (проведения операций по Обезличенному металлическому Счету) Клиента или повлечет возложение на Банк дополнительных обязанностей.

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.2.1. Банк имеет право:

3.2.1.1. списывать с Обезличенного металлического счета Металл, ошибочно зачисленный Банком, без получения на это согласия Клиента и (или) его поручения;

3.2.1.2. полностью или частично приостанавливать операции по Обезличенному металлическому счету на срок и в порядке, установленном законодательством ПМР, а также отказать в выполнении поручения Клиента о совершении операций при возникновении у Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

3.2.1.3. отказывать в продаже Металла Клиенту в случае недостаточности денежных средств на Счете, указанном в поручении, для оплаты Банку стоимости Металла, уплаты сумм комиссионного вознаграждения, предусмотренных Тарифами;

3.2.1.4. отказать в совершении операций по Обезличенному металлическому счету, осуществляемых по поручению Клиента в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору;

3.2.1.5. установить минимальный объем Металла, на операцию с которым Клиент вправе направлять поручение в Банк;

3.2.1.6. устанавливать лимиты на совершение операций с Металлом по Обезличенному металлическому счету без согласования их с Клиентом. Банк отказывает Клиенту в исполнении поручений на проведение операций по Обезличенному металлическому счету вследствие исчерпания установленных лимитов;

3.2.1.7. отказать Клиенту в проведении операции по Обезличенному металлическому счету в следующих случаях:

- если Клиент не идентифицирован в порядке, предусмотренном Договором и внутренними документами Банка;
- если сумма остатка Металла на Обезличенном металлическом счете недостаточна для проведения операции, поручение о совершении которой направлено Клиентом Банку;
- выполнение поручения Клиента противоречит действующему законодательству ПМР, внутренним документам Банка или условиям Договора;
- в поручении Клиента отсутствуют необходимые реквизиты, либо оно оформлено с нарушениями действующего законодательства ПМР и внутренних документов Банка;
- подпись на поручении Клиента о проведении операции по Обезличенному металлическому счету, оформленном на бумажном носителе, не соответствует представленному Клиентом ранее в Банк образцу;

- Клиентом не предоставлены документы и сведения, запрашиваемые Банком;

- в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством ПМР, внутренними документами Банка.

3.2.2. Банк обязуется:

3.2.2.1. проводить операции по Обезличенному металлическому счету согласно поручений Клиента и условиям настоящего Приложения;

3.2.2.2. выдавать выписки по Обезличенному металлическому счету по требованию Клиента;

3.2.2.3. уведомлять Клиента о принятом решении об отказе в совершении операции по поручению Клиента любым доступным Банку способом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При выполнении поручений Клиента Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неверное толкование и иные недоразумения, возникшие вследствие неясных или неточных инструкций Клиента, а также по другим обстоятельствам, независящим от Банка.

4.2. Банк не несет ответственности за отказ в совершении Клиентом операций по Обезличенному металлическому счету в случаях, предусмотренным настоящим Приложением.

4.3. Клиент возмещает Банку любые убытки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязанностей по Договору, в том числе, в случае предоставления недостоверной или не предоставления информации о себе, имеющей значение для определения режима обслуживания Обезличенного металлического счета (проведения операций по Обезличенному металлическому счету) Клиента или влекущей возложение на Банк дополнительных обязанностей.

Приложение № 2
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ЗАО «АГРОПРОМБАНК» С КАРТОЧНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ EMV ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ «КЛЕВЕР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта эмитируется (выпускается) Банком на основании заявления Клиента на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «КЛЕВЕР», оформленного в Отделении Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса (далее по тексту настоящего Приложения – «посредством Комплекса») или на основании устного заявления Клиента.

Карта может быть эмитирована (выпущена) как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя.

Банк эмитирует (выпускает) Карту в срок не более 10 (десяти) дней с момента принятия от Клиента заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «КЛЕВЕР». О выпуске Карты Банк уведомляет Клиента.

Карта выдается Клиенту/Представителю, на имя которого выпущена Карта, в Отделении, указанном Клиентом в заявлении на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «КЛЕВЕР». По соглашению с Клиентом и при наличии технической возможности Карта может быть выдана Банком и вне места расположения Отделения Банка.

В случае выпуска Карты на имя указанного Клиентом Представителя, Клиент обязан разъяснить последнему порядок пользования Картой. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным Представителем с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

При принятии заявления Клиента на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «КЛЕВЕР» идентификация Клиента может быть произведена Банком в случаях, установленных Банком, на основании вводимого Клиентом верного ПИН-кода Карты, выданной Клиенту. Идентификация Клиента на основании вводимого ПИН-кода производится по действующей Карте (Карта не должна быть аннулирована, заблокирована, или с истекшим сроком действия). При идентификации Клиента на основании вводимого ПИН-кода Карты, Банк вправе также потребовать предъявление Клиентом ДУЛ. В случае невозможности предъявления ДУЛ или отказа в его предъявлении, Банк вправе отказать в приеме заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «КЛЕВЕР».

1.2. В подтверждение выдачи Карты Держатель Карты, на имя которого выпущена Карта, подписывает (как собственноручно, так в случаях, установленных Банком, с использованием Аналога собственноручной подписи клиента) Свидетельство о получении банковской расчетной (дебетовой) пластиковой карты и подключении ее к Платежной системе «КЛЕВЕР» в ЗАО «Агропромбанк».

При выдаче Карты Клиенту, идентифицированному на основании введенного ПИН-кода Карты, Клиент дополнительно подтверждает получение Карты путем сообщения работнику Банка кода подтверждения, пересланного на Авторизованный номер мобильной связи Клиента. В случае невозможности сообщения данного кода подтверждения, Банк вправе отказать в выдаче Карты.

1.3. Карта обеспечивает доступ к Текущему счету Клиента и одновременно является платежным инструментом. Операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов могут совершаться в Пункте обслуживания Карт.

По всем операциям, совершенным Держателем Карты с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, ответственность несет Клиент.

Представитель имеет право распоряжаться находящимися на Текущем счете Клиента денежными средствами с использованием выпущенной на его имя Картой и (или) ее Реквизитов в пределах Доступного остатка, с учетом установленных Банком и (или) Клиентом лимитов, а также обращаться в Банк:

- с заявлением о блокировке/разблокировке выданной ему Карты;
- с заявлением о приостановлении обслуживания Карты;
- за получением/возвратом Карты, выпущенной на его имя;
- для смены ПИН-кода;
- для сброса ПИН-кода;
- для сброса трех неверных попыток ввода ПИН-кода Карты;
- для получения информации по операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
- для аннулирования Карты, выпущенной на его имя.

1.4. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Договором, внутренними документами Банка и Тарифами.

1.5. С использованием Карты можно совершать следующие операции (перечень операций, возможных в конкретном Пункте обслуживания Карт, определяется техническими возможностями и спецификой Пункта обслуживания Карт):

- получение в ПВН наличных денежных средств с Текущего счета в пределах Доступного остатка, с учетом устанавливаемых Банком и (или) Клиентом лимитов сумм выдачи наличных денежных средств в рублях ПМР и (или) в иностранной валюте;
- оплата товаров, работ и услуг с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в пределах Доступного остатка, с учетом устанавливаемых Банком и (или) Клиентом лимитов суммы (сумм) операции (-й), осуществляемой (-ых) с использованием Карты;
- разблокировка заблокированной Карты;
- блокировка Карты;
- смена ПИН-кода Карты;
- сброс ПИН-кода;
- получение информации по операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов (при наличии такой технической возможности);
- просмотр остатка денежных средств на Текущем счете;
- иные операции, определенные техническими возможностями и спецификой Пункта обслуживания Карт.

Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменить набор операций, услуг и функций, связанных с обслуживанием Карт.

1.6. Карта может быть привязана к Текущему счету в рублях ПМР и (или) к Текущим счетам в иностранной валюте. Количество и валюта Счетов, которые могут быть привязаны к Карте, а также способы привязки Счетов, определяются техническими возможностями Банка. В случае, если к Карте будут привязаны несколько Текущих счетов в различных валютах, один из них будет являться Основным Текущим счетом для проведения расчетов по операциям, предусмотренным настоящим Порядком.

1.7. К Текущему счету по желанию Клиента выдается одна или несколько Карт (основная (-ые) и дополнительная (-ые)). Условия Договора, касающиеся Карты, распространяются на все Карты одинаково.

1.8. Карта защищена от несанкционированного использования ПИН-кодом. При получении Карты Держатель Карты получает ПИН-код, сгенерированный Банком.

ПИН-код генерируется Банком с соблюдением конфиденциальности и передается Держателю Карты следующими способами:

- путем отправки текстового сообщения на основной Авторизованный номер мобильной связи;
- путем отправки Push – уведомления;
- иными способами (в том числе с использованием Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса), исключающими доступ к ПИН-коду Карты третьих лиц (в этом случае ПИН-код до совершения первой операции подлежит обязательной смене Держателем Карты).

Информация о ПИН-кодах в Банке не хранится. Держатель Карты может сменить ПИН-код в Отделении Банка, при наличии технической возможности – в Банкомате или в Платежном терминале, а также посредством Комплекса. Смена ПИН-кода может быть осуществлена путем одновременного ввода Держателем Карты старого и нового ПИН-кода,

а также путем сброса ПИН-кода. При сбросе ПИН-кода новый ПИН-код передается (становится доступным) Держателю Карты одним из вышеперечисленных способов.

Без правильного введения ПИН-кода проведение операций с Картой невозможно (за исключением операций проводимых с использованием Реквизитов Карты или в иных случаях, предусмотренных настоящим Порядком).

Держатель Карты, при наличии такой технической возможности, может осуществлять в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей, операции бесконтактной оплаты с использованием Карты с технологией бесконтактных платежей без введения ПИН-кода в сумме, не превышающей лимит, установленный Банком. Данные операции осуществляются путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему технологию бесконтактных платежей. При проведении операций без введения ПИН-кода безусловным подтверждением совершения операции Держателем карты является физическое присутствие Карты в момент совершения операции. Если сумма операции будет превышать установленные Банком лимиты, Держателю Карты необходимо будет ввести ПИН-код. Держатель Карты, поддерживающей технологию бесконтактных платежей, обязуется обеспечить хранение Карты способом, исключающим доступ к ней третьих лиц. В случае если Карта по воле или неосторожности ее Держателя окажется у третьих лиц, Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с Картой. Клиент вправе блокировать (приостановить) возможность совершения по Карте операций посредством технологии бесконтактных платежей без введения ПИН-кода, обратившись в Отделение Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса.

1.9. При неправильном наборе ПИН-кода три раза подряд Карта блокируется, и выполнение операций с помощью Карты становится невозможным. Разблокировка Карты, заблокированной по причине неправильного введения ПИН-кода, осуществляется путем сброса трех неверных попыток ввода ПИН-кода Карты. Разблокировка Карты может быть произведена в Отделении Банка при предъявлении Держателем Карты ДУЛ или дистанционно посредством Комплекса.

1.10. Держатель Карты имеет право в любое время отказаться от обслуживания по Карте, обратившись в Отделение Банка или дистанционно посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

В случае отказа Держателя Карты от обслуживания по Карте, Карта аннулируется.

При этом уплаченное Клиентом Банку комиссионное вознаграждение за подключение Карты и ее обслуживание не возвращается.

1.11. Держатель Карты вправе приостановить обслуживание Карты, оформив в Отделении Банка заявление по установленной Банком форме и предъявив ДУЛ, или посредством Комплекса. Возобновление обслуживание Карты осуществляется при совершении Держателем Карты расходной операции по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты.

1.12. В случае если при проведении операции с Картой или посредством ее Реквизитов операция не завершится успешно, Банк вправе заблокировать на Текущем счете денежные средства в сумме операции, которая не была успешно завершена. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления явиться в Банк для выяснения причин не завершения операции и урегулирования спорных вопросов. По истечении указанного срока, при отсутствии письменных претензий Клиента по операции, Клиент поручает Банку списать заблокированные денежные средства с Текущего счета и осуществить их перевод получателю средств.

1.13. Клиент обязан самостоятельно контролировать состояние Текущего счета и движение денежных средств по нему, достаточность средств на Текущем счете, необходимых для осуществления операции и уплаты Банку комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

1.14. С использованием Карты и (или) ее Реквизитов Держатель Карты может совершать операции в валюте отличной от валюты Текущего счета Клиента, привязанного к Карте, по которому осуществляется операция. Если валюта операции отличается от валюты Текущего счета, привязанного к Карте, производится пересчет (конвертация) суммы

операции по курсу, установленному Банком на день списания суммы операции с Текущего счета.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Текущем счете Клиента, привязанном к Карте, в валюте совершаемой операции с использованием Карты или ее Реквизитов, Клиент поручает Банку, при наличии у Банка такой технической возможности, осуществить конвертацию денежных средств с Основного Текущего счета, привязанного к Карте, на Текущий счет Клиента, привязанный к Карте, в валюте совершаемой операции, в сумме, необходимой для осуществления операции по курсу, установленному Банком.

В случае совершения операции с Картой или посредством ее Реквизитов в валюте Текущего счета Клиента, не привязанного к Карте, Клиент поручает Банку, при наличии у Банка такой технической возможности, осуществить списание денежных средств с Основного Текущего счета, привязанного к Карте, по курсу, установленному Банком, в сумме, необходимой для осуществления операции.

В случае зачисления денежных средств на Текущий счет по отмененным/оспоренным операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, в случае, если валюта Текущего счета, по которому была осуществлена операция, и валюта операции отличны, возврат денежных средств производится в валюте Текущего счета, по которому была осуществлена операция.

Перечень операций, которые могут быть совершены Клиентом с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в валюте отличной от валюты Текущего счета, привязанного к Карте, определяется Банком самостоятельно.

1.15. Представитель при получении Карты, выпущенной на его имя, в «Анкете клиента -физического лица» может указать Кодовое слово и Авторизованные средства связи.

В случае если указываемый Представителем в «Анкете клиента – физического лица» авторизованный номер телефона (стационарной и (или) мобильной связи) и (или) адрес электронной почты ранее был указан в качестве Авторизованного средства связи иным клиентом Банка, Банк вправе отказать в регистрации таких номеров телефонов и (или) адресе электронной почты в качестве Авторизованных средств связи Представителя.

Обслуживание Представителя по Кодовому слову осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением № 5 к Договору.

Для предотвращения несанкционированного использования Карты и (или) ее Реквизитов и получения информации о состоянии Счета Клиента третьими лицами Представитель вправе изменять Кодовое слово, обратившись в Отделение Банка и предъявив ДУЛ.

Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае, если заданное Представителем Кодовое слово и Авторизованные средства связи станут доступны третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам, в том числе с согласия или без согласия Представителя.

В случае если Представителем, заключившим настоящий Договор, были заданы Кодовое слово и Авторизованные средства связи до получения Карты, обслуживание его осуществляется по заданным (зарегистрированным) им Кодовому слову и Авторизованным средствам связи.

Клиент не вправе изменять заданные Представителем Кодовое слово и Авторизованные средства связи. Кодовое слово и Авторизованные средства связи могут быть изменены только самим Представителем.

1.16. При наличии технической возможности с помощью Карты может осуществляться обмен информацией с другими организациями, если доступ к такой информации будет предоставлен Банку ее владельцем.

1.17. В случае если Карта будет удержана (захвачена) Платежным терминалом /Банкоматом по каким-либо причинам (в частности, если Карта была аннулирована и (или) заблокирована, при возникновении технических сбоев в работе Платежного терминала/Банкомата, в случае не своевременного извлечения Карты из Платежного терминала/Банкомата в течение установленного на конкретном Платежном терминале/Банкомате периода времени (обычно, 30 (тридцать) секунд с момента предложения Платежного терминала/Банкомате получить Карту) или по другим причинам) Держателю Карты необходимо обратиться в Банк по телефону 16-61 или в Отделение Банка

за информацией, в каком Отделении Банка он может получить удержанную (захваченную) Карту.

При получении удержанной (захваченной) Карты в Отделении Банка Держатель Карты предъявляет ДУЛ и подписывает Свидетельство о возврате банковской (пластиковой) карты Платежной системы «КЛЕВЕР». В случае если удержанная (захваченная) Платежным терминалом/Банкоматом Карта была аннулирована, такая Карта возврату не подлежит.

1.18. Банк, при наличии у Клиента Карты, направляет SMS-сообщения на Авторизованный номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемого оператором сотовой связи - СЗАО «Интерднестрком», либо Push – уведомления о поступлении на Счет Клиента выплат в рублях ПМР от Участника Зарплатного проекта. SMS-сообщения направляются Банком в том числе, если Клиент не подключен к Системе «АРВ Online» или был отключен от обслуживания в Системе «АРВ Online» в порядке, предусмотренном Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

2.1. Держатель Карты вправе:

2.1.1. Использовать Карту для безналичной оплаты товаров, работ и услуг в ТСП и (или) в Платежном терминале, для получения наличных денежных средств в Отделениях Банка и Банкоматах в пределах установленных Банком и (или) Клиентом лимитов, осуществлять иные операции в соответствии с настоящим Порядком.

2.1.2. Отказаться от осуществления операций при помощи Карты в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

2.1.3. Получать в ДЕМО-режиме в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня проведения первой расходной операции с использованием Карты SMS-сообщения о произведенных с Картой операциях. SMS-сообщения направляются Банком на основной Авторизованный номер мобильной связи Клиента. При желании Клиента в дальнейшем получать SMS-сообщения, содержащие информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, Клиент вправе подключиться к Системе «АРВ Online» в соответствии с порядком, предусмотренным Приложением № 5 к Договору.

В случае наличия возможности получения Клиентом уведомлений Банка в виде Push–уведомлений в порядке, предусмотренном Договором, SMS-сообщения, указанные в настоящем пункте, Банком не направляются при успешной отправке Push–уведомления.

2.1.4. Иные права, предусмотренные Договором.

2.2. Держатель Карты обязан:

2.2.1. Предпринимать все меры для неразглашения ПИН-кода и Реквизитов его Карты. В случае подозрения, что ПИН-код стал известен постороннему (неуполномоченному) лицу, Держателю Карты необходимо произвести смену ПИН-кода. Держатель Карты может менять ПИН-код неограниченное количество раз. В случае подозрения, что Реквизиты Карты стали известны постороннему (неуполномоченному) лицу, Держателю Карты необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для блокирования/аннулирования Карты в соответствии с настоящим Порядком.

2.2.2. Предпринимать все меры для предотвращения утраты (утери или хищения) Карты.

2.2.3. За подключение Карты к Платежной системе «КЛЕВЕР» и ее обслуживание Клиент обязан оплачивать комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

Банк списывает сумму комиссионного вознаграждения за подключение Карты к Платежной системе «КЛЕВЕР» с Текущего счета в рублях ПМР Клиента при принятии от Клиента заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «КЛЕВЕР». Если на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения за подключение Карты к Платежной системе «КЛЕВЕР» Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР будет недостаточен для оплаты указанного комиссионного вознаграждения, Банк вправе списать недостающую сумму комиссионного вознаграждения со всех счетов Клиента, открытых в Банке. При списании денежных средств в иной валюте, чем валюта обязательств, курс пересчета устанавливается Банком.

Оплата комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, выданной Держателю Карты, осуществляется в следующем порядке:

1. Банк выставляет Клиенту требование об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты к его Текущему счету в рублях ПМР с первого по пятнадцатое число отчетного месяца (Банк вправе выставить данное требование и в иной период отчетного месяца). В случае отсутствия у Клиента Текущего счета в рублях ПМР, Банк списывает сумму комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты с других счетов Клиента, открытых в Банке. Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты;

2. Если при выставлении Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты к Текущему счету в рублях ПМР Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР будет недостаточен для оплаты указанного комиссионного вознаграждения, Банк выставляет требование о списании недостающей суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты ко всем счетам Клиента, открытым в Банке.

Период оплаты выставленных требований составляет 60 (шестьдесят) дней с момента формирования требования по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты.

В случае, если Клиент не погасит задолженность по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в течение 90 (девяносто) дней с даты окончания периода оплаты первого выставленного требования, Карта может быть аннулирована Банком. По истечении указанного периода Банк требования об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты не выставляет. Если Карта не была аннулирована Банком, Держатель Карты вправе в последующем использовать Карту при условии погашения образовавшейся задолженности по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, а также оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в текущем периоде ее обслуживания.

Комиссионное вознаграждение за обслуживание Карты не взимается:

- в случае истечения срока действия Карты;
- в случае аннулирования Карты;
- в иных случаях, предусмотренных Договором или Тарифами Банка.

2.2.4. Обеспечить бережное хранение и обращение с Картой. Для сохранения работоспособности Карты Держатель Карты должен предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения. В случае если Карта будет утрачена или повреждена таким образом, что проведение операций с Картой станет невозможным, то при выпуске новой Карты Клиент обязан оплатить услугу Банка за подключение новой Карты к Платежной системе «КЛЕВЕР» в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

2.2.5. В случае механического повреждения Карты, которое может повлечь порчу оборудования Банка, Владельцу Карты необходимо обратиться в Банк для выпуска новой Карты, при этом Клиент обязан оплатить услугу Банка за подключение новой Карты к Платежной системе «КЛЕВЕР» согласно Тарифам Банка. Клиенту запрещается в случае механического повреждения Карты самостоятельно производить каким-либо образом модификацию ее параметров (склеивать Карту и др.), вставлять чип Карты в другие устройства.

2.2.6. Иные обязанности, предусмотренные Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк вправе:

3.1.1. В случаях нарушения Клиентом Договора и (или) нарушения Держателем Карты порядка пользования Картой и (или) возникновения у Банка подозрения на несанкционированное использование Карты/Реквизитов Карты и (или) осуществления операций, имеющих сомнительный характер или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма согласно законодательству ПМР приостановить возможность использования Карты (блокировать Карту) или аннулировать Карту, а также приостановить возможность

проведения операций с использованием Реквизитов Карты, предпринимать меры по изъятию Карты, отказать в выпуске новой Карты.

3.1.2. Клиент предоставляет Банку право сообщать:

3.1.2.1. Работодателю информацию о фамилии, имени, отчестве Клиента, о Текущих счетах, открытых Клиенту, а также информацию о номере (-ах) подключенной (-ых) Клиенту Карты (Карт);

3.1.2.2. Представителю информацию об остатке денежных средств, имеющихся на Счете Клиента, а также об операциях, совершенных с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, выпущенной на имя Представителя;

3.1.2.3. ТСП или иной организации, в пользу которой Клиентом осуществлялись платежи, информацию о номере (-ах) Карты (Карт), привязанных к Счету (-ам) Клиента, о номере Текущего счета в рублях ПМР, открытого Клиенту, информацию о фамилии, имени и отчестве Клиента/Держателя Карты, а также иную необходимую информацию.

3.1.3. Устанавливать лимиты суммы проведения как единичной операции, так и сумм операций, осуществляемых с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в течение дня (недели, месяца, года). Лимиты, установленные Банком, имеют приоритет над лимитами, установленными Клиентом.

3.1.4. Отказать Держателю Карты в выдаче наличных денежных средств по Карте/совершении иных операций с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты сверх установленных Банком и (или) Клиентом лимитов.

3.1.5. Аннулировать Карту в случае неполучения ее Клиентом/Представителем по истечении 90 (девяносто) календарных дней с даты эмиссии (выпуска) Карты. В случае аннулирования Карты суммы комиссионного вознаграждения, удержанные Банком, Клиенту не возвращаются.

3.1.6. Иные права, предусмотренные Договором.

3.2. Банк обязан:

3.2.1. В соответствии с действующим законодательством ПМР и Договором обеспечить своевременное и надлежащее выполнение поручений по Текущему счету Клиента при проведении операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

3.2.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ЗАМЕНА И ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ

4.1. Карта выпускается с ограниченным сроком действия. Максимальный срок действия Карты определяется Банком самостоятельно и указывается на лицевой стороне Карты.

4.2. Срок действия Карты исчисляется со дня выпуска Карты. Операции по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты могут быть совершены по последний день (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

4.3. Срок действия Карты, в случае приостановления ее обслуживания согласно настоящего Порядка, не продлевается.

4.4. Клиент вправе инициировать перевыпуск или замену Карты.

4.5. При перевыпуске Карты Банком осуществляется выпуск новой Карты по заявлению Клиента на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты при соблюдении следующих условий:

- на момент подключения новой Карты у Клиента имеется Карта, срок окончания действия которой составляет менее трех календарных месяцев, либо
- срок действия ранее выданной клиенту Карты истек не более, чем за один календарный месяц до дня подачи Клиентом Заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты.

4.5. При замене Карты Банком осуществляется выпуск новой Карты по заявлению Клиента на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты при соблюдении следующих условий:

- ранее выданная Клиенту Карта была аннулирована не более 60 (шестидесяти) календарных дней до дня подачи Клиентом заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты, либо
- ранее выданная Клиенту Карта подлежит аннулированию по основаниям, предусмотренным настоящим Порядком не позднее даты выдачи новой Карты.

4.6. При выдаче новой Карты в порядке перевыпуска и замены Карты старая Карта аннулируется. Если аннулируемая Карта была зарегистрирована в порядке, предусмотренном настоящим Порядком, в соответствующем программном комплексе/сервисах ТСП и (или) на торговых интернет-площадках, на которых осуществляется презентация и (или) реализация различными ТСП товаров (работ, услуг), Клиент поручает Банку самостоятельно (при наличии у Банка такой технической возможности) произвести перерегистрацию новой Карты в данных ТСП и интернет-площадках.

4.7. В случае если невозможен перевыпуск и замена Карты по основаниям, предусмотренным п. 4.5, 4.6 настоящего Приложения, по истечении срока действия Карты Клиенту/Представителю Банком выпускается новая Карта на основании заявления Клиента на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты.

4.8. За выпуск новой Карты (по основаниям, предусмотренным п. 4.4, 4.5, 4.6., 4.7 настоящего Положения) Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

5. РАСЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ ПО КАРТЕ И (ИЛИ) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ

5.1. При Авторизации какой-либо операции по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты Банк блокирует соответствующую сумму на Текущем счете Клиента. Каждая Авторизация автоматически уменьшает сумму Доступного остатка денежных средств на Текущем счете на величину суммы авторизованной операции.

5.2. В случае несогласия с суммой заблокированных денежных средств по авторизованной операции (до момента ее списания Банком с Текущего счета Клиента) Клиент может обратиться в Отделение Банка с письменным заявлением. Банк может произвести разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки.

5.3. Списание суммы авторизованной операции с Текущего счета осуществляется не позднее рабочего дня следующего за днем совершения операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

5.4. Клиент предоставляет Банку право производить безакцептное списание денежных средств с Текущего счета в сумме полученных от участников Платежной системы «КЛЕВЕР», ТСП или Платежной системы «КЛЕВЕР» требований об оплате комиссионного вознаграждения и иных требований, возникших в связи с обслуживанием Карты и проводимым операциям (в том числе, при осуществлении ТСП операций «Возврат» и «Отмена» в случаях и порядке, предусмотренных Правилами Платежной системы «КЛЕВЕР», ошибочном перечислении денежных средств).

5.5. За совершение операций с использованием Карты и ее Реквизитов, Клиент уплачивает комиссионное вознаграждение, причитающееся Банку и иным участникам Платежной системы «Клевер».

6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

6.1. Держатель Карты не вправе передавать Карту, сообщать ПИН-код и Реквизиты Карты другому лицу. Весь риск наступления неблагоприятных последствий, возникших в результате осуществления операций с помощью Карты и (или) ее Реквизитов, получения сведений о состоянии Текущего счета, получения с Текущего счета денежных средств лицом, которому известен ПИН-код Карты и (или) Реквизиты Карты и у которого находится Карта по воле или неосторожности Держателя Карты, несет Клиент.

6.2. Карта и (или) Реквизиты Карты не могут быть использованы Держателем Карты для совершения операции по оплате товаров, работ и услуг, запрещенных к реализации действующим законодательством ПМР.

6.3. Для сохранности денежных средств на Текущем счете Держатель Карты обязан обеспечивать хранение Карты, ПИН-кода и Реквизитов Карты в тайне от третьих лиц. В случае, если после получения Карты от Банка ПИН-код и/или Реквизиты Карты и/или Карта станут доступны третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим у Клиента убытки.

6.4. При совершении операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов Банком может производиться проверка законности использования Карты и (или) ее Реквизитов несколькими способами: Авторизация операции, проверка правильности ввода ПИН-кода, проверка правильности ввода Реквизитов Карты и другими способами по усмотрению Банка.

6.5. После совершения операции с использованием Карты Держателю Карты выдается документ, подтверждающий факт совершения операции, оформленный в соответствии с требованиями законодательства ПМР и внутренних документов Банка. При получении документа, подтверждающего факт совершения операции, Держатель Карты обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом документе, фактической сумме операции.

6.6. Проведение операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, невозможно в случае, если:

- срок действия Карты истек;
- Карта заблокирована/аннулирована;
- денежных средств на Текущем счете недостаточно для совершения операции с Картой и (или) с использованием Реквизитов Карты;
- Карта имеет какие-либо механические повреждения.

6.7. Клиент имеет право устанавливать лимиты расходования денежных средств при совершении операций с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Установка и отмена лимитов производится на основании заявления Клиента, поданного при его обращении в Отделение Банка или дистанционно посредством Комплекса, а при наличии технической возможности также в Банкомате и (или) в Платежном терминале.

Лимиты могут быть установлены Клиентом по следующим параметрам:

- максимальная доступная для совершения операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов сумма за определенный период (день, календарный месяц);
- по видам доступных для совершения по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты операций (получение наличных денежных средств с использованием Карты, оплата товаров/работ/услуг с использованием Карты и др.).

Установление Клиентом новых лимитов прекращает действие предыдущих.

Комиссионное вознаграждение Банка за установку/отмену Клиентом лимитов, оплачивается Клиентом в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

6.8. Операции осуществляются только по встроенному в Карту микропроцессору (чипу). Операции по магнитной полосе, имеющейся на Карте, не могут быть осуществлены.

6.9. При утрате (утере или хищении) Карты, а также в случае если Реквизиты Карты стали известны постороннему (неуполномоченному) лицу, в целях избежания возможности использования Карты третьими лицами, Держателю Карты необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для блокировки / аннулирования Карты путем обращения в Отделение Банка с письменным заявлением о блокировке / аннулировании Карты, предъявив ДУЛ, или дистанционно посредством Комплекса.

Банк несет ответственность за совершенные с проведением Авторизации операции с Картой со дня, следующего за днем подачи заявления Держателем Карты о ее блокировке.

За блокировку/разблокировку/аннулирование Карты Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

Карта может быть разблокирована на основании заявления Держателя Карты, поданного в Отделение Банка при предъявлении им ДУЛ, или дистанционно посредством Комплекса.

Держатель Карты имеет право в любое время после блокировки Карты аннулировать ее на основании письменного заявления об аннулировании Карты, оформленного в Отделении Банка или посредством Комплекса.

6.10. В случае если Карта была аннулирована по любым из оснований, указанных в настоящем Порядке, в дальнейшем работоспособность аннулированной Карты не восстанавливается. Суммы комиссионного вознаграждения, уплаченные Банку за выпуск и обслуживание Карты в таком случае Клиенту не возвращаются.

6.11. В случае утраты (утери, хищения) Карты и другое, Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением на выпуск новой Карты. Заявление на выпуск новой Карты может быть оформлено в Отделении Банка или посредством Комплекса, при наличии технической возможности.

За выпуск Карты Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

6.12. Операции с использованием Реквизитов Карты могут быть осуществлены Держателем Карты в ТСП посредством сети Интернет при формировании заказа в интернет-магазине ТСП, заключившем соответствующее соглашение с Банком, или другим способом при наличии такой технической возможности. Данные операции могут быть совершены Держателем Карты в пределах Доступного остатка, с учетом устанавливаемых Банком и (или) Клиентом лимитов суммы (сумм) операции (-й), осуществляемой (-ых) с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

Операции с использованием Реквизитов Карты могут быть осуществлены:

- путем ввода Держателем Карты в соответствующие поля формируемого в интернет-магазине ТСП заказа Реквизитов Карты, при условии успешного прохождения дополнительной идентификации (авторизация) Держателя Карты (путем ввода в соответствующее поле авторизации одноразового пароля, высылаемого в виде текстового сообщения на основной Авторизованный номер мобильного телефона Держателя Карты или в виде Push – уведомления);

- при получении соответствующих требований от ТСП, при условии, если Карта зарегистрирована в соответствующем программном комплексе/сервисах ТСП;

- при оформлении заказа на торговых интернет-площадках, на которых осуществляется презентация и (или) реализация различными ТСП товаров (работ, услуг). Оплата заказа может быть осуществлена если Карта зарегистрирована в соответствующем программном комплексе/сервисах интернет-площадки, или были введены в соответствующие поля формируемого заказа Реквизиты Карты (при условии успешного прохождения дополнительной идентификации (авторизация) Держателя Карты), или посредством одновременного использования QR кодов, Реквизитов Карты и канала доступа «Мобильное приложение» (в порядке, предусмотренном условиями Договора);

- в ином порядке, предусмотренном условиями Договора.

Карта может быть зарегистрирована в программном комплексе/сервисах ТСП или на торговых интернет-площадках следующими способами:

- самостоятельно Держателем Карты в соответствующем программном комплексе/сервисах ТСП или интернет площадках, путем указания Реквизитов Карты, при условии успешного прохождения дополнительной идентификации (авторизации) (путем ввода Держателем Карты в соответствующее поле авторизации одноразового пароля, высылаемого в виде текстового сообщения на основной Авторизованный номер мобильного телефона Держателя Карты или в виде Push – уведомления);

- Банком (при наличии у Банка такой технической возможности) по поручению Держателя Карты, обратившегося в Отделение Банка либо на основании дистанционного распоряжения Держателя Карты, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса), либо на основании дистанционного распоряжения Клиента, оформленного Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет при условии успешного прохождения дополнительной идентификации (авторизации) (путем ввода Держателем Карты в соответствующее поле авторизации одноразового пароля, высылаемого в виде текстового сообщения на основной Авторизованный номер мобильного телефона Держателя Карты или в виде Push – уведомления), для чего Клиент предоставляет Банку право передать ТСП информацию о реквизитах Карты и (или) другие необходимые сведения.

При регистрации Карты в ТСП Держатель Карты вправе указать дополнительные условия для списания денежных средств с его Текущего счета при получении Банком соответствующих требований от ТСП (при наличии такой технической возможности).

В случае регистрации Карты в программном комплексе/сервисе ТСП Клиент поручает Банку проводить списание денежных средств с его Текущего счета при получении соответствующих требований от ТСП (в этом случае дополнительная идентификация (авторизация) Держателя Карты может быть проведена по требованию Банка).

Держатель Карты при проведении операций с использованием Реквизитов Карты самостоятельно и за свой счет обеспечивает постоянную защиту вычислительных средств и мобильных устройств, подключенных к сети Интернет, от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в том числе мобильных и (или) компьютерных

программ-«вирусов». Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Держателем Карты данного условия, а также в случае использования мобильного устройства, номер телефона которого был указан Держателем Карты в качестве Авторизованного средства связи, третьими лицами с согласия или без согласия Держателя Карты (утеря мобильного устройства, несанкционированный Держателем Карты доступ к мобильному устройству и др.).

Операции, произведенные с использованием Реквизитов Карты, признаются совершенными Держателем Карты. Поручение с указанными в нем Реквизитами Карты является для Банка распоряжением на списание денежных средств со Счета Клиента.

7. CASH BACK (Кэшбэк)

7.1. За совершение Держателем Карты операций по безналичной оплате товаров/услуг/работ в ТСП с использованием Карты может быть предусмотрена выплата Cash back.

7.2. Размер выплачиваемого Cash back зависит от суммы оплаченных товаров/работ/услуг и определяется соглашением между Банком и ТСП.

7.3. Сумма Cash back зачисляется на Текущий счет Клиента в сроки и в порядке определяемые Банком.

7.4. В случае отсутствия у Клиента Текущего счета в валюте выплачиваемого Cash back, привязанного к Карте, Клиент поручает Банку конвертировать сумму Cash back в денежные средства в валюте Основного Текущего счета, привязанного к Карте, по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами без дополнительного согласования курса с Клиентом, и зачислить денежные средства на Основной Текущий счет, привязанный к Карте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неблагоприятные последствия, возникшие вследствие неисполнения Держателем Карты обязанности по хранению в тайне ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты, и обеспечению сохранности самой Карты несет ответственность исключительно Клиент. Банк не несет ответственность за операции, совершаемые третьими лицами по утерянной или похищенной Карте с использованием ставшего известным им ПИН-коду, а также по операциям, совершенным со ставшими известными третьим лицам по воле или неосторожности Держателя Карты Реквизитами Карты.

8.2. Банк не несет ответственности за:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) своих обязательств по Договору в результате нарушения Клиентом/Держателем Карты условий Договора;
- отказ в выдаче наличных денежных средств сверх установленных Банком и (или) Клиентом лимитов;
- убытки, причиненные Клиенту, в случаях невыполнения им и (или) Держателем Карты условий Договора.

8.3. Клиент несет ответственность за повреждение Карты в размере причиненных этим Банку убытков.

8.4. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в платежной системе расчетов с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями Сторон Договора.

9. ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Карты, эмитированные в рамках Платежной системы «Радуга», переведены Банком на обслуживание в Платежную систему «КЛЕВЕР». Обслуживание данных Карт осуществляется в рамках Платежной системы «КЛЕВЕР» в соответствии с настоящим Порядком до окончания срока действия таких Карт без каких-либо изъятий и (или) ограничений. Стороны обладают правами и выполняют обязанности в части использования указанных Карт в объеме, оговоренном настоящим Порядком. Обязанности Клиента, возникшие в связи с использованием Карты, эмитированной в рамках Платежной системы «Радуга», до момента ее перевода в Платежную систему «КЛЕВЕР», действуют до полного исполнения Клиентом своих обязательств.

10. ВРЕМЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Для обеспечения бесперебойного обслуживания Клиентов Банк, при наличии такой технической возможности, продолжает обслуживание Карт, срок действия которых закончился 31.05.2022г. и позднее, при этом:

- если на Картах указан срок действия 05/22, 06/22, 05/23, данные Карты обслуживаются Банком по 05.06.2023г.;
- если на Картах указан срок действия 07/22, 08/22, 06/23, данные Карты обслуживаются Банком по 03.07.2023г.;
- если на Картах указан срок действия 09/22, 10/22, 07/23, данные Карты обслуживаются Банком по 02.08.2023г.;
- если на Картах указан срок действия 11/22, 12/22, 08/23, данные Карты обслуживаются Банком по 05.09.2023г.

Совершение с использованием таких Карт и (или) их Реквизитов операций и действий в рамках Договора и иных соглашений (договоров) с Банком, не гарантируется и не может расцениваться как нарушение Банком своих обязательств по Договору и иным соглашениям (договорам). Обслуживание таких Карт в ТСП и банкоматах участников Платежной системы «КЛЕВЕР» не гарантируется, поскольку находится вне контроля Банка.

10.2. Банк вправе осуществить перевыпуск Карт, указанных в п. 10.1 настоящего Порядка, при этом:

- если на Карте указан срок действия 03/22, 04/22, 05/22, 06/22, 07/22, 08/22, 09/22, 10/22, 11/22, 12/22, может быть осуществлен ее перевыпуск при обращении Клиента до 05.09.2023г.

Перевыпуск Карты осуществляется на основании заявления Клиента при условии, что Карта не была ранее аннулирована по каким-либо основаниям.

Приложение № 3
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» по 02.02.2023г. включительно

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОВЕРДРАФТА ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

1.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту Овердрафт в рублях ПМР в соответствии с настоящим Порядком.

1.2. Овердрафт предоставляется Клиенту в пределах Расчетного лимита Овердрафта, который определяется как общая сумма предоставляемого Овердрафта, не превышающая 30% (тридцать процентов) от среднемесячного дохода, полученного Клиентом от Участника (-ов) Зарплатного проекта.

Под среднемесячным доходом в рамках настоящего Порядка понимается сумма заработной платы и (или) иных выплат, зачисленных на Текущий счет в рублях ПМР Клиента по поручению Участника (-ов) Зарплатного проекта в течение последних 6 (шести) календарных месяцев (далее – «расчетный период»), путем деления суммы указанных выплат на количество месяцев, между входящими в расчетный период датами поступления первой выплаты и завершения расчетного периода, и не превышающего общего количества месяцев в расчетном периоде.

1.3. Клиенту предоставляется Овердрафт в соответствии с настоящим Порядком только после подключения ему Расчетного лимита Овердрафта.

1.4. Расчетный лимит Овердрафта подключается Банком Клиенту, получающему заработную плату и (или) иные выплаты от Участника Зарплатного проекта.

Клиенту, отключившему (обнулившему) Расчетный лимит Овердрафта в соответствии с условиями настоящего Порядка, Расчетный лимит Овердрафта подключается Банком на основании Заявления о подключении Расчетного лимита Овердрафта, оформленного Клиентом в Отделении Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

1.5. Подключение Расчетного лимита Овердрафта возможно только при условии, что Клиент является Владельцем Карты.

1.6. Клиент вправе осуществить настройку возможности использования Расчетного лимита Овердрафта при совершении операций по конкретной Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты, а также при совершении операций с использованием Системы «АРВ Online» и Сервисов Комплекса, обратившись в Отделение Банка или Посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

1.7. В случае наличия у Клиента двух и более Текущих счетов в рублях ПМР, среднемесячный доход определяется исходя из сумм выплат, поступивших от Участника Зарплатного проекта только на один из Текущих счетов в рублях ПМР Клиента. В указанном случае Расчетный лимит Овердрафта может быть подключен только к одному Текущему счету в рублях ПМР Клиента.

1.8. Банк вправе установить максимальный размер Овердрафта, который может быть предоставлен Клиенту. В случае, если требование о предоставлении Овердрафта дано в пределах Расчетного лимита Овердрафта, но превышает установленный Банком максимальный размер Овердрафта, Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Овердрафта на сумму, превышающую максимальный размер Овердрафта.

1.9. Требование о предоставлении Овердрафта выражается в распоряжении (поручении) Клиента о проведении операции на сумму, превышающую Свободный остаток на Текущем счете Клиента в рублях ПМР. При этом во всех случаях, когда Клиент дает Банку поручение на проведение расходной операции с Текущего счета Клиента в рублях ПМР, сумма которого превышает Свободный остаток, Банк вправе провести данную операцию в счет Овердрафта.

В случае совершения Представителем, на имя которого по заявлению Клиента выпущена Карта, операций по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты по Текущему счету Клиента в рублях ПМР в сумме, превышающей сумму Свободного остатка на Текущем счете Клиента, Банк расценивает это как поручение Клиента по проведению операций в счет Овердрафта.

1.10. Банк выдает Клиенту Овердрафт до поступления денежных средств на Текущий счет Клиента в рублях ПМР, к которому подключен Расчетный лимит Овердрафта, в сумме, необходимой для полного погашения Овердрафта. Максимальный срок возврата суммы Овердрафта не должен превышать 2 (двух) месяцев, начиная со дня выдачи последнего Овердрафта.

1.11. За весь период пользования Овердрафтом Клиент обязуется уплачивать Банку проценты, начисленные в размере, установленном Тарифами Банка.

Банк начисляет проценты за пользование Овердрафтом в рублях ПМР ежедневно, начиная со дня его выдачи.

Срок уплаты начисленных процентов за пользование Овердрафтом определяется исходя из следующего:

- в случае поступления на Текущий счет в рублях ПМР Клиента денежных средств в сумме, достаточной для уплаты всей суммы начисленных процентов за пользование Овердрафтом, срок уплаты начисленных процентов наступает для всей суммы начисленных процентов за пользование Овердрафтом;

- в случае поступления на Текущий счет в рублях ПМР Клиента денежных средств в сумме, недостаточной для уплаты всех начисленных процентов за пользование Овердрафтом, срок уплаты начисленных процентов наступает в сумме поступивших денежных средств.

1.12. Клиент обязан своевременно возвратить Банку сумму полученного Овердрафта, а также уплатить начисленные проценты в сроки, определенные настоящим Порядком.

1.13. Списание Банком денежных средств, поступивших на счета Клиента, в погашение Овердрафта, уплаты начисленных процентов за пользование Овердрафтом осуществляется в соответствии с последовательностью исполнения платежных обязательств Клиента перед Банком, установленной п. 2.19 Договора, с учетом следующего:

- до истечения срока возврата Овердрафта, предусмотренного п. 1.10 настоящего Порядка, Банк вправе производить списание денежных средств с Текущего счета в рублях ПМР Клиента, к которому подключен Расчетный лимит Овердрафта для погашения задолженности Клиента перед Банком по Овердрафту и уплате начисленных процентов за пользование Овердрафтом;

- в последний день срока возврата Овердрафта, предусмотренного п. 1.10 настоящего Порядка, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР Клиента, к которому подключен Расчетный лимит Овердрафта, для полного погашения задолженности перед Банком по Овердрафту и уплате начисленных процентов за пользование Овердрафтом, Банк вправе произвести списание денежных средств с других Текущих счетов в рублях ПМР Клиента, в том числе со счета в рублях ПМР, открытого в Банке Клиенту как индивидуальному предпринимателю, а в случае отсутствия средств на данных счетах - со счетов Клиента в любой иной валюте по курсу, установленному Банком;

- после наступления срока возврата Овердрафта Банк вправе производить списание денежных средств для погашения задолженности Клиента перед Банком по Овердрафту, уплате начисленных процентов за пользование Овердрафтом со всех счетов Клиента, открытых в Банке.

1.14. В случае прекращения правоотношений между Клиентом и Участником Зарплатного проекта и (или) прекращения перечисления на Текущий счет Клиента денежных сумм, указанных в п.1.2 настоящего Порядка, Клиент обязан погасить в полном объеме сумму полученного Овердрафта, уплатить начисленные проценты за пользование Овердрафтом в пятидневный срок со дня расторжения трудового договора или со дня прекращения перечисления на Текущий счет Клиента денежных сумм, указанных в п.1.2 настоящего Порядка.

1.15. Клиент обязуется уведомить Банк о намерении прекратить правоотношения с Работодателем – Участником Зарплатного проекта или о прекращении перечисления денежных сумм на его Текущий счет, указанных в п.1.2 настоящего Порядка, за 10 (десять)

дней до даты прекращения. В случае пропуска Клиентом срока уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Клиент обязуется уведомить Банк о своих намерениях немедленно.

1.16. Банк вправе приостановить предоставление Овердрафта Клиенту или изменить Расчетный лимит Овердрафта в случаях:

- неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, в том числе, в случае непогашения Овердрафта в установленный Договором срок;

- если Банку стало известно об ухудшении платежеспособности Клиента и (или) о возможности наступления ухудшения платежеспособности Клиента в будущем и (или) о возможном прекращении перечисления Участником Зарплатного проекта денежных сумм, указанных в п. 1.2 настоящего Порядка на Текущий счет Клиента;

- прекращения правоотношений Клиента с Участником Зарплатного проекта;

- не перечисления в течение 2 (двух) месяцев на Текущий счет Клиента денежных сумм, указанных в п.1.2 настоящего Порядка;

- в случае наличия неисполненных Клиентом кредитных обязательств по иным заключенным с Банком договорам (неуплата начисленных процентов, а также не возврат суммы основного долга или его соответствующей части);

- в иных случаях по инициативе Банка.

1.17. Клиент вправе отказаться от предоставления ему Банком Овердрафта путем отключения (обнуления) Расчетного лимита Овердрафта, для чего ему необходимо оформить в Отделении Банка заявление по форме, предусмотренной Банком.

Для отключения (обнуления) Расчетного лимита Овердрафта Клиент обязан погасить в полном объеме сумму полученного Овердрафта и уплатить начисленные проценты за пользование Овердрафтом.

При желании Клиента в последующем получить Овердрафт, Клиент вправе подключить Расчетный лимит Овердрафта, оформив соответствующее заявление в Отделении Банка либо дистанционного посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

1.18. Овердрафт не предоставляется на момент выдачи Клиенту Кредитов «Рассрочка» и (или) «СпецКредит» и (или) Кредита «Авто».

Приложение № 4
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» по 02.02.2023г. включительно

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ПРИЛОЖЕНИЯ:

1.1. Дата погашения – число календарного месяца, в которое происходит погашение Ежемесячного платежа. Не позднее установленной Даты погашения Клиент должен обеспечить наличие денежных средств на Текущем счете, достаточных для уплаты Ежемесячного платежа по Кредиту. Дата погашения соответствует числу календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит. При предоставлении Кредита Клиенту в период с 28-го числа текущего месяца до последнего дня текущего месяца включительно, Дата погашения устанавливается как 28-е число календарного месяца. По каждому Кредиту, предоставленному Клиенту, устанавливается отдельная Дата погашения.

1.2. Задолженность по Кредиту – все платежи, подлежащие уплате Клиентом, включая суммы денежных средств в погашение Кредита, процентов за пользование Кредитом, повышенных процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленные в соответствии с настоящими Условиями.

1.3. Кредит (Кредиты, Кредит «Рассрочка», Кредит «СпецКредит») – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями для совершения Расходной операции и подлежащие возврату Банку в сроки, определенные Условиями.

1.4. Лимит кредитования – максимальная разрешенная доступная сумма Кредита, устанавливаемая Банком индивидуально для каждого Клиента в пределах Максимального размера лимита кредитования.

1.5. Максимальный размер лимита кредитования – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту может быть предоставлен Кредит с учетом Лимита кредитования. Определяется Банком в Тарифах.

1.6. Овердрафт – Кредит, предоставляемый Банком Клиенту, за счет которого Клиент и (или) Представитель может совершить Расходную операцию в ТСП с Текущего счета, несмотря на отсутствие денежных средств либо при наличии денежных средств, но являющихся Неснижаемым остатком.

1.7. Расходная операция – операция по оплате товаров, работ, услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты либо ее реквизитов за счет предоставленного Клиенту Кредита.

1.8. Текущие проценты – проценты за пользование Кредитом, начисляемые Банком и уплачиваемые Клиентом в соответствии с настоящими Условиями.

1.9. Условия – настоящие Условия предоставления Кредитов

1.10. Терминология, используемая применительно к Кредиту «Рассрочка»:

1.10.1. Беспроцентный период (льготный период кредитования) – период кредитования, в течение которого Банк не начисляет, а Клиент не уплачивает проценты за пользованием Кредитом, предоставленным для совершения Расходной операции при условии своевременного погашения Клиентом Ежемесячных платежей.

1.10.2. Ежемесячный платеж – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение Кредита. Состоит из части Кредита, подлежащей возврату Банку и определяемой в зависимости от количества месяцев Периода рассрочки. Сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.10.3. Период рассрочки – период времени, в течение которого Клиент обязан вернуть предоставленный Банком Кредит.

1.11. Терминология, используемая применительно к Кредиту «СпецКредит»:

1.11.1. Ежемесячный платеж – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение Кредита и процентов за пользование Кредитом. Сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.11.2. Срок Кредита – период времени, на который предоставляется Кредит и в течение которого Клиент обязан вернуть предоставленный Банком Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления Клиенту Кредитов, в форме Овердрафта, для совершения Расходных операций с использованием Карты или ее реквизитов.

2.2. С использованием Карты или ее реквизитов Клиент может за счет Кредита совершить Расходные операции в ТСП, перечень которых определен Банком. Данный перечень размещается Банком на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com/. ТСП, в которых можно совершить Расходную операцию за счет Кредита «СпецКредит», указываются отдельно от ТСП, в которых совершение Расходных операций возможно за счет Кредита «Рассрочка».

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредиты в сумме, не превышающей установленный Лимит кредитования для оплаты Расходных операций, совершенных Клиентом с использованием Карты либо ее реквизитов. Расходные операции проводятся только за счет предоставляемого Банком Кредита, независимо от наличия собственных средств Клиента на Текущем счете. При наличии на Текущем счете собственных денежных средств Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме, находящихся на Текущем счете денежных средств и не использовать их для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП.

3.2. Лимит кредитования устанавливается Банком самостоятельно, без согласования с Клиентом и зависит от:

– периодичности поступления денежных средств на Текущий (-ие) счет (счета) Клиента;

– размера зачисленных денежных средств на Текущий (-ие) счет (счета) Клиента;

– источника поступления денежных средств;

– размера Задолженности по Кредиту и задолженности по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

– иных критериев, самостоятельно определяемых Банком.

3.3. Лимит кредитования может быть изменен Банком в одностороннем порядке, вплоть до установления нулевого лимита.

3.4. Цель кредитования – оплата Клиентом товаров, работ, услуг в ТСП, с использованием Карты либо ее реквизитов.

3.5. Под датой предоставления Кредита для совершения Расходной операции понимается дата перечисления денежных средств с Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств на Счете по поручению Клиента.

3.6. Под датой возврата Кредита (части Кредита) следует понимать дату зачисления денежных средств на счет Банка.

3.7. Сумма каждого предоставляемого Банком Кредита соответствует сумме денежных средств, необходимых для совершения Расходной операции с использованием Карты и/или ее реквизитов.

3.8. Особенности кредитования по Кредиту «Рассрочка»:

3.8.1. Период рассрочки устанавливается Банком по каждой Расходной операции, по которой Банком предоставлен Кредит.

3.8.2. Продолжительность Периода рассрочки устанавливается Банком индивидуально для каждого ТСП. Информация о Периоде рассрочки, действующем в каждом ТСП, указывается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com.

Банк вправе в одностороннем порядке увеличить продолжительность Периода рассрочки по предоставляемому Клиенту Кредиту. О продолжительности Периода рассрочки Банк уведомляет Клиента путем отправки SMS-сообщения (на Авторизованный номер телефона мобильной связи Клиента) или Push – уведомления.

3.8.3. В случае изменения продолжительности Периода рассрочки, новая продолжительность Периода рассрочки применяется к вновь предоставляемым Клиенту Кредитам.

3.8.4. За пользование Кредитом Банк начисляет проценты в размере, указанном в Тарифах (Текущие проценты). Банк рассчитывает Текущие проценты ежедневно. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно.

3.8.5. Начисление Банком и уплата Клиентом Текущих процентов не осуществляется во время Беспроцентного периода по Кредиту, за исключением случая, предусмотренного п.3.8.8. настоящих Условий.

3.8.6. Беспроцентный период устанавливается Банком по каждому Кредиту и действует в течение Периода рассрочки, при условии своевременного погашения Клиентом Ежемесячного платежа в установленную Дату погашения.

3.8.7. Возврат Кредита осуществляется Клиентом Ежемесячными платежами в течение Периода рассрочки. Ежемесячный платеж рассчитывается Банком по каждому Кредиту, предоставленному Клиенту. Клиент обязан оплатить Ежемесячный платеж не позднее Даты погашения, установленной по Кредиту.

3.8.8. В случае непогашения в установленный срок Клиентом Ежемесячного платежа Банк:

а) начисляет, а Клиент обязуется уплачивать Текущие проценты на сумму неуплаченного Ежемесячного платежа, в размере, указанном в Тарифах со дня, следующего за Датой погашения в которую своевременно не был уплачен Ежемесячный платеж, по день его полного погашения;

б) вправе ежедневно начислять повышенные проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму непогашенного Ежемесячного платежа (далее – «повышенные проценты»), начиная с даты, следующей за Датой погашения, в которую своевременно не был оплачен Ежемесячный платеж, по дату его полного погашения, в размере, указанном в Тарифах.

3.8.9. Задолженность по Кредиту погашается в следующей очередности:

1) часть Кредита, не возвращенная в установленный срок;

2) Текущие проценты, начисленные на часть Кредита не возвращенную в установленный срок;

3) часть Кредита, подлежащая уплате Банку в текущую Дату погашения.

4) суммы повышенных процентов, начисленные на несвоевременно уплаченный Ежемесячный платеж.

Вышеуказанная последовательность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком.

3.9. Особенности кредитования по Кредиту «СпецКредит»:

3.9.1. Срок Кредита устанавливается Банком внутренними документами Банка и указывается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com. В случае изменения Срока Кредита новая продолжительность Срока Кредита применяется к вновь предоставляемым Клиенту Кредитам.

3.9.2. За пользование Кредитом Банк начисляет, а Клиент уплачивает Банку проценты на сумму невозвращенного Кредита за весь период фактического пользования Кредитом (Текущие проценты) в размере, указанном в Тарифах. Банк рассчитывает Текущие проценты ежедневно. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно. Уплата Текущих процентов производится Клиентом в Дату погашения в составе Ежемесячного платежа, за исключением Текущих процентов, начисляемых на сумму Кредита, не возвращенную в установленный срок, которые не включаются в состав Ежемесячного платежа.

3.9.3. Возврат Кредита и уплата Текущих процентов осуществляется Клиентом Ежемесячными платежами. Клиент обязан вернуть Кредит в течение Срока Кредита. Ежемесячный платеж рассчитывается Банком по каждому Кредиту, предоставленному Клиенту. Клиент обязан оплатить Ежемесячный платеж не позднее Даты погашения, установленной по Кредиту.

3.9.4. В случае непогашения в установленный срок Ежемесячного платежа Банк вправе ежедневно начислять проценты за пользование чужими денежными средствами (далее – «повышенные проценты»). В таком случае за весь период просрочки Клиент обязуется уплатить Банку повышенные проценты на просроченный Кредит и повышенные проценты на неуплаченные в срок Текущие проценты, в размере, указанном в Тарифах, начиная с даты, следующей за Датой погашения, в которую своевременно не был оплачен Ежемесячный платеж, по дату его полного погашения.

3.9.5. Задолженность по Кредиту погашается в следующей очередности:

1) Текущие проценты, не уплаченные в установленный срок;
2) сумма Кредита, не возвращенная в установленный срок;
3) Текущие проценты, начисленные на сумму Кредита, не возвращенную в установленный срок;
4) Текущие проценты;
5) сумма Кредита;
6) суммы повышенных процентов, начисленные на неуплаченные в срок Текущие проценты и/или на просроченный Кредит.

Вышеуказанная последовательность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком.

3.10. Информация о периодичности и суммах Ежемесячных платежей по каждому Кредиту доводится Банком до сведения Клиента посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.11. При поступлении на Текущий (-ие) счет (счета) Клиента выплат от работодателя, связанных с оплатой труда и/или пенсионных выплат, других зачислений на его Счет от указанного Клиентом источника, в период времени до наступления Даты погашения, Клиент поручает Банку в день поступления указанных денежных средств, списывать их в безакцептном порядке в счет досрочного погашения суммы одного Ежемесячного платежа, при наличии следующего обстоятельства: Дата погашения наступит не позднее чем в течение одного месяца с даты, непосредственно предшествующей дате поступления вышеуказанных денежных средств.

3.12. Кредит не предоставляется Банком для исполнения расчетных документов третьих лиц, решений судов и постановлений судебных исполнителей о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком и третьими лицами. При получении Банком расчетных документов, решений судов или постановлений судебных исполнителей о взыскании с Клиента денежных средств Банк вправе прекратить дальнейшее предоставление Кредита до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Клиента остаются и подлежат исполнению обязательства по возврату уже полученного Кредита и иной возникшей Задолженности по Кредиту.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Уплачивать платежи, предусмотренные настоящими Условиями по предоставленным Кредитам в порядке, размере и в сроки, установленные настоящими Условиями.

4.1.2. Самостоятельно ежедневно получать информацию о состоянии своей Задолженности по Кредиту посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов. Неполучение информации о сумме Ежемесячного платежа не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по погашению Задолженности по Кредиту.

4.1.3. Обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств, в размере необходимом для оплаты Задолженности по Кредиту.

4.1.4. Следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в настоящие Условия и Тарифы, ознакамливаться с ними в местах общего доступа в

подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com.

4.1.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Клиент предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая работодателей и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Клиента и о размере его доходов, независимо от способа их получения. Клиент обязуется дать поручения третьим лицам, включая работодателя и банки, о том, чтобы данные лица предоставляли по требованию Банка информацию, указанную в настоящем пункте. В целях получения Банком такой информации Клиент дает согласие Банку на разглашение третьим лицам сведений о наличии у него Задолженности по Кредиту.

4.3. При наступлении срока исполнения обязательств и при просрочке исполнения обязательств по настоящим Условиям, Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать денежные средства в сумме, необходимой для надлежащего выполнения обязательств по настоящим Условиям, со своих любых Текущих счетов. При этом Клиент дает Банку поручение на конвертацию списываемых денежных средств в денежные средства в валюте исполнения обязательств по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами. Курс пересчета, установленный Банком, с Клиентом не согласовывается.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. В любой момент частично или полностью осуществлять досрочное погашение Кредита. При наличии нескольких Кредитов Клиент может самостоятельно выбрать Кредит для частичного или полного его погашения. Выбор осуществляется посредством использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, а также в Отделениях Банка.

4.4.2. Без предварительного согласования с Банком поручать погашение Задолженности по Кредиту третьим лицам.

4.5. Банк вправе:

4.5.1. Уступать, передавать или иным образом передавать любые свои права по настоящим Условиям любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки или иной передачи Клиент дает согласие Банку на разглашение любому фактическому или потенциальному цессионарию, или любому иному лицу любой необходимой информации, в том числе являющейся банковской тайной.

4.5.2. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита в случае неуплаты Ежемесячного платежа, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту денежные средства не будут возвращены в срок.

4.5.3. Требовать у Клиента досрочно возвратить Кредит и (или) досрочно взыскать с Клиента Задолженность по Кредиту, в том числе в порядке, предусмотренном п.4.3 настоящих Условий, в любой момент после наступления какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств или событий:

а) Клиент не выплачивает в срок какую-либо сумму, подлежащую уплате им Банку в соответствии с настоящими Условиями, или в связи с любым иным кредитом, предоставленным Банком Клиенту по иным договорам;

б) Клиент не выполняет надлежащим образом или не соблюдает любое иное из своих обязательств по настоящим Условиям или любому иному документу, в соответствии с которым Клиент обязан уплатить Банку денежные средства;

в) на имущество Клиента налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;

г) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из Сторон, продлились более тридцати календарных дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;

д) Клиент подал Банку заявление о расторжении Договора (заявление о закрытии Счета (Счетов));

е) прекращение трудовых правоотношений между Клиентом и работодателем;

ж) при отсутствии перечислений на его Текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) в Банке, выплат от работодателя связанных с оплатой труда и (или) пенсионных выплат.

4.5.4. В случае наступления обстоятельств или событий, указанных в п. 4.5.3 настоящих Условий, Клиент обязуется возвратить Банку Задолженность по Кредиту по первому требованию Банка не позднее трех рабочих дней со дня получения такого требования.

4.6. Банк обязуется:

4.6.1. Предоставлять Клиенту денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.6.2. Сохранять в тайне сведения по кредитным операциям Клиента, раскрывая ее только в случаях и в порядке установленных Законодательством и Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Убытки, причиненные Клиентом Банку в результате нарушения настоящих Условий, подлежат возмещению в части превышающей сумму процентов, указанных в п. 3.8.8 и п.3.9.4 настоящих Условий.

6. РАСЧЕТЫ ПРИ ВОЗВРАТЕ КЛИЕНТОМ ТОВАРА/ОТКАЗА ОТ РАБОТ ИЛИ УСЛУГ

6.1. В случае возврата Клиентом товара/отказа от работ или услуг, оплаченных за счет предоставленного Банком Кредита, возврат денежных средств Клиенту осуществляется в порядке, определенном Банком и ТСП.

В таком случае при поступлении (возврате) денежных средств на Текущий счет Клиента, Клиент поручает Банку списывать в безакцептном порядке с его Текущего счета поступившие денежные средства и направлять их на погашение Задолженности по Кредиту, с учетом очередности, предусмотренной п.3.9.5. настоящих Условий.

6.2. Возврат Клиентом товара/отказа от работ или услуг, оплаченных за счет предоставленного Банком Кредита, не влечет отмену обязательств Клиента по возврату Кредита и по уплате процентов за пользование Кредитом, в том числе и повышенных процентов.

Приложение № 5
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ЗАО «АГРОПРОМБАНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дистанционное обслуживание в Банке осуществляется путем подключения Клиентов к Комплексу дистанционного обслуживания Клиентов (далее по тексту - «Комплекс»), который представляет собой комплекс Систем, Сервисов Банка и иных услуг, позволяющих Клиенту дистанционно получать в Банке финансовую и справочную информацию, производить с Банком электронный обмен финансовой информацией, давать Банку поручения в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса.

1.2. Комплекс дистанционного обслуживания Клиентов включает в себя:

1.2.1. Систему «АРВ Online», которая предусматривает использование следующих каналов доступа к Счетам Клиента:

а) «Телефонная связь» (Операторский режим) – получение Клиентом справочной и финансовой информации, передача Клиентом в Банк поручения на создание и на исполнение ЭПД, а также передача в Банк иных поручений Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса в режиме реального времени путем обращения Клиента с использованием любого вида телефона (стационарного или мобильного) в подразделения Банка, осуществляющие обслуживание Клиентов по телефону, при непосредственном общении Клиента со Специалистом Банка;

б) «Sms» - автоматическое информационное оповещение Клиента в виде текстовых сообщений на мобильный телефон Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса;

в) «E-mail» - автоматическое информационное оповещение Клиента в виде текстовых сообщений на адрес электронной почты Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса;

г) «Интернет» - получение Клиентом финансовой и справочной информации, создание и направление Клиентом на исполнение в Банк ЭПД, а также создание и направление в Банк поручений Клиента в иной форме в рамках Функциональных возможностей Комплекса в режиме реального времени с компьютера, подключенного к сети Интернет или с помощью мобильного устройства, подключенного к Мобильному Интернету и (или) к сети Интернет;

д) «Мобильное приложение» - получение Клиентом финансовой и справочной информации, создание и направление Клиентом на исполнение в Банк ЭПД, а также создание и направление в Банк поручений Клиента в иной форме в рамках Функциональных возможностей Комплекса в режиме реального времени с помощью мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк».

е) «АПБ Бот» - получение Клиентом финансовой и справочной информации, создание и направление в Банк поручений Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса в режиме реального времени с помощью компьютера, подключенного к сети Интернет, или с помощью мобильного устройства, подключенного к Мобильному Интернету и (или) к сети Интернет, на котором установлено мобильное приложение (Facebook (Фейсбук), Telegram и прочие), позволяющее производить обмен сообщениями между Банком и Клиентом посредством Бота.

1.2.2. Сервис коммунальных платежей, который предоставляет Клиенту возможность формирования и автоматического исполнения Банком регулярных платежных документов Клиентов на автоматическую оплату коммунальных услуг, услуг связи, телекоммуникационных и иных услуг в рамках Функциональных возможностей Комплекса и в соответствии с внутренними документами Банка.

1.2.3. Сервис регулярных платежей, который предоставляет Клиенту возможность формирования и автоматического исполнения Банком регулярных платежных документов Клиентов в рамках Функциональных возможностей Комплекса и в соответствии с внутренними документами Банка.

1.2.4. Сервис «Переводилка», который в рамках Функциональных возможностей Комплекса представляет Клиенту возможность как перечислять денежные средства, так и получать переводимые на его имя денежные средства.

1.2.5. Дистанционное обслуживание по Кодовому слову представляет Клиенту возможность получать в Банке финансовую, справочную и иную информацию, а также передавать в Банк поручения в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса.

1.2.6. SMS-команды представляют Клиенту возможность передавать в Банк поручения в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса с использованием основного Авторизованного номера мобильной связи.

1.2.7. Каналы доступа в рамках Системы «АРВ Online» подключаются Клиенту в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана:

- Тарифный план «АРВ 12» предполагает подключение четырех каналов доступа: «Телефонная связь» (Операторский режим), «SMS», «E-mail», «АПБ Бот»;
- Тарифный план «АРВ 24» предполагает подключение пяти каналов доступа: «Телефонная связь» (Операторский режим), «SMS», «E-mail», «Интернет», «АПБ Бот»;
- Тарифный план «АРВ 24+» предполагает подключение шести каналов доступа: «Телефонная связь» (Операторский режим), «SMS», «E-mail», «Интернет», «Мобильное приложение», «АПБ Бот».

1.3. Дистанционное банковское обслуживание Клиента возможно только при наличии у Клиента открытого Текущего счета или Текущего счета «Пенсионный» в Банке.

1.4. Подключение к Системе «АРВ Online» осуществляется:

- на основании устного заявления на подключение к Системе «АРВ Online». При этом, Клиент самостоятельно выбирает типы и каналы автоматического оповещения, а также способ и средство получения одноразовых паролей. В этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «АРВ Online»;

- на основании дистанционного распоряжения Клиента (при выборе Клиентом Тарифного плана «АРВ 24+»), оформленного Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту, путем прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (посредством высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на основной Авторизованный номер мобильного телефона и/или основной Авторизованный адрес электронной почты, указанные Клиентом в «Анкете Клиента – физического лица»). По факту подключения Клиента к Системе «АРВ Online» на Авторизованные средства связи (основной Авторизованный номер телефона и/или основной Авторизованный адрес электронной почты) направляется соответствующее уведомление, содержащее информацию о присвоенном Клиенту Коде пользователя Системы «АРВ Online». Клиенту в этом случае подключаются сообщения о поступлениях денежных средств на его Текущие счета на Авторизованные средства связи (основной Авторизованный номер мобильного телефона, а при его отсутствии на основной Авторизованный адрес электронной почты, указанные Клиентом в «Анкете Клиента – физического лица»);

- иными способами, предусмотренными Договором. В этом случае Клиенту подключаются сообщения о поступлениях денежных средств на его Текущие счета, но для этих целей используется только основной Авторизованный номер мобильного телефона и основной Авторизованный адрес электронной почты, указанные Клиентом в «Анкете Клиента – физического лица».

В случае неуказания в «Анкете Клиента – физического лица» номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты Клиент может подключить автоматическое оповещение на основании:

- дистанционного распоряжения в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» путем прохождения процедуры авторизации;
- дистанционного распоряжения в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) путем прохождения идентификации (при этом он называет Код пользователя и Пароль «АРВ Online»). В этом случае Клиент может подключить исключительно сообщения о поступлении денежных средств на его Текущие счета на его один номер мобильного телефона;

• дистанционного распоряжения с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса). В этом случае Клиент может подключить исключительно сообщения о поступлении денежных средств на его Текущие счета на его один номер мобильного телефона;

• устного заявления на изменение условий обслуживания в Системе «АРВ Online» в Отделении Банка. В этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «АРВ Online».

Сообщения, указанные в настоящем пункте, будут направляться Банком в виде Push–уведомлений, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Приложением.

1.5. При блокировке доступа Клиента в Систему «АРВ Online» (в случае неоплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и в других случаях, предусмотренных Договором) Клиенту может быть доступно проведение ряда операций в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса.

1.6. Подключение к Сервису коммунальных платежей осуществляется на основании:

• Заявления на обслуживание в Сервисе коммунальных платежей, оформленного Клиентом дистанционно в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» при прохождении процедуры авторизации (раздел «Сервисы»);

• Заявления на обслуживание в Сервисе коммунальных платежей, оформленного на бумажном носителе в Отделении Банка.

1.7. Подключение к Сервису Регулярных платежей осуществляется на основании:

• Заявления на обслуживание в Сервисе регулярных платежей, оформленного Клиентом дистанционно в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» при прохождении процедуры авторизации (раздел «Сервисы»);

• Заявления на обслуживание в Сервисе регулярных платежей, оформленного на бумажном носителе в Отделении Банка.

1.8. Подключение к Сервису «Переводилка» осуществляется на основании дистанционного распоряжения Клиента, оформленного посредством канала доступа «Мобильное приложение», либо посредством Кодового слова, либо на основании заявления клиента, оформленного в Отделении Банка. Если на момент выдачи Клиенту Карты (основной и (или) дополнительной) он не подключен к Сервису «Переводилка», то Клиент считается подключенным к данному Сервису с момента подписания им Свидетельства о получении банковской расчетной (дебетовой) пластиковой карты и подключении ее к Платежной системе «КЛЕВЕР» в ЗАО «Агропромбанк». Подключение и обслуживание к (в) Сервисе «Переводилка» возможно только при условии наличии у Клиента Карты.

1.9. Смена Тарифного плана Системы «АРВ Online» производится Клиентом:

• в Отделении Банка на основании устного заявления. В случае выбора Клиентом Тарифного плана «АРВ 24+» Клиент самостоятельно скачивает и устанавливает на своем мобильном устройстве Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк». В этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «АРВ Online»;

• на основании дистанционного распоряжения Клиента, оформленного:

• в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) - для этого используются Код пользователя «АРВ Online» и Пароль «АРВ Online»;

• в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Мобильное приложение» (при смене Клиентом ранее выбранного Тарифного плата на Тарифный план «АРВ 24+») - для этого Клиент после установки на своем мобильном устройстве Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк», активирует его, используя для этого Код пользователя «АРВ Online» и Пароль «Интернет-Банк», при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента;

• с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса);

• на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту (при смене Клиентом ранее выбранного Тарифного плана на Тарифный план «АРВ 24+») при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента посредством высылаемого одноразового пароля в виде текстового

сообщения на Авторизованные средства связи Клиента (при наличии технической возможности).

2. Идентификация в Системе «АРВ Online» производится с использованием следующих средств идентификации:

2.1. Код пользователя «АРВ Online» – последовательность арабских цифр, указываемая многократно Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «Мобильное приложение»;

2.2. Логин - последовательность арабских цифр и (или) букв латинского/русского алфавита, указываемая многократно Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Интернет», «Мобильное приложение»;

2.3. Пароль «АРВ Online» – последовательность арабских цифр, указываемая Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим);

2.4. Пароль «Интернет-Банк» - последовательность латинских букв и арабских цифр, указываемая при идентификации Клиента с использованием канала доступа «Интернет» и (или) «Мобильное приложение». При самостоятельном изменении Пароля «Интернет-Банк» с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» могут быть использованы также буквы латинского/русского алфавита и любые другие символы;

2.5. ПИН-код Мобильного приложения - последовательность арабских цифр, указываемая при идентификации Клиента с использованием канала доступа «Мобильное приложение»;

2.6. В случаях, предусмотренных настоящим Порядком, Кодовое слово также используется в качестве одного из средств идентификации в Системе «АРВ Online».

Указанные средства идентификации присваиваются Банком при подключении Клиента к Системе «АРВ Online» (за исключением ПИН-кода Мобильного приложения), при этом:

- Код пользователя «АРВ Online» остается всегда неизменным;
- Пароль «АРВ Online» и Кодовое слово могут быть изменены Клиентом;
- Пароль «Интернет-Банк» может быть изменен Клиентом. Подлежит обязательному изменению Клиентом при первом доступе Клиента в Систему «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение».

При подключении Клиента к Системе «АРВ Online» на основании дистанционного распоряжения Клиента, оформленного на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту, Клиент самостоятельно задает (регистрирует в Банке) Логин и Пароль «Интернет-Банк», которые в дальнейшем могут быть изменены Клиентом.

При использовании Клиентом канала доступа «Мобильное приложение» Клиент может создать (зарегистрировать) ПИН-код Мобильного приложения при условии успешной идентификации Клиента по Логину и Паролю «Интернет-Банк» и прохождения успешной дополнительной идентификации (авторизации) Клиента. Клиент обязан сохранять в тайне созданный (зарегистрированный) им ПИН-код Мобильного приложения. ПИН-код Мобильного приложения может быть изменен Клиентом. Сведения о ПИН-коде «Мобильного приложения» в Банке не хранятся.

Для идентификации Клиента с использованием Мобильного приложения, Клиентом может быть зарегистрирован на своем мобильном устройстве отпечаток пальца руки Клиента (при условии прохождения успешной идентификации Клиента по ПИН-коду Мобильного приложения), сканируемый мобильным устройством для расшифровки ранее сохраненного Клиентом Логина и Пароля «Интернет-Банк» (далее – «Отпечаток пальца»). Данная опция доступна Клиенту в случае если его мобильное устройство поддерживает техническую возможность распознавания по отпечатку пальца.

2.7. Средства идентификации считаются действующими с момента их регистрации в Банке и до момента отключения Клиента от обслуживания в Системе «АРВ Online», либо изменения средств идентификации.

Изменение средств идентификации Клиента в Системе «АРВ Online» осуществляется:

- на основании дистанционного распоряжения, оформленного в Системе «АРВ Online»;

- на официальном сайте Банка в сети Интернет посредством использования Реквизитов Карты;
- в Отделении Банка на основании устного заявления Клиента (в этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «APB Online»).

Средства идентификации Клиента считаются недействительными в тот же день после получения Банком заявления Клиента на отключение от обслуживания в Системе и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов или распоряжения Клиента на изменение средств идентификации.

2.8. При дистанционном обслуживании Клиента Банк может запросить помимо указанных в настоящем Приложении средств идентификации и иные данные Клиента, позволяющие его идентифицировать, а также осуществить проверку соответствия номера телефона, с которого осуществляется входящий вызов, с Авторизованным номером телефона, указанным Клиентом в «Анкете клиента – физического лица». При несообщении запрашиваемых Банком данных и (или) обращении в Банк с номера телефона, не являющегося Авторизованным номером телефона, указанным в «Анкете клиента – физического лица», Банк вправе отказать в исполнении поручений, данных в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса, в том числе отказать в предоставлении финансовой информации.

2.9. С целью защиты денежных средств, находящихся на Счете, Клиент обязан соблюдать следующие правила:

- обеспечить хранение документов, полученных при подключении к Системам и Сервисам Комплекса, а также при изменении Клиентом условий его дистанционного обслуживания;

- обеспечивать хранение средств идентификации и получаемых одноразовых паролей в тайне от третьих лиц;

- не сообщать средства идентификации и получаемые одноразовые пароли в случае получения запросов (устных, посредством сети Интернет, текстовых сообщений на номер мобильного телефона Клиента или направленных иными способами), в том числе и сотрудникам Банка (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Приложением). В случае получения подобных запросов необходимо незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону 16-61, +(373 533) 7-99-20 (в соответствии с режимом работы Банка).

Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате действий третьих лиц, которым стали доступны по любым причинам или обстоятельствам с согласия или без согласия Клиента средства идентификации и (или) полученные одноразовые пароли.

3. БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА ДОСТУПА В СИСТЕМЕ «APB ONLINE»

3.1. В случае троекратной ошибки, допущенной Клиентом при идентификации в Системе «APB Online» (канал доступа «Интернет» и «Мобильное приложение») доступ в Систему «APB Online» автоматически блокируется на 30 (тридцать) минут. О блокировке доступа Банк уведомляет Клиента путем отправки SMS-сообщения (на Авторизованный номер телефона мобильной связи Клиента) или Push – уведомления.

В случае троекратной ошибки, допущенной Клиентом при прохождении процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, доступ в Систему «APB Online» автоматически блокируется.

Доступ в Систему «APB Online» автоматически блокируется при возникновении у Банка подозрений в использовании Системы «APB Online» неуполномоченными лицами и (или) компрометации средств идентификации Клиента.

Разблокировка доступа производится путем изменения средств идентификации в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

Разблокировка доступа может быть также произведена дистанционно на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту, при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (посредством высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на Авторизованное средство связи Клиента (основной Авторизованный номер мобильного телефона или основной Авторизованный адрес электронной почты) или в виде Push–уведомления). Банк также вправе запросить и иные дополнительные данные,

позволяющие идентифицировать Клиента. В случае невозможности сообщить дополнительно запрашиваемые Банком данные, разблокировка доступа не производится.

В случае если доступ в Систему «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» был заблокирован, его разблокировка возможна также на основании дистанционного распоряжения Клиента с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса). В этом случае Банком генерируется новый пароль «Интернет-Банка», который сообщается Клиенту. Ранее действовавший пароль «Интернет-Банка» считается измененным с момента генерации Банком нового пароля «Интернет-Банка». При первом входе в Систему «АРВ Online» посредством канала доступа «Интернет» Клиенту необходимо изменить сообщенный Банком новый пароль «Интернет-Банка». Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случае, если Клиентом не был изменен сообщенный ему Банком новый пароль «Интернет-Банка» и (или) он стал доступен третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам с согласия или без согласия Клиента.

3.2. В случае если будет допущена троекратная ошибка при введении ПИН-кода Мобильного приложения, доступ к Мобильному приложению ЗАО «Агропромбанк» по ПИН-коду Мобильного приложения становится невозможным, при этом Клиенту предоставляется возможность входа в Мобильное Приложение ЗАО «Агропромбанк» посредством использования Кода пользователя и Пароля «Интернет-Банк».

3.3. В случаях компрометации средств идентификации Клиент обязан изменить средства идентификации, либо отключиться от обслуживания в Системе «АРВ Online».

Изменение средств идентификации производится в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ (АВТОРИЗАЦИЯ) КЛИЕНТА

4.1. Операции с денежными средствами, Дополнительные возможности Комплекса, осуществляемые в Комплексе, а также иные операции и действия, предусмотренные настоящим Договором, производятся Банком только после проведения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, если иное прямо не предусмотрено Договором.

4.2. Дополнительная идентификация (авторизация) Клиента в Комплексе производится путем введения Клиентом, при запросе Комплексом, одноразового пароля в соответствующее поле авторизации.

4.3. Дополнительную идентификацию (авторизацию) Клиента можно произвести несколькими способами:

а) посредством введения одноразового пароля с Карты одноразовых паролей, которая должна быть зарегистрирована за Клиентом. При запросе Комплексом для авторизации одноразового пароля под определенным номером необходимо на Карте стереть защитный слой с пароля под указанным номером;

б) посредством введения высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на ранее зарегистрированный номер мобильного телефона клиента/основной Авторизованный номер мобильного телефона Клиента;

в) посредством введения высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на ранее зарегистрированный адрес электронной почты Клиента/основной Авторизованный адрес электронной почты Клиента;

г) посредством введения высылаемого одноразового пароля в виде Push – уведомления на мобильное устройство Клиента;

д) посредством введения одноразового пароля, сообщаемого Клиенту по телефону стационарной связи, указанного в качестве основного Авторизованного средства связи (при наличии у Банка такой технической возможности).

Клиент самостоятельно определяет способ и средство получения одноразового пароля и регистрирует его в Банке.

4.4. После подключения Карты одноразовых паролей последняя должна быть активирована Клиентом. Активация Карты одноразовых паролей производится одним из следующих способов:

- в Системе «АРВ Online»:
  - с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), для этого используется Код пользователя «АРВ Online», Пароль «АРВ Online»;

- с использованием канала доступа «Интернет» (раздел «Безопасность», «Авторизация операций»);
- дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса);
- в Отделениях Банка на основании устного заявления Клиента на активацию определенной им Карты одноразовых паролей. При этом, Клиенту необходимо предоставить ДУЛ.

5. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В КОМПЛЕКСЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

5.1. Обслуживание в Системе «APB Online»

5.1.1. Канал доступа «Телефонная связь» (Операторский режим)

Обслуживание Клиентов в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) осуществляется с учетом Функциональных возможностей Комплекса и графика работы подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов по телефону, которые утверждаются Банком.

Информация справочного характера предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации).

Для получения финансовой информации Клиент проходит процедуру идентификации с использованием Кода пользователя «APB Online» и Пароля «APB Online».

В рамках канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) Дополнительные возможности Комплекса осуществляются с использованием Кода пользователя «APB Online» и Пароля «APB Online».

ЭПД исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР, внутренними документами Банка и Договором при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

Зачисление поступившего (-их) в адрес Клиента Денежного (-ых) перевода (-ов) на Текущий счет Клиента по некоторым системам денежных переводов может производиться Банком на основании поручения Клиента, переданного в Банк с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), для этого используются Код пользователя «APB Online» и Пароль «APB Online». Зачисление денежных средств осуществляется Банком независимо от выбранного Клиентом Тарифного плана Системы «APB Online», в том числе, если Клиент подключен или был ранее подключен к одному из Сервисов Комплекса, а также в иных случаях, когда такая возможность предусмотрена Функциональными возможностями Комплекса.

5.1.2. Канал доступа «SMS» и «E-MAIL»

Отправка текстовых сообщений осуществляется Банком по временному графику отправки текстовых сообщений в зависимости от типа сообщения, подключенного Клиенту (справочного или финансового характера) в соответствии с внутренними документами Банка.

Сообщения об изменении условий обслуживания в Банке, а также сообщения информационного и рекламного характера направляются Банком на мобильные телефоны (устройства) и по электронной почте, зарегистрированные в анкетных данных Клиента и в Комплексе. Данные сообщения предоставляются всем Клиентам – пользователям Системы «APB Online» и Сервисов Комплекса без оформления Заявки, в том числе, если Клиент отключен от обслуживания в системе «APB Online» и (или) в Сервисах Комплекса. Порядок отказа Клиента от получения указанной информации определен внутренними документами Банка.

5.1.3. Канал доступа «Интернет»

Справочная и финансовая информация, осуществление операций с денежными средствами, а также Дополнительные возможности Комплекса доступны Клиенту круглосуточно в пределах Функциональных возможностей Комплекса.

ЭПД исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР, внутренними документами Банка и Договором при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

Реализация Дополнительных возможностей Комплекса производится также на основе дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, за исключением операции по отправке сообщения Администратору Системы «АРВ Online».

5.1.4. Канал доступа «Мобильное приложение»

Справочная и финансовая информация, осуществление операций с денежными средствами, а также Дополнительные возможности Комплекса доступны Клиенту круглосуточно в пределах Функциональных возможностей Комплекса.

Реализация Дополнительных возможностей Комплекса производится также на основе дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, за исключением операции по отправке сообщения Администратору Системы «АРВ Online».

Информация справочного характера предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации).

Клиент для пользования данным каналом доступа самостоятельно скачивает Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк» в официальном магазине приложений операционной системы, установленной на его мобильном устройстве. При этом на мобильном устройстве Клиента должна быть установлена операционная система, указанная в Функциональных возможностях Комплекса. Дополнительные системные требования для работы Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк» указаны на странице приложения в официальном магазине операционной системы, установленной на мобильном устройстве Клиента.

Для использования Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк», установленного на мобильном устройстве, Клиенту необходимо его активировать, используя для этого Код пользователя «АРВ Online» и Пароль «Интернет-Банк», при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

Клиент при скачивании Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк», а также при проведении операций посредством канала доступа «Мобильное приложение» самостоятельно и за свой счет обеспечивает постоянную защиту мобильного устройства от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в том числе мобильных и (или) компьютерных программ-«вирусов». Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом данного условия. Также Банк не несет ответственности за ошибки (сбои, перерывы) в работе Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк», связанные с программным обеспечением, службами и содержимым веб-узлов третьих лиц, а также с программами третьих лиц, установленными на мобильном устройстве Клиента.

Банк не несет ответственности за перерывы в доступе и использовании канала доступа «Мобильное приложение», а также его отдельных функциональных возможностей, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или развития технических средств Банка.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования канала доступа «Мобильное приложение» третьими лицами с согласия или без согласия Клиента (утеря мобильного устройства, несанкционированный Клиентом доступ к каналу доступа «Мобильное приложение» и др.) несет Клиент. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования канала доступа «Мобильное приложение» третьими лицами с согласия или без согласия Клиента.

На мобильное устройство Клиента, на котором установлено Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк», справочная, финансовая информация, а также одноразовые пароли, используемые при дополнительной идентификации (авторизации) Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Положением и Договором, могут направляться Клиенту в виде Push – уведомлений. В случае успешной отправки Push–уведомления Банк не направляет аналогичное текстовое сообщение посредством канала доступа «SMS». В случае невозможности по каким-либо причинам отправки Push–уведомления, Банк направляет Клиенту текстовое сообщение посредством канала доступа «SMS».

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Push–уведомлений, связанное с программным обеспечением, службами и содержимым веб-узлов третьих лиц, а также с программами третьих лиц, установленными на мобильном устройстве Клиента.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования мобильного устройства, на которые направляются Push–уведомления, третьими лицами с согласия или без согласия Клиента (утеря мобильного устройства, несанкционированный Клиентом доступ к мобильному устройству третьих лиц и др.) несет Клиент. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования мобильного устройства, на которые направляются Push – уведомления, третьими лицами с согласия или без согласия Клиента.

Посредством Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк» Клиент может самостоятельно управлять настройками Карты, автоматическими оповещениями, и осуществлять иные доступные Клиенту действия.

Для удобства использования канала доступа «Мобильное приложение» Клиент может создать виджет Мобильного приложения, под которым в рамках настоящего пункта понимается небольшой графический элемент или модуль, выводимый на рабочий стол мобильного устройства для отображения блоков (иконок) наиболее часто используемых сервисов и осуществляемых операций. Клиент может самостоятельно настраивать внешний вид виджета, а также создать каталог используемых блоков (иконок), исходя из имеющихся технических возможностей. Виджет может быть создан Клиентом при условии наличия зарегистрированных на его мобильном устройстве ПИН-кода Мобильного приложения и (или) отпечатка пальца Клиента.

ЭПД, оформленные в рамках канала доступа «Мобильное приложение», исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР, внутренних документов Банка и Договора при условии прохождения Клиентом процедуры дополнительной идентификации (авторизации), за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом.

Не требуется прохождения Клиентом процедуры дополнительной идентификации (авторизации) при совершении им операций посредством одновременного использования канала доступа «Мобильное приложение», QR кода и Реквизитов Карты. Данные операции осуществляются Клиентом путем совершения соответствующих команд в Мобильном приложении ЗАО «Агропромбанк», выражающих однозначно согласие (поручение) Клиента на списание денежных средств со Счета Клиента.

QR коды оформляются Банком ТСП для оформления им электронных счетов (требований) с целью получения безналичной оплаты от Клиентов за реализуемые товары, работы и услуги, а также иным Клиентам - физическим лицам в рамках услуги «Чаевые» и иных заключаемых с ними соглашений.

В рамках оказываемой Банком услуги «Чаевые» Клиенту – физическому лицу, желающему получить от другого Клиента – физического лица подарок в виде перевода денежных средств, предоставляется возможность получить QR код для его предъявления плательщику, а Клиенту, желающему осуществить перевод денежных средств, предоставляется возможность совершения платежа по QR коду в соответствии с порядком, оговоренным настоящим пунктом.

Для получения QR кода в рамках услуги «Чаевые» на сайте Банка Клиенту необходимо указать в соответствующих полях номер Карты, Авторизованный номер телефона и иные требуемые Банком данные. После ввода всех данных на указанный Клиентом адрес электронной почты Банком высылается QR код. Количество QR кодов, которые могут быть получены Клиентом в рамках услуги «Чаевые», не ограничивается. Поступившие в пользу Клиента денежные средства, зачисляются на Текущий счет в рублях ПМР, привязанный к Карте, указанной Клиентом при инициировании им получения QR кода. Платеж может быть совершен при условии, что указанная Клиентом при инициировании получения им QR кода Карта, на момент совершения платежа в его пользу не будет заблокирована, аннулирована или с истекшим сроком действия. За зачисление денежных средств на Текущий счет в рублях ПМР в рамках услуги «Чаевые» Клиентом уплачивается Банку комиссионное вознаграждение, предусмотренное Тарифами. Банк вправе зачислять денежные средства, поступающие Клиенту в рамках услуги «Чаевые», за вычетом причитающегося Банку комиссионного вознаграждения, а также установить лимиты сумм денежных средств, которые могут быть переведены в пользу Клиента в рамках оказываемой услуги «Чаевые». Клиент вправе деактивировать (аннулировать) полученный QR код, посредством использования Комплекса в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса, а

также обратившись в Отделение Банка. После деактивации (аннулирования) QR кода, его использование для осуществления переводов денежных средств становится невозможным.

Подписка на уведомления об административных правонарушениях

В пределах Функциональных возможностей Комплекса Банк оказывает Клиенту услугу по информированию Клиента с его согласия о совершенных административных правонарушениях.

Согласием Клиента на получение информации о совершенных Клиентом административных правонарушениях (далее – «Уведомления») является активация подписки на Уведомления в Мобильном приложении ЗАО «Агропромбанк».

При активации подписки на Уведомления в Мобильном приложении ЗАО «Агропромбанк» заказное почтовое отправление с извещением о совершенном административном правонарушении по почте не направляется.

Клиент вправе отказаться от получения Уведомлений, отменив подписку на Уведомления в Мобильном приложении ЗАО «Агропромбанк».

Банк является лицом, передающим информацию об административных штрафах Клиенту в Уведомлениях от органа государственной власти, уполномоченного нормативными актами ПМР на сбор и систематизацию информации о платежах в виде административного штрафа (далее - «Оператор»), и не рассматривает правомерность наложенных административных штрафов. Все претензии по поводу наложенных административных штрафов Клиент разрешает в соответствии с действующим законодательством ПМР без участия Банка.

Активируя подписку на получение Уведомлений посредством совершения действий, предусмотренных в Мобильном приложении ЗАО «Агропромбанк», Клиент гарантирует и подтверждает, что ознакомился и выразил полное согласие с условиями получения Уведомлений, в том числе с тем, что извещения о совершенных административных правонарушениях посредством Уведомлений Банком будут осуществляться без направления Клиенту Оператором заказного почтового отправления по почте.

5.1.5. Канал доступа «АПБ Бот»

Обслуживание Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «АПБ Бот» осуществляется в рамках Функциональных возможностей Комплекса при обращении Клиента с помощью компьютера, подключенного к сети Интернет, или мобильного устройства, подключенного к Мобильному Интернету и (или) к сети Интернет, на котором установлено мобильное приложение (Facebook (Фейсбук), Telegram и прочие), позволяющее производить обмен сообщениями между Банком и Клиентом посредством Бота. Клиент для пользования данным каналом доступа самостоятельно устанавливает на своем компьютере/мобильном устройстве доступное в сети Интернет мобильное приложение (Facebook (Фейсбук), Telegram и прочие), позволяющее производить обмен сообщениями посредством Бота, производит поиск пользователя в поисковой строчке с именем «@APB24bot» (в Telegram), «Агропромбанк» (в Viber) или страницу «Агропромбанк» (в Facebook (Фейсбук) и других приложениях социальных сетей).

Информация справочного характера посредством канала доступа «АПБ Бот» предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации), в том числе, если Клиент не подключен к Системам и Сервисам Комплекса.

Финансовая информация предоставляется Клиенту при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (посредством высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на Авторизованное средство связи Клиента или в виде Push–уведомления, а также указания Клиентом по запросам Банка иной информации, позволяющей идентифицировать Клиента).

Для обеспечения безопасного обслуживания Клиента Банк вправе запросить дополнительные данные, позволяющие идентифицировать Клиента. В случае невозможности сообщить дополнительно запрашиваемые Банком данные, обслуживание Банком не производится.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования компьютера/мобильного устройства третьими лицами с согласия или без согласия Клиента несет Клиент.

Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае, если компьютер/мобильное устройство стало доступно третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам с согласия или без согласия Клиента.

5.2. Обслуживание в Сервисе коммунальных платежей

Исполнение регулярных платежных документов Клиента на автоматическую оплату коммунальных услуг, услуг связи, телекоммуникационных и иных услуг осуществляется на основании электронных баз данных, представленных коммунальными службами и другими поставщиками услуг, в пределах Функциональных возможностей Комплекса, утвержденных Банком, по указанному Клиентом графику и в соответствии с указанными Клиентом условиями в Заявлении на обслуживание в Сервисе коммунальных платежей и внутренними документами Банка.

Поручения, отправляемые Клиентом дистанционно (с использованием канала доступа «Интернет» или путем направления SMS-команд) и связанные с уточнением условий операций, проводимых в Сервисе коммунальных платежей, исполняются Банком без проведения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, если иное прямо не предусмотрено Договором.

5.3. Обслуживание в Сервисе регулярных платежей

Обслуживание Клиента в Сервисе регулярных платежей осуществляется в пределах Функциональных возможностей Комплекса, утвержденных Банком, по указанному Клиентом графику и с учетом указанных Клиентом условий в Заявлении на обслуживание в Сервисе регулярных платежей в соответствии с внутренними документами Банка.

Поручения, отправляемые Клиентом дистанционно (с использованием канала доступа «Интернет» или путем направления SMS -команд) и связанные с уточнением условий операций, проводимых в Сервисе регулярных платежей, исполняются Банком без проведения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, если иное прямо не предусмотрено Договором.

5.4. Обслуживание в Сервисе «Переводилка»

Обслуживание Клиента в Сервисе «Переводилка» осуществляется в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса, согласно условиям настоящего Приложения и произведенных настроек Сервиса.

Настройку Сервиса «Переводилка» Клиент производит следующими способами:

- посредством использования канала доступа «Мобильное приложение»;
- обратившись в Отделение Банка;
- посредством использования Кодового слова.

Клиент поручает производить настройку Сервиса «Переводилка» Банком самостоятельно в случаях, предусмотренных настоящим Приложением.

При настройках Сервиса «Переводилка» регистрируются Карты, используемые для проведения операций в рамках Сервиса «Переводилка», а также производятся иные настройки (при наличии такой технической возможности).

При получении Держателем Карты эмитированной Банком Карты в порядке, предусмотренном п. 1.2 Приложения № 2 к Договору, и отсутствия иных настроек Сервиса «Переводилка», Клиент поручает Банку зарегистрировать данную Карту в Сервисе «Переводилка».

Операции по переводу Клиентом денежных средств в рамках Сервиса «Переводилка» осуществляется с использованием Реквизитов Карт по Счетам, привязанным к Карте (–ам). В случае аннулирования или блокировки Карты, обслуживание Клиента в Сервисе «Переводилка» по данной Карте, становится невозможным.

Электронное поручение на перечисление средств/запрос на получение платежа в рамках Сервиса «Переводилка» Клиент оформляет посредством использования канала

доступа «Мобильное приложение», при условии указания корректных сведений о получателе/отправителе платежа, а именно – о номере мобильного телефона получателя/отправителя платежа, а также иных запрашиваемых Банком данных, позволяющих определить получателя/отправителя платежа и условия совершения операции. В случае неисполнения Клиентом данного условия, Банк отказывает в исполнении электронного поручения на перечисление средств/направлении запроса Клиента на получение платежа.

Зачисление переводимых Клиентом денежных средств на счет получателя, осуществляется в соответствии с правилами, установленными Банком, иными участниками Платежной системы «КЛЕВЕР», а также банками-партнерами. Банк не несет ответственности за отказ Клиенту в переводе денежных средств в случае отказа участника Платежной системы «КЛЕВЕР» или банка-партнера от зачисления средств на счета указанного Клиентом получателя в результате исполнения внутренних процедур и правил, в том числе требований законодательства страны регистрации банка-партнера.

Примечание к операции, указываемое Клиентом при оформлении поручений на зачисление средств/запросов на получение платежа, носит информационный характер и не является назначением осуществляемого платежа.

Электронное поручение на перечисление денежных средств Держателю Карты в рамках Платежной системы «КЛЕВЕР» не может быть направлено, если получатель платежа не подключен к Сервису «Переводилка», либо Карта получателя платежа, зарегистрированная в Сервисе «Переводилка», аннулирована, заблокирована или ее обслуживание приостановлено, а также если в результате осуществленных получателем средств настроек, осуществление такой операции не представляется возможным.

Запрос на получение платежа не может быть направлен, если отправитель платежа не подключен к Сервису «Переводилка», либо Карта отправителя платежа, зарегистрированная в Сервисе «Переводилка», аннулирована или заблокирована, или им произведены настройки Сервиса «Переводилка», не позволяющие проводить такого рода операции.

Клиентом посредством Сервиса «Переводилка» может также осуществляться отправка и запрос Учетных литров ГСМ.

Банк уведомляет Клиента об оформленных в его адрес электронных запросах на получение платежа посредством направления Push – уведомления и (или) текстового сообщения на основной Авторизованный номер мобильного телефона Клиента и (или) посредством размещения соответствующего уведомления в разделе «Переводилка» канала доступа «Мобильное приложение».

Клиент, получивший уведомление Банка о направленном в его адрес запросе на получение платежа, вправе посредством канала доступа «Мобильное приложение» в течение 30 (тридцати) дней:

- дать Банку поручение на перечисление денежных средств в пользу Клиента, оформившего запрос, в указанной в запросе сумме. Данное поручение исполняется Банком при условии прохождения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента;
- отказать в перечислении средств по полученному запросу на получение платежа.

Если в течение указанного срока Клиентом не будет осуществлено ни одно из указанных возможных действий, запрос на получение платежа, аннулируется.

В случае, если все Карты, зарегистрированные в Сервисе «Переводилка», будут аннулированы или заблокированы, либо Клиентом при настройке Сервиса «Переводилка» будут исключены все Карты из Сервиса «Переводилка», обслуживание Клиента в Сервисе «Переводилка» становится невозможным.

Клиент, подключенный к Сервису «Переводилка», выражает свое согласие и уполномочивает Банк осуществлять зачисление денежных средств на Счета, привязанные к Картам, зарегистрированным в Сервисе «Переводилка», при соответствии данных, указанных отправителем при совершении платежа посредством Сервиса «Переводилка», данным Клиента.

Клиент, подключенный к Сервису «Переводилка», предоставляет Банку право передавать получателю и отправителю платежа свои фамилию, имя и отчество, маскированный номер Карты, иные данные, необходимые для осуществления платежа, а также его номер телефона и другую информацию. Под маскированным номером Карты понимается информация о первых шести и последних четырех цифрах номера Карты, указанного на лицевой стороне Карты.

Клиент вправе просмотреть посредством канала доступа «Мобильное приложение» историю платежей, совершенных в течение последних 45 (сорока пяти) дней.

5.5. Обслуживание по Кодовому слову

Обслуживание Клиента по Кодовому слову осуществляется в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса при обращении Клиента с использованием любого вида телефона (стационарного или мобильного), а в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка – с использованием Авторизованного номера телефона (стационарного или мобильного), в подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов по телефону, путем непосредственного общения Клиента со Специалистом Банка. Обслуживание Клиента по Кодовому слову осуществляется в соответствии с определяемым Банком режимом работы указанного подразделения Банка. Номера телефонов подразделения Банка, осуществляющего обслуживание Клиента по Кодовому слову, размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет.

Дистанционное обслуживание Клиента по Кодовому слову осуществляется, в том числе, если Клиент не подключен к Системам и Сервисам Комплекса.

Для обеспечения безопасного обслуживания Клиента Банк вправе запросить помимо Кодового слова также и иные данные, позволяющие идентифицировать Клиента. В случае невозможности сообщить дополнительно запрашиваемые Банком данные, а также в случае, если Клиент обращается в Банк с неавторизованного номера телефона, обслуживание по Кодовому слову Банком не производится.

Банк также вправе отказать в обслуживании по сообщенному Кодовому слову и в других случаях, кроме вышеуказанных, при возникновении у Банка подозрений в использовании Кодового слова неуполномоченными лицами.

Кодовое слово Клиент может изменять необходимое количество раз, обратившись в Отделение Банка и предъявив ДУЛ.

Клиент обязан обеспечивать хранение Кодового слова в тайне от третьих лиц. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом данного условия настоящего Порядка.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования Кодового слова третьими лицами с согласия или без согласия Клиента несет Клиент.

Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае, если заданное Клиентом Кодовое слово станет доступно третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам с согласия или без согласия Клиента.

В случае компрометации Кодового слова (если Кодовое слово стало известно третьим лицам или у Клиента возникли такие подозрения), Клиент обязуется незамедлительно обратиться в Отделение Банка для его изменения, предъявив ДУЛ.

За обслуживание Клиента по Кодовому слову, Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

Информация справочного характера предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации).

5.6. Обслуживание посредством направления Клиентом SMS-команд

SMS-команды представляют Клиенту возможность передавать в Банк распоряжения (поручения) в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса с использованием основного Авторизованного номера мобильной связи.

Дистанционное обслуживание по направляемым Клиентом SMS-командам осуществляется, в том числе, если Клиент не подключен к Системам и Сервисам Комплекса.

Банк вправе отказать в обслуживании Клиента по направляемым SMS-командам при возникновении у Банка подозрений в использовании мобильного устройства Клиента неуполномоченными лицами.

6. ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ ОБСЛУЖИВАНИЯ В КОМПЛЕКСЕ

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке отключить от рассылки текстовых сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, в том числе на Авторизованные средства связи Клиента, по заявлению от фактического их владельца на отключение автоматического оповещения на соответствующий номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

6.2. Отключение от обслуживания в Системе «АРВ Online», Сервисе коммунальных платежей и Сервисе регулярных платежей осуществляется на основании:

6.2.1. Заявления на отключение от обслуживания в Системах и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, оформленного в Отделении Банка;

6.2.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием Кодового слова в случаях компрометации средств идентификации Клиента.

6.2.3. Отключиться от Сервиса «Переводилка» Клиент может посредством использования канала доступа «Мобильное приложение», обратившись в Отделение Банка или посредством использования Кодового слова.

6.2.4. Отключиться от Тарифного плана «АРВ 24» Клиент может посредством использования канала доступа «Интернет».

6.3. Отмена исполнения определенного регулярного платежа в Сервисе коммунальных платежей и в Сервисе регулярных платежей осуществляется на основании:

6.3.1. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) при прохождении процедуры идентификации, при этом используются Код пользователя «АРВ Online», Пароль «АРВ Online» или, если это предусмотрена Функциональными возможностями Комплекса, по Кодовому слову;

6.3.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет», при прохождении процедуры авторизации;

6.3.3. дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса);

6.3.4. Заявления на отключение от обслуживания в Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк», оформленного в Отделении Банка.

6.4. Приостановление исполнения регулярного платежа, либо операции, проводимой на основании шаблона РПД, в Сервисе коммунальных платежей и в Сервисе регулярных платежей осуществляется на основании:

6.4.1. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) при прохождении процедуры идентификации, при этом используются Код пользователя «АРВ Online», Пароль «АРВ Online» или, если это предусмотрена Функциональными возможностями Комплекса, по Кодовому слову;

6.4.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет», при прохождении процедуры авторизации;

6.4.3. дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса);

6.4.4. Заявления на приостановление обслуживания в Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк», оформленного в Отделении Банка.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ В СИСТЕМЕ «АРВ ONLINE» И СЕРВИСАХ КОМПЛЕКСА ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

7.1. За подключение и обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

7.2. Банк списывает комиссионное вознаграждение за подключение к Системе «АРВ Online» и Сервисам Комплекса с Текущего счета в рублях ПМР Клиента при подключении услуги. Если, на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения за подключение, Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты указанного комиссионного вознаграждения, то Банк списывает недостающую сумму комиссионного вознаграждения за подключение к Системе «АРВ Online» и Сервисам Комплекса со всех счетов Клиента, открытых в Банке.

7.3. Оплата комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса осуществляется в следующем порядке:

1. Банк выставляет Клиенту требование об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса в течение периода обслуживания к его Текущему счету в рублях ПМР, а в случае его отсутствия, к другим Текущим счетам Клиента, с 1 по 13 число каждого календарного месяца, которое исполняется немедленно. Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих Текущих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса. Под периодом обслуживания понимается календарный месяц.

2. Если Свободный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты комиссионного вознаграждения по предъявленному к нему требованию, Банк списывает недостающую сумму комиссии за обслуживание с Текущего счета в рублях ПМР с учетом Доступного остатка.

Если Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса, Банк списывает недостающую сумму комиссионного вознаграждения со всех счетов Клиента, открытых в Банке.

В случае не поступления денежных средств на Текущий счет в рублях ПМР Клиента в период со дня списания Банком недостающей суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с Текущего счета в рублях ПМР Клиента с учетом Доступного остатка по день выставления Банком следующего требования, списание комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с Текущего счета в рублях ПМР Клиента с учетом Доступного остатка Банком не производится. При этом, Банк вправе списать комиссионное вознаграждение за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с других счетов Клиента, открытых в Банке.

3. При повторном подключении Клиентом Системы «АРВ Online» в период с первого по пятнадцатое число текущего месяца требование об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» выставляется к Текущему счету в рублях ПМР Клиента со сроком исполнения один операционный день Банка. При отсутствии в течение одного операционного дня Банка денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР Клиента, в том числе с учетом Доступного остатка, на следующий операционный день требование об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» выставляется к другим счетам Клиента.

Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса до момента подключения им Системы «АРВ Online».

7.4. В Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса кроме комиссионного вознаграждения за подключение к Системе «АРВ Online» и Сервисам Комплекса и комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса Банк вправе взимать комиссионное вознаграждение за изменение условий обслуживания в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса, а также комиссионное вознаграждение за иные услуги, оказываемые Банком при обслуживании Клиента в Системе «АРВ Online», в соответствии с Тарифами.

7.5. В случае если оплата комиссионного вознаграждения, указанного в п. 7.3 настоящего Порядка не поступила своевременно, то с 14 числа неоплаченного периода Банк вправе в одностороннем порядке приостановить обслуживание Клиента в Системе «АРВ Online» и (или) соответствующем Сервисе Комплекса. Возобновление обслуживания возможно только после проведения Клиентом оплаты соответствующих услуг Банка. При этом Банк вправе предусмотреть возможность совершения Клиентом отдельных операций в Комплексе даже если Клиент отключен от обслуживания в Системе «АРВ Online» и (или) соответствующем Сервисе Комплекса в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса.

7.6. При подключении Клиента к Системе «АРВ Online» и (или) Сервису Комплекса с шестнадцатого по последнее число месяца Клиент комиссионное вознаграждение за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса за текущий месяц не уплачивает.

7.7. В случае, когда Клиент подключается к Системе «АРВ Online» и (или) Сервису Комплекса с 1 по 15 число месяца Клиент уплачивает комиссионное вознаграждение за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса за текущий месяц в полном объеме в порядке, предусмотренном Договором.

7.8. В случае отключения Клиента от обслуживания в Системе «АРВ Online» и (или) Сервисе Комплекса Банк уплаченное комиссионное вознаграждение не возвращает.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Требования к оформлению и заполнению документов в электронном виде в Комплексе соответствуют требованиям, предъявляемым к документам, оформленным на бумажных носителях информации в соответствии с действующим законодательством ПМР.

8.2. При выявлении признаков или фактов нарушения системы безопасности Сторона обязана немедленно и в обязательном порядке известить другую Сторону для принятия совместных мер. При этом если подобные факты или признаки выявляются Клиентом, он вправе отключиться от обслуживания в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса, но в любом случае обязан изменить средства идентификации и Кодовое слово. Если нарушение выявляется Банком, то Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе «АРВ Online», Сервисах Комплекса и посредством Кодового слова и (или) отказать в исполнении поручений, данных в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса и (или) отказать в предоставлении финансовой информации. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо изменить средства идентификации в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса и Кодовое слово.

8.3. В случае несоблюдения условий, изложенных в настоящих Правилах, ответственность за негативные последствия несет Сторона, допустившая эти нарушения.

8.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (выхода из строя аппаратных или программных средств, повреждения линий связи), а также других обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк приостанавливает обслуживание в Комплексе, в том числе посредством Кодового слова на все время действия форс-мажорных обстоятельств. Банк самостоятельно возобновляет обслуживание в Системе «АРВ Online» и (или) Сервисах Комплекса, в том числе посредством Кодового слова после прекращения форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Если у Клиента имеются счета в рублях ПМР, открытые им в Банке как индивидуальному предпринимателю, операции с денежными средствами по данным счетам могут осуществляться с использованием каналов доступа «Интернет» и «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online», в порядке, предусмотренном настоящим Приложением и законодательством ПМР. Клиент не вправе осуществлять по данным счетам конверсионные операции с использованием указанных каналов доступа Системы «АРВ Online».

Стороны признают, что электронные документы, предусматривающие поручение Клиента на проведение операций по его счетам, открытым Клиенту как индивидуальному предпринимателю, подтвержденные (подписанные) с помощью Аналога собственноручной подписи Клиента и переданные в Банк Клиентом в соответствии с условиями Договора, а также подписанные Аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (при необходимости), удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством ПМР, и влекут юридические

последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершаемым с физическим присутствием лица, совершающего сделку.

Приложение № 6
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕЙФОВЫХ ЯЧЕЕК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. При наличии в Депозитарии Сейфовых ячеек, не находящихся в пользовании у третьих лиц (свободные Ячейки), Банк из числа свободных Ячеек на основании устного заявления Депонента или заявления, поданного Клиентом посредством Системы «АРВ Online», если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, предоставляет ему в пользование Сейфовую ячейку необходимого Депоненту размера (типа).

В подтверждение предоставления в пользование Сейфовой ячейки Стороны подписывают Свидетельство о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки, данное правило не распространяется на случаи, когда Заявление о предоставлении в пользование Сейфовой Ячейки подано Клиентом с использованием Системы «АРВ Online».

При подаче Клиентом заявления о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки посредством Системы «АРВ Online» Свидетельство о предоставлении в пользовании Сейфовой Ячейки оформляется дистанционно и считается подписанным после прохождения Клиентом процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

С момента подписания Свидетельства о предоставлении в пользование Сейфовой Ячейки Сейфовая Ячейка считается предоставленной Клиенту в пользование.

При подаче Клиентом Заявления о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своем Текущем счете для внесения платы за заявленный срок пользования Ячейкой, а также для формирования Неснижаемого остатка в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

Если Свободный остаток на Текущем счете недостаточен для внесения платы за заявленный срок пользования Ячейкой, а также для формирования Неснижаемого остатка, Банк вправе отказать Клиенту в приеме заявления о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки.

1.2. Сейфовая ячейка может быть использована Депонентом для хранения любых предметов вложения, кроме взрывчатых, легковоспламеняющихся, токсичных, радиоактивных, сильно пахнущих, наркотических и других веществ, способных оказать вредное воздействие на человека и окружающую среду, оружия, боеприпасов и имущества, изъятого из гражданского оборота в соответствии с действующим законодательством, продуктов питания или предметов, вызывающих появление и (или) распространение микроорганизмов, насекомых, паразитов, а также предметов (веществ), которые могут нанести ущерб ценностям, хранящимся в смежных Сейфовых ячейках, имуществу и персоналу Банка.

1.3. Предметы вложения помещаются Депонентом в Ячейку непосредственно в Депозитарии без составления описи вложенного имущества.

1.4. При первом обращении Клиента к Сейфовой ячейке Банк передает Депоненту по Акту приема-передачи Ключ. Ключ передается Банком Депоненту при условии поступления оплаты за заявленный срок пользования Ячейкой и внесения (наличия) на Счет (-е) денежных средств для формирования Неснижаемого остатка в полном объеме в соответствии с Тарифами Банка и условиями Договора. Второй независимый ключ от Ячейки остается в Банке.

Депонент возвращает Ключ Банку по Акту приема-передачи, что свидетельствует о прекращении пользования Сейфовой ячейкой.

1.5. При использовании Депонентом нескольких Сейфовых ячеек по каждой Ячейке вносится плата за заявленный срок пользования Ячейкой и формируется Неснижаемый остаток.

1.6. Все предусмотренные настоящим Приложением к Договору документы, подлежащие подписанию Банком и Депонентом, или направляемые Депонентом Банку, совершаются (составляются и подписываются) и передаются Банку по месту нахождения

Депозитария или Отделения Банка, осуществляющего данные операции, за исключением случаев, указанных в настоящем Приложении.

2. СРОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕЙФОВОЙ ЯЧЕЙКОЙ

2.1. Депонент при обращении в Банк с заявлением о предоставлении ему в пользование Сейфовой ячейки самостоятельно определяет срок пользования Ячейкой.

Минимальный срок пользования Сейфовой ячейкой составляет один календарный месяц, максимальный срок – не ограничен.

Срок пользования Сейфовой ячейкой исчисляется месяцами: с даты подписания сторонами Свидетельства о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки или Свидетельства о продлении срока пользования Ячейкой, либо даты фактического продления срока пользования Сейфовой ячейкой (при продлении срока пользования Ячейкой с использованием Системы «АРВ Online», в случае, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса), или при автоматическом продлении срока пользования Ячейкой в случаях, предусмотренных Договором.

2.2. Срок пользования Ячейкой может быть продлен Банком в любое время на основании устного заявления Депонента или заявления, оформленного Депонентом с использованием Системы «АРВ Online», в случае, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса. В подтверждение продления срока пользования Ячейкой Стороны подписывают Свидетельство о продлении срока пользования Сейфовой ячейкой, данное правило не распространяется на случаи, когда продление срока пользования Ячейкой осуществляется с использованием Системы «АРВ Online», а также при автоматическом продлении срока пользования Ячейкой.

2.3. Продление срока пользования Ячейкой не допускается при проведении Банком ремонтных работ или наступлении иных обстоятельств, препятствующих безопасному для Депонента использованию Ячейки в соответствии с условиями Договора.

2.4. Стороны установили, что, если Депонент по истечении оплаченного срока пользования Сейфовой ячейкой не возвратит Банку Ключ, при этом Доступный остаток на Текущих счетах Депонента будет достаточным для оплаты в полном объеме стоимости пользования Ячейкой за один месяц и формирования Неснижаемого остатка в соответствии с Тарифами, действующими на дату истечения срока пользования Ячейкой, Депонент поручает Банку списать с его Текущих счетов денежные средства в сумме, необходимой для оплаты стоимости пользования Сейфовой ячейкой, и сформировать Неснижаемый остаток, после чего Банк автоматически продлевает срок пользования Ячейкой на один календарный месяц с последнего дня срока пользования Ячейкой.

2.5. Срок пользования Сейфовой ячейкой прекращается досрочно в случае вскрытия Сейфовой ячейки уполномоченными государственными органами при производстве обыска/выемки предметов вложения в случаях, предусмотренных законодательством ПМР.

3. СТОИМОСТЬ ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Плата за пользование Ячейкой определяется исходя из срока пользования Ячейкой на основании Тарифов, действующих на день предоставления в пользование Сейфовой ячейки, а при продлении срока пользования Ячейкой - на день продления срока пользования Ячейкой.

3.2. Плата за пользование Ячейкой производится Депонентом в полном объеме за весь заявленный срок пользования Сейфовой ячейкой в день принятия Банком заявления Депонента о предоставления Ячейки в пользование, а при продлении срока пользования - в день продления срока пользования. Плата за пользование Ячейкой производится Депонентом до фактического предоставления в пользование Ячейки или до продления срока пользования Ячейкой.

3.3. В случае прекращения пользования Ячейкой до истечения оплаченного срока пользования Ячейкой по инициативе Депонента (с одновременным возвратом Банку Ключа) либо по инициативе Банка в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Депонентом своих обязательств по Договору, плата за неистекший срок пользования Ячейкой возврату Депоненту не подлежит и не учитывается в счет погашения задолженности Депонента перед Банком.

3.4. Одновременно с внесением платы за пользование Ячейкой при предоставлении Ячейки в пользование или при продлении срока пользования Ячейкой Депонент должен обеспечить достаточное количество денежных средств на своих Текущих счетах, открытых в Банке, для формирования Неснижаемого остатка в размере и в валюте, установленными Тарифами.

По окончании срока пользования Ячейкой Банк, не позднее рабочего дня, следующего за днем окончания срока пользования Сейфовой ячейкой, отменяет Неснижаемый остаток, при условии своевременного возврата Депонентом (его Доверенным лицом) Ключа в исправном состоянии и при отсутствии повреждения Сейфовой ячейки и замка. Неснижаемый остаток не возвращается Депоненту по истечении срока пользования Ячейкой, если Ключ своевременно не возращен Депонентом (его Доверенным лицом) Банку или возвращен в неисправном состоянии.

3.5. Оплата за пользование Ячейкой (первоначальная и продление), а также иные выплаты, предусмотренные настоящим Приложением, производится Депонентом с использованием своих Текущих счетов.

Банк списывает плату (комиссионное вознаграждение) за пользование Ячейкой с Текущего счета Депонента в полном объеме за весь срок пользования при предоставлении Ячейки в пользование или при продлении срока пользования Ячейкой. Если на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой, Доступный остаток денежных средств на Текущем счете Депонента не будет достаточен для оплаты указанного комиссионного вознаграждения, то Банк списывает недостающую сумму комиссионного вознаграждения со всех счетов Депонента, открытых в Банке, по курсу, установленному Банком на дату списания комиссионного вознаграждения.

Оплата комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой при автоматическом продлении срока пользования Ячейкой осуществляется в следующем порядке:

- Банк выставляет Депоненту требование об оплате комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой за период один месяц к его Текущему счету на следующий день после истечения оплаченного срока пользования Ячейкой. В случае если на день выставления указанного требования Доступный остаток на Текущем счете будет недостаточным для оплаты выставленного требования в полном объеме, Банк списывает комиссионное вознаграждение за пользование Ячейкой за период один месяц с других счетов Депонента, открытых в Банке по курсу, установленному Банком на дату списания недостающей для полной оплаты суммы комиссионного вознаграждения. Депонент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой за период один месяц.

При автоматическом продлении срока пользования Ячейкой Неснижаемый остаток должен быть сформирован согласно Тарифам, действующим на день продления срока пользования Ячейкой.

При недостаточности денежных средств на Текущем счете Депонента для оплаты комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой и формирования Неснижаемого остатка автоматическое продление срока пользования Ячейкой не осуществляется.

3.6. Если Ячейка будет вскрыта до истечения срока пользования Ячейкой в случаях, предусмотренных настоящим Порядком, либо при обращении в Банк правопреемников Клиента на основании документов, подтверждающих переход права собственности на предметы вложения, помещенные в Ячейку, уплаченное Клиентом комиссионное вознаграждение за пользование Ячейкой, возврату не подлежит.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕПОНЕНТА

4.1. Депонент вправе:

4.1.1. С момента передачи Банком ему Ключа использовать Ячейку для хранения предметов вложения в соответствии с п. 1.2. настоящего Приложения к Договору.

4.1.2. Досрочно в одностороннем порядке прекратить пользование Сейфовой ячейкой, возвратив в Банк Ключ. При возврате Ключа оформляется Акт приема-передачи ключа.

4.1.3. При условии надлежащего выполнения своих обязательств по Договору продлить срок пользования Ячейкой. Депонент продлевает срок пользования Ячейкой не позднее последнего дня оплаченного срока пользования Ячейкой.

4.1.4. Указать Банку лицо, которому он предоставляет право пользования Ячейкой, право продления срока пользования Ячейкой, а также иные права, связанные с пользованием Ячейкой, предусмотренные Договором. Для этого Депонент оформляет в Банке доверенность установленного Банком образца, в которой указывает реквизиты Ячейки, фамилию, имя и отчество Доверенного лица, данные его ДУЛ, дату его рождения, а также срок, на который Депонент предоставляет вышеуказанные права Доверенному лицу.

Депонент также вправе предоставить свои права, предусмотренные настоящим Приложением третьему лицу на основании нотариально удостоверенной доверенности.

Депонент вправе досрочно прекратить право пользования Ячейкой Доверенным лицом, для чего Депонент подает в Банк заявление от отмене доверенности, удостоверенной Банком, либо письменно уведомляет Банк об отмене нотариально удостоверенной доверенности.

Депонент и его Доверенное лицо несут перед Банком солидарную ответственность за вред, причиненный Банку, работникам и клиентам Банка, а также имуществу перечисленных лиц.

4.1.5. Получать у Банка информацию о действиях Доверенного лица, связанных с пользованием Ячейкой, совершенных Доверенным лицом в соответствии с Договором.

4.1.6. В течение срока пользования Ячейкой заменить используемую Ячейку на иную Ячейку, меньшего либо большего размера. Указанная замена производится Банком в случае наличия свободных ячеек необходимого Депоненту размера. При замене Ячейки на Ячейку меньшего размера разница между ранее внесенным комиссионным вознаграждением и комиссионным вознаграждением за пользование Ячейкой меньшего размера возврату Депоненту не подлежит.

При замене Ячейки на Ячейку большего размера разница между комиссионным вознаграждением за пользование Ячейкой большего размера и комиссионным вознаграждением за пользование Ячейкой ранее находящейся в пользовании Депонента подлежит к уплате Депонентом в день проведения замены Ячейки (до фактической замены Ячейки). Размер указанной разницы, подлежащей к уплате Депонентом, определяется исходя из числа полных месяцев оплаченного, но фактически не использованного Депонентом, периода пользования Ячейкой, находящейся у Депонента в пользовании, плюс один месяц. В случае если замена Ячейки на Ячейку большего размера производится в последний день любого полного месяца, оплаченного Депонентом, периода пользования Ячейкой, размер разницы, подлежащей к уплате Депонентом, определяется исходя из числа полных месяцев оплаченного, но фактически не использованного Депонентом, периода пользования Ячейкой, находящейся у Депонента в пользовании.

В подтверждение предоставления в пользование Депоненту иной Ячейки стороны оформляют (подписывают) свидетельство о замене Сейфовой ячейки.

При замене Сейфовой ячейки Депоненту необходимо обеспечить на Текущем счете достаточное количество денежных средств для формирования Неснижаемого остатка в размере, предусмотренном Тарифами на день замены Ячейки, при этом Банк отменяет ранее сформированный Неснижаемый остаток.

4.2. Депонент обязан:

4.2.1. Оплатить в порядке, предусмотренном Договором, стоимость пользования Ячейкой в полном объеме за весь заявленный срок пользования Ячейкой, в день предоставления Ячейки в пользование, а при продлении срока пользования Ячейкой в день продления срока пользования Ячейкой.

4.2.2. Перед подписанием Акта приема-передачи Ключа, подтверждающего передачу Ключа Банком Депоненту, опробовать Ключ в присутствии уполномоченного сотрудника Банка на возможность открытия и закрытия Ячейки.

4.2.3. При утере или повреждении Ключа незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. В этом случае Ячейка открывается уполномоченными представителями Банка в присутствии Депонента. Помещенные в Ячейку предметы вложения подлежат изъятию Депонентом. Депоненту может быть предоставлена по его желанию иная Ячейка, меньшего либо большего размера в порядке, предусмотренном п. 4.1.6 настоящего Приложения.

4.2.4. Не допускать повреждений предоставленной в пользование Ячейки и Ключа. В случае утери Ключа, порчи Ключа или Ячейки компенсировать расходы Банка, связанные с

заменой замка Ячейки, в размере, предусмотренном Тарифами Банка, и возместить Банку причиненные убытки.

При утере или повреждении Ключа Депонент в день подачи в Банк заявления об утере (порче) Ключа обязан компенсировать расходы Банка, связанные с заменой замка Ячейки, в размере, предусмотренном Тарифами Банка, действующих на дату подачи Депонентом в Банк заявления, и возместить причиненные убытки.

4.2.5. Не позднее последнего дня срока пользования Ячейкой освободить Ячейку от предметов вложения и возвратить Банку Ключ в исправном состоянии.

В случае если последний день пользования Ячейкой приходится на нерабочий день Депозитария, освободить Ячейку и возвратить Ключ Банку на следующий за ним рабочий день Депозитария.

В этом случае проверка исправности Ключа, отсутствия повреждений Ячейки и предметов вложений в Ячейке осуществляется при личном присутствии Депонента или его Доверенного лица. В случае отказа Депонента или Доверенного лица от личного присутствия при проверке Ячейки и Ключа, Банк расценивает эти действия как сдачу неисправного Ключа и Ячейки. Депонент обязуется возвратить в Банк Ключ даже в случае вскрытия Банком Сейфовой ячейки в связи с просрочкой оплаты Депонентом пользования Ячейкой.

4.2.6. По требованию Банка предъявить для визуального осмотра предметы вложения.

4.2.7. При изменении фамилии, имени, отчества Депонента, ДУЛ, а также иных сведений о Депоненте, указанных в Договоре, своевременно уведомить об этом Банк и представить документы, подтверждающие данные изменения.

4.2.8. Не передавать Ключ от Ячейки третьим лицам, за исключением Доверенных лиц, а также не изготавливать дубликаты Ключа.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк вправе:

5.1.1. При возникновении каких-либо подозрений на вложение в Ячейку запрещенных предметов (п. 1.2 настоящего Порядка) потребовать у Депонента предъявить предметы вложения для визуального осмотра, в том числе с использованием приборов неразрушающего действия.

5.1.2. За свой счет без уведомления Депонента, в том числе в его отсутствие, открыть Ячейку и изъять находящиеся там предметы вложения при возникновении форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые существенно затрудняют или делают невозможными для Банка исполнение обязательств по настоящему Договору, а также в случае нарушений Депонентом условий настоящего Договора.

5.1.3. В случае если Депонент на дату истечения оплаченного срока пользования Ячейкой не возвратит Банку Ключ от Ячейки и в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты истечения оплаченного срока пользования Ячейкой срок пользования Ячейкой не будет продлен в порядке, установленном настоящим Приложением, Банк по истечении 30 (тридцати) календарных дней списывает Неснижаемый остаток, при этом пользование Ячейкой Депонентом прекращается.

5.1.4. Без уведомления Депонента, в том числе в его отсутствие, открыть Ячейку по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня истечения оплаченного срока пользования Ячейкой, в случае если Депонент в течение указанного периода не продлит срок пользования Ячейкой или не возвратит Ключ.

Открытие Банком Ячейки производится комиссией, состоящей из уполномоченных представителей Банка. По факту открытия Ячейки составляется Акт. При обнаружении в открытой Ячейке предметов вложения дополнительно к Акту составляется опись вложения, а обнаруженные предметы вложения изымаются из Ячейки. Изъятые предметы вложения остаются на хранении в Банке на условиях, не противоречащих действующему законодательству, и возвращаются Депоненту после оплаты им в полном объеме вознаграждения за хранение изъятых из Ячейки предметов вложения и компенсации расходов Банка, связанных с заменой замка Ячейки, в соответствии с Тарифами, действующими на дату возврата предметов вложения Депоненту, и возмещения причиненных Банку убытков.

В случае обращения Депонента в Банк с целью продления срока пользования Ячейкой после истечения оплаченного срока пользования Ячейкой, но до открытия Банком Ячейки в соответствии с настоящим пунктом, Банк вправе принять решение о восстановлении пользования Депонентом Ячейкой и продлении срока ее пользования без открытия Ячейки Банком при условии наличия у Депонента Ключа от Ячейки, а также наличия на Текущем счете Депонента денежных средств в размере, достаточном для формирования Неснижаемого остатка и оплаты комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой за указанный Депонентом период согласно Тарифам. В случае восстановления пользования Депонентом Ячейкой и продления срока ее пользования ранее списанная Банком сумма Неснижаемого остатка возврату Депоненту не подлежит.

5.1.5. Отказать Депоненту в предоставлении ему в пользование Сейфовой ячейки в случае, отсутствия в Депозитарии свободных Ячеек необходимого Депоненту размера.

5.1.6. Вести видеонаблюдение в помещении Депозитария.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Предоставить Депоненту Ячейку и Ключ в исправном состоянии в порядке, установленном Договором.

5.2.2. Обеспечить Депоненту и (или) Доверенному лицу при предъявлении ДУЛ, сведения о котором имеются в Банке, доступ к Ячейке в соответствии с установленным Банком распорядком работы Депозитария.

5.2.3. Информировать Депонента об изменении Договора в порядке, установленном Договором.

5.2.4. Устранять за свой счет повреждение Ячейки и замка, возникшее не по вине Депонента (невиновность Депонента в повреждении Ячейки и замка устанавливается на основании служебного расследования, проведенного Банком). При неисправности Ячейки и (или) замка, возникшей не по вине Депонента, Банк без взимания дополнительной платы на оставшийся оплаченный срок пользования Ячейкой предоставляет Депоненту в пользование иную исправную Ячейку того же размера, либо большего размера (при отсутствии Ячейки того же размера). В подтверждение предоставления в пользование Депоненту иной Ячейки стороны оформляют (подписывают) свидетельство о замене Сейфовой ячейки.

5.2.5. Не разглашать третьим лицам сведения о Депоненте и настоящем Договоре, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

5.2.6. В случае изъятия предметов вложения Депонента из Ячейки в связи с ее заменой по инициативе Банка (при возникновении форс-мажорных обстоятельств), Банк без взимания дополнительной платы на оставшийся оплаченный срок пользования Ячейкой предоставляет Депоненту в пользование иную исправную Ячейку того же размера, либо большего размера (при отсутствии Ячейки того же размера). В подтверждение предоставления в пользование Депоненту иной Ячейки Банк оформляет Свидетельство о замене Сейфовой ячейки.

6. ДОПУСК К ЯЧЕЙКЕ

6.1. К Ячейке допускается Депонент и (или) Доверенное лицо при наличии Ключа и ДУЛ, сведения о котором имеются в Банке, согласно графика работы Депозитария, установленного Банком.

6.2. Допуск к Ячейке вне установленного Банком распорядка работы Депозитария не производится. Депонент (Доверенное лицо) также не допускается в Депозитарий, в случае если Депонент имеет перед Банком не погашенную задолженность, возникшую из настоящего Договора, либо из иных взаимоотношений Банка и Депонента.

6.3. Допуск к Ячейке Депонента и (или) Доверенного лица не производится в следующих случаях:

- нахождения в Депозитарии другого клиента или сотрудника Банка,
- проведения Банком технологических работ, непосредственно влияющих на работу Депозитария.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты Ключа либо его возврата после открытия Ячейки комиссией Банка, а также при повреждении Ячейки (Ключа), Депонент обязан компенсировать расходы Банка, связанные с заменой замка Ячейки, в размере, предусмотренном Тарифами Банка, и

возместить Банку причиненные убытки в виде стоимости работ по демонтажу замка Ячейки и установке нового замка, а также - по восстановлению Ячейки.

7.2. Депонент несет полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку или третьим лицам, а также их имуществу в результате помещения Депонентом в Ячейку предметов вложения, не соответствующих п. 1.2 настоящего Приложения.

7.3. Банк не несет ответственность за сохранность предметов вложения, помещенных Депонентом в Ячейку, с ограниченным сроком хранения или требующих специальных условий хранения (температура, влажность и прочие).

7.4. Банк не несет ответственности за сохранность предметов вложения, в отношении которых была произведена выемка/обыск уполномоченными государственными органами в соответствии с законодательством ПМР.

8. ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны признают залоговую стоимость Ключа, внесенную Клиентом в соответствии с ранее действующими условиями Договора, в качестве Неснижаемого остатка.

Приложение № 7
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ MASTERCARD WORLDWIDE, VISA INC., МИР

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. **Блокировка Международной карты** – установка Банком запрета на проведение по Счету авторизуемых расходных операций с использованием Международной карты.

1.2. **Владелец Международной карты (Владелец МК)** – Владелец счета, на имя которого Банком выпущена Международная карта.

1.3. **Дополнительная Международная карта (Дополнительная МК)** – Международная карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Владельца счета на имя указанного им Представителя.

1.4. **Держатель МК** – Владелец МК или Представитель.

1.5. **Импринтер** - механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных (эмбоссированных) реквизитов Международной карты на документ, составленный на бумажном носителе - **Слипе**. Применение Импринтера допускается только для обслуживания Международных карт MasterCard (кроме Cirrus/Maestro, Интернет-карт).

1.6. **Интернет-карта** – Международная карта MasterCard Virtual, MasterCard Virtual Online или «МИР Виртуальная».

1.7. **Слип/квитанция Терминала (Слип/Квитанция)** – документ, составленный на специальном бланке/составленный Терминалом, который является основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Международной карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с применением Международной карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.

1.8. **Свободный остаток денежных средств** - сумма денежных средств на Счете за вычетом суммы авторизованных Владельцем МК расходных операций.

1.9. **Международная карта** – банковская карта международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa Inc. или Мир, позволяющая оформлять в Пункте обслуживания Карт, осуществляющих данные операции, расчетные и иные документы в пределах разрешенных Банком сумм.

По тексту Договора под термином Международная карта понимается также Интернет-карта, за исключением случаев, когда прямо указано иное.

1.10. **Международные платежные системы (МПС)** - VISA Inc., MasterCard Worldwide, Мир.

1.11. **Кодовое слово по МК** - секретный пароль, назначаемый Владельцем счета самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для идентификации Держателя МК в случаях, предусмотренных Договором. Кодовое слово по МК может изменяться Держателем МК необходимое количество раз на основании письменного заявления Держателя МК.

1.12. **Расходный лимит по Международной карте (Расходный лимит)** – совокупность доступных для указания Владельцем счета ограничений по распоряжению денежными средствами с использованием Международной карты. Установка и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Владельца счета.

Лимит расходования денежных средств по Международной карте может быть установлен по следующим параметрам:

- максимальная доступная для совершения операций с использованием Международной карты сумма за определенный период (день, неделя, календарный месяц);
- по видам доступных для совершения операций (получение наличных денежных средств с использованием Международной карты, оплата товаров/услуг с использованием Международной карты).

1.13. **Основная Международная карта (Основная МК)** – Международная карта, выпущенная по заявлению Владельца счета на имя Владельца счета.

1.14. Эквайрер - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по проведению расчетов с ТСП по операциям, совершаемым с использованием Международных карт, и осуществление операций по выдаче наличных денежных средств Держателям МК.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк выдает Международную карту на основании Заявления на выпуск Международной карты (по форме, установленной Банком), поданного Клиентом либо в Отделении Банка либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса. За выпуск Международной карты Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

2.2. Выдача Международной карты осуществляется в Отделении Банка при предъявлении ДУЛ Клиентом/Представителем. В случае отказа Клиента или Представителя от получения Международной карты комиссионное вознаграждение, уплаченное Банку за выпуск Международной карты, не возвращается. В подтверждение выдачи Международной карты Стороны подписывают Свидетельство о получении банковской пластиковой карты в ЗАО «Агропромбанк».

2.3. Дополнительная МК выпускается на имя указанного Владельцем счета Представителя (при условии наличия выпущенной Основной МК Владельцу Счета). Тип и валюта Дополнительной МК не может отличаться от типа и валюты Основной МК.

Получить Дополнительную МК в Банке может Представитель, на имя которого выпущена Дополнительная МК. При этом, Владелец счета обязан разъяснить Представителю порядок пользования Международной картой, его права и обязанности по Договору.

В подтверждение выдачи Международной карты Представитель подписывает Свидетельство о получении банковской пластиковой карты в ЗАО «Агропромбанк».

Банк вправе отказать в выдаче (выпуске) Международной карты (Основной МК и (или) Дополнительной (-ых) МК) в случае прекращения или приостановления сотрудничества с кредитной организацией – участником МПС и (или) с МПС, предоставляющими Банку возможность выдачи и обслуживания Международных карт, а также при возникновении иных оснований (обстоятельств), в том числе связанных с проведением Банком технических и/или организационных мероприятий.

2.4. В случае подачи Клиентом Заявления на выпуск Международной карты (как Основной МК, так и Дополнительной МК) посредством Системы «АРВ Online», если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих Текущих счетах, открытых в Банке, для оплаты услуг Банка за выпуск и обслуживание Международной карты, а также для формирования Неснижаемого остатка в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

В случае недостаточности денежных средств для оплаты услуг Банка, а также для формирования Неснижаемого остатка Банк вправе отказать Клиенту в приеме Заявления на выпуск Международной карты.

2.5. По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной МК, ответственность несет Владелец счета. Представитель не является Владельцем Дополнительной МК и имеет право распоряжаться находящимися на Счете Владельца счета денежными средствами только с использованием Дополнительной МК или её реквизитов в пределах Расходного лимита, а также обращаться в Банк:

- с письменным заявлением о блокировке/разблокировке выданной ему Дополнительной МК и заявлением об установке/изменении Кодового слова по МК в соответствии с Договором;

- за получением/возвратом Дополнительной МК в Банке, выпущенной на его имя.

Для совершения Представителем (или другим физическим лицом) иных операций по Счету Владелец счета должен оформить на него доверенность в Банке или в соответствии с действующим законодательством ПМР.

2.6. Международная карта не является собственностью Клиента и выдается Клиенту во временное пользование. При закрытии Счета Владелец счета обязан возвратить Международные карты, выпущенные к данному Счету, в Банк:

- если Счет закрывается по инициативе Владельца счета - одновременно с подписанием Свидетельства о возврате международной банковской пластиковой карты и закрытии карточного счета в ЗАО «Агропромбанк»;

- если Счет закрывается по инициативе Банка – в течение десяти календарных дней со дня закрытия Счета.

2.7. Для проведения операций с помощью Международной карты (кроме Интернет-карт) Держатель МК получает ПИН-код, который выдается в специальном запечатанном ПИН-конверте одновременно с получением Международной карты (кроме Интернет-карт).

2.8. Обслуживание Держателей МК через иные кредитные учреждения, являющиеся участниками МПС, производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

2.9. С целью защиты денежных средств и учета остатка денежных средств, находящихся на Счете, Владелец счета обязан соблюдать следующие правила:

- обеспечить хранение полученных при совершении операций с помощью Основной или Дополнительных МК документов (слип, квитанция и т.п.) на бумажном носителе;

- контролировать состояние Счета по ежемесячным Выпискам по Счету, формируемым Банком или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

2.10. При подаче Клиентом Заявления на выпуск Международной карты на Текущем счете Клиента формируется Неснижаемый остаток в размере согласно Тарифам Банка.

Неснижаемый остаток отменяется при условии отсутствия задолженности Владельца счета перед Банком, по истечении сорока календарных дней со дня:

- сдачи в Банк Международной карты, при выдаче которой был сформирован данный Неснижаемый остаток;

- истечения срока действия Международной карты, при выдаче которой был сформирован данный Неснижаемый остаток;

- подачи Владельцем счета заявления об аннулировании Международной карты, при выдаче которой был сформирован данный Неснижаемый остаток;

- подачи Владельцем счета заявления о закрытии Счета.

В случае уменьшения размера Неснижаемого остатка, предусмотренного Тарифами, Банк перечисляет высвободившиеся денежные средства на Текущий счет Владельца счета и формирует новый Неснижаемый остаток, предусмотренный Тарифами.

В случае увеличения размера Неснижаемого остатка, предусмотренного Тарифами, Банк для увеличения Неснижаемого остатка на Текущем счете до установленного Тарифами размера блокирует необходимую сумму денежных средств с Текущего счета Владельца счета.

2.11. В случае нарушения Клиентом Договора и (или) нарушения Держателем МК порядка пользования Международной картой и (или) возникновения у Банка/участника МПС/МПС подозрения на несанкционированное использование Международной карты и (или) осуществления операций, имеющих сомнительный (мошеннический) характер или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, Банк вправе приостановить возможность использования Международной карты (заблокировать Международную карту) или аннулировать ее, предпринимать меры по изъятию Международной карты, отказать в выпуске новой Международной карты. Комиссионное вознаграждение, уплаченное Клиентом Банку за выпуск заблокированной/аннулированной Международной карты и продление активного срока действия Международной карты, Клиенту не возвращается.

2.12. Интернет-карта может быть выдана Клиенту на основании Заявления на выпуск Международной карты, поданного Клиентом в Отделении Банка, либо посредством использования Кодового слова (для выпуска Международной карты MasterCard Virtual), либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов (для выпуска Международной карты MasterCard Virtual Online или «МИР Виртуальная»).

Интернет- карта не имеет материального носителя и может быть выпущена только на имя самого Клиента. Интернет-карта предназначена только для оплаты товаров/работ/услуг в сети Интернет в соответствии с порядком, оговоренном в настоящем Приложении.

При выпуске Международной карты MasterCard Virtual информация о реквизитах Интернет-карты (номер и срок действия Интернет-карты, имя Держателя Интернет-карты буквами латинского алфавита, CVV2/CVC2-код) выдается Клиенту в запечатанном конверте.

При выпуске Международной карты MasterCard Virtual Online и «МИР Виртуальная» информация о реквизитах Интернет-карты (номер и срок действия Интернет-карты, имя Держателя Интернет-карты буквами латинского алфавита, за исключением CVV2/CVC2-кода) доступна Клиенту в Комплексе дистанционного обслуживания Клиентов (каналы доступа «Интернет» и «Мобильное приложение»).

Информация о CVC2/CVV2-коде при выпуске Международной карты MasterCard Virtual Online и «МИР Виртуальная» направляется Клиенту единоразово в виде смс-сообщения на его основной Авторизованный номер мобильного телефона.

Клиент обязан обеспечить хранение полученных реквизитов Интернет-карты, в том числе CVC2/CVV2-кода, в том числе принимать меры по их неразглашению посторонним (третьим) лицам.

Направление Клиенту повторно информации о CVC2/CVV2-коде Интернет-Карты не представляется возможным. В случае утери Клиентом информации о полученном CVC2/CVV2-коде (по воле или неосторожности Клиента, а также в результате действий третьих лиц), комиссионное вознаграждение за выпуск Интернет-карты и ее обслуживание, Банком не возвращается.

2.13. Банк вправе отказать Клиенту в выдаче Международной карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТОМ

3.1. Банк открывает Счет на основании заявления Клиента, оформленного Клиентом в Отделении Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса и у Банка имеется такая техническая возможность.

3.2. Счет может быть закрыт:

- на основании заявления Владельца счета;
- Банком в одностороннем порядке в связи с аннулированием, сдачей в Банк или истечением срока действия всех Международных карт, выпущенных к Счету;
- по иным основаниям, предусмотренным Договором или законодательством ПМР.

3.3. Счет в иностранной валюте может пополняться путем зачисления денежных средств с Текущего счета Владельца счета, открытого в Банке, в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством ПМР и Договором.

Банк вправе ограничить пополнение Счета (отказать в зачислении безналичных денежных средств) в случае прекращения сотрудничества с кредитной организацией – участником МПС и (или) с МПС, предоставляющими Банку возможность выдачи и обслуживания Международных карт, а также при возникновении иных оснований (обстоятельств), в том числе связанных с проведением Банком технических и/или организационных мероприятий.

В случае ограничения пополнения Счета в соответствии с настоящим пунктом Правил Банк может принять решение о возврате Владельцу счета комиссионного вознаграждения за продление активного срока действия Международной карты, уплаченного Владельцем счета в соответствии с условиями настоящих Правил и Тарифами, пропорционально периоду времени, в течение которого у Владельца счета и иных лиц отсутствует возможность осуществлять пополнение Счета.

3.4. Безналичные перечисления со Счета производятся на основании соответствующих распоряжений Владельца счета. По распоряжению Владельца счета денежные средства со Счета могут быть перечислены только на его Текущий счет в валюте Счета. Перечисление денежных средств согласно распоряжению Владельца счета производится не позднее следующего рабочего дня со дня получения распоряжения. В случае недостаточности денежных средств на Счете для исполнения распоряжения Владельца счета, Банк исполняет данное распоряжение в максимально возможном размере. При перечислении денежных средств со Счета на Текущий счет Владельца счета Банк удерживает с перечисляемой суммы комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. По указанию Владельца счета Банк может увеличить перечисляемую со Счета на Текущий счет сумму на размер соответствующего комиссионного вознаграждения Банка.

Банк вправе осуществлять безналичные перечисления (списание в безакцептном порядке) Свободного остатка денежных средств со Счета на Текущий счет Клиента без

распоряжения Владельца счета) в случае прекращения сотрудничества с кредитной организацией – участником МПС и (или) с МПС, предоставляющими Банку возможность выдачи и обслуживания Международных карт, а так же при возникновении иных оснований (обстоятельств), в том числе связанных с проведением Банком технических и/или организационных мероприятий.

3.5. На основании полученной от МПС информации о совершенных операциях по Международной карте и получения от МПС иных требований о перечислении денежных средств, Банк производит безакцептное списание денежных средств со Счета в сумме операций и иных полученных требований, а также сумм комиссионных вознаграждений, взимаемых Банком, участниками МПС и МПС. В случае закрытия Счета указанные денежные средства списываются со счетов Клиента, открытых в Банке.

3.6. Банк вправе списывать в безакцептном порядке денежные средства со Счета в счет исполнения обязательств Клиента перед Банком согласно Договора и иных заключенных с Банком договоров.

3.7. Право распоряжения Счетом может быть доверено Владельцем счета третьему лицу путем оформления в Банке или в соответствии с действующим законодательством ПМР соответствующей доверенности. Право распоряжения Международной картой третьему лицу не передается.

3.8. Для предотвращения несанкционированного использования Международной Карты и получения информации о состоянии Счета третьими лицами Держатель МК вправе изменять Кодовое слово по МК и/или произвести блокировку (аннулирование) Международной карты. Смена Кодового слова по МК производится на основании соответствующего письменного заявления, при предъявлении ДУЛ Держателя МК.

3.9. Владелец счета обязан самостоятельно контролировать состояние Счета путем получения от Банка до десятого числа месяца следующего за истекшим Выписки по Счету за истекший месяц либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.10. Банк предоставляет Владельцу счета информацию о совершенных за истекший месяц операциях по Счету в виде Выписки по Счету при обращении Владельца счета в Отделение Банка. На основании соответствующего письменного заявления Владельца счета Выписки по Счету могут направляться по электронной почте через сеть Интернет. При отправке Выписок по Счету по электронной почте через сеть Интернет Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации. Выписка по Счету считается переданной Владельцу счета в следующие сроки и в следующих случаях:

- в момент направления Выписки по Счету посредством электронного письма на адрес электронной почты Владельца счета через сеть Интернет;
- в момент передачи Владельцу счета Выписки по Счету в Отделении Банка.

В случае, если Владелец счета не указал адрес электронной почты для пересылки Выписки по Счету и не получил Выписку по Счету в Отделении Банка до десятого числа месяца, следующего за истекшим, Выписка по Счету считается переданной Владельцу счета десятого числа месяца, следующего за истекшим.

3.11. При возникновении разногласий по Выписке по Счету Владелец счета вправе письменно обратиться в Банк не позднее десяти календарных дней с даты передачи Выписки по Счету. Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии Владельца счета свидетельствует о согласии Владельца счета с данными, указанными в Выписке по Счету, а содержащиеся в Выписке по Счету сведения считаются подтвержденными Владельцем счета. Претензии Владельца счета, поступившие по истечении десяти календарных дней с даты направления (выдачи) Выписки по Счету, Банком к рассмотрению не принимаются.

3.12. Клиент уплачивает комиссии и дополнительные расходы (в том числе в результате возникновения курсовой разницы), уплаченные или подлежащие уплате Банком по требованию участника МПС и (или) МПС, а также суммы комиссий, подлежащих уплате Клиентом согласно Тарифам, в связи с проведением расследования (претензионной работы) по операциям, указанным в претензии, направленной Клиентом в соответствии с п. 3.11 настоящего Приложения, для чего предоставляет право ЗАО «Агропромбанк» списывать в безакцептном порядке денежные средств в счет исполнения своих обязательств со Счетов.

3.13. Для получения Выписок по Счету за иной период времени, а также в случае неполучения Выписки по Счету, направленной Банком по указанному Владельцем счета электронному адресу, Клиенту необходимо обратиться с соответствующим письменным заявлением в Отделение Банка.

3.14. Владелец счета обязан самостоятельно контролировать остаток денежных средств на Счете и обеспечить совершение операций с Международными картами, выпущенными к его Счету, только в пределах остатка денежных средств на Счете.

3.15. Держатель МК может в любое время получить информацию об остатке и о движении денежных средств по Счету, к которому выпущена его Международная карта, позвонив по телефону на номер: +(3472) 519-519 (круглосуточно); +(495)723-77-21, 723-78-21, +(373 533) 7-99-20, 16-61 (в соответствии с режимом работы Банка). Информация, предусмотренная настоящим пунктом, предоставляется Держателю МК по телефону только после идентификации Держателя МК по Кодовому слову по МК.

3.16. Банк проценты на остатки денежных средств на Счете не начисляет и не уплачивает.

3.17. В случае если Банку стало известно о компрометации реквизитов Международной карты и (или) ПИН-кода и (или) Кодового слова по МК, в том числе об утере Международной карты ее Держателем, Банк вправе принимать меры по блокировке и (или) аннулированию Международной карты.

3.18. Клиент вправе отказаться от обслуживания по Международной карте, аннулировав ее. Для аннулирования Международной карты Клиент вправе обратиться как в Отделение Банка, так и посредством использования Комплекса или Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса).

3.19. В случае аннулирования Международной карты в соответствии с настоящим Приложением комиссионное вознаграждение, уплаченное Клиентом Банку за выпуск и продление активного срока действия Международной карты, Клиенту не возвращается.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТОЙ

4.1. Международная карта не может быть передана третьему лицу.

4.2. Международная карта не предназначена для осуществления предпринимательской деятельности.

4.3. Для сохранности денежных средств на Счете Держатель МК обязан обеспечивать хранение Международной карты и ее реквизитов, а также ПИН-кода и Кодового слова по МК в тайне от третьих лиц. В случае, если после получения Держателем МК от Банка ПИН-код и/или Кодовое слово по МК и/или Международная карта и/или ее реквизиты станут доступны третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим убытки Держателя МК.

4.4. При самостоятельном подсчете остатка на Счете Владельцу счета необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах Банка суммы комиссионных вознаграждений за совершение операций с Картой. Указанные комиссионные вознаграждения взимаются Банком непосредственно со Счета, поэтому в Слипах и Квитанциях не указываются.

4.5. При получении Международной карты Держатель МК обязан проставить шариковой ручкой свою подпись в поле для подписи, расположенном на обратной стороне Международной карты. Подпись на Международной карте должна, насколько возможно, совпадать с подписью Клиента в его ДУЛ.

4.6. Для сохранения работоспособности Международной карты Держатель МК должен предохранять Международную карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

4.7. При совершении операции с использованием Международной карты может производиться проверка законности ее использования несколькими способами: авторизация операции; проверка отсутствия номера Международной карты в Стоп-листе (за исключением операций, совершаемых с использованием Международных карт Мир); проверка правильности ввода ПИН-кода; дополнительная проверка использования Международной картой посредством технологии 3D SecureCode (за исключением операций, совершаемых с использованием Международных карт MasterCard Virtual и Международных карт Мир). При обслуживании с использованием Импринтера законность использования

Международной карты производится путем проверки паспорта Держателя МК, визуального сравнения подписи на Международной карте, в паспорте Держателя МК и на Слипе; проведения авторизации операции по телефону.

4.8. При пользовании Международной картой следует учесть, что расположение цифровых клавиш на клавиатурах различных типов Банкоматов и Терминалов может различаться.

4.9. После совершения операции с использованием Международной карты Терминал распечатывает Квитанцию. При получении Квитанции Держатель МК обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом документе, фактической сумме операции.

Операции по Международной карте должны осуществляться только в присутствии Держателя МК.

4.10. Выпуск Международной карты производится на основании заявления Владельца счета в соответствии с Тарифами.

4.11. Международная карта выдается Держателю МК при его непосредственном обращении в Банк (за исключением Интернет-Карт).

4.12. Использование Международной карты невозможно в следующих случаях:

- внесение номера Международной карты в Стоп-лист (после исключения из Стоп-листа возможно дальнейшее использование Международной карты);
- истечение срока действия Международной карты;
- блокировка Международной карты при наборе неправильного ПИН-кода 3 (три) раза подряд;
- блокировка Международной карты по требованию Держателя МК, по указанию Банка (в предусмотренных Договором случаях), по решению участника МПС;
- отсутствие или недостаток денежных средств на Счете для совершения операции с Международной картой.

5. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТЫ

5.1. Порядок оплаты через Терминал.

5.1.1. Перед оплатой товаров (услуг) Держатель МК сообщает служащему ТСП (далее – кассиру) о том, что будет производить оплату по Международной карте, и передает ему Международную карту. По требованию кассира Держатель МК должен предъявить ДУЛ и/или произвести набор ПИН-кода.

5.1.2. В случае успешной авторизации операции Терминал распечатывает два экземпляра Квитанции, один из которых предназначен для Держателя МК, а второй – для кассира. Держателю МК необходимо проверить правильность указанных в Квитанциях данных и проставить по просьбе кассира свою подпись. В случае, если Квитанция распечатана не была или была распечатана не полностью, кассир должен произвести печать дубликата Квитанции (на Квитанции указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Международной карты через Терминал, так как это приведет к повторному оформлению платежа и списанию со Счета суммы повторного платежа.

При наличии технической возможности Квитанция может быть составлена в виде электронного платежного документа и подписанного Аналогами собственноручной подписи Клиента и уполномоченного лица Банка.

5.1.3. При списании с Международной карты суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя МК от приобретения товара (услуги) после совершения платежа с использованием Международной карты, Держатель МК, в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположено ТСП, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмена операции производится кассиром.

В случае списания с Международной карты суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо отказе от приобретения товара (услуги), Держатель МК вправе потребовать от ТСП отмены операции и в дальнейшем сохранить документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Международной карты, дату и время совершения отмененной операции, код авторизации, сумму операции и сумму возврата).

5.2. Порядок оплаты через компьютерную сеть Интернет.

5.2.1. При расчетах в сети Интернет Держатель МК самостоятельно оценивает надежность фирмы-продавца (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которого он указывает реквизиты своей Международной карты.

5.2.2. Банк разрешает проводить в сети Интернет операции только с использованием реквизитов Интернет-карт. Проведение в сети Интернет расчетов с использованием реквизитов других Международных карт не рекомендуется. В случае совершения операций с использованием реквизитов других Международных карт Владелец счета соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче в сети Интернет, а также неправомерными действиями третьих лиц. Банк не несет в этом случае ответственности за убытки, причиненные Владельцу счета.

В случае осуществления операций в сети Интернет с использованием реквизитов каких-либо иных эмитированных Банком Международных карт, помимо Интернет-карт, Банк расценивает эти операции как совершенные в нарушение условий Договора и претензии по ним не рассматривает.

5.2.3. С использованием реквизитов Интернет-карты нельзя осуществлять в сети Интернет операции, требующие в дальнейшем предъявления Международной карты (например, при бронировании номеров в отелях, покупке автомобилей, билетов и т.д.).

5.2.4. Держатель МК при проведении операций посредством Интернет-карты самостоятельно и за свой счет обеспечивает постоянную защиту вычислительных средств, подключенных к сети Интернет, от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в том числе компьютерных «вирусов».

5.2.5. Держатель МК осознает и соглашается с тем, что осуществление операций посредством Интернет-карты через сеть Интернет не является безопасным, в том числе по причине риска завладения неуполномоченными лицами кодами, паролями и реквизитами Интернет-карты (компрометации Интернет-карты), и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче в сети Интернет, а также неправомерными действиями третьих лиц.

5.2.6. Банк не несет ответственности за любые негативные последствия, которые могут возникнуть у Держателя МК (включая причиненные убытки) в результате действий (операций), осуществленных с использованием Интернет-карты, которая была скомпрометирована.

5.2.7. Банк не несет ответственности в случае невозможности проведения операций в сети Интернет с использованием реквизитов Интернет-карт по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине некорректной работы операторов мобильной связи и (или) интернет-провайдеров.

5.2.8. Для подтверждения совершения Держателем МК операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет на сайтах торговых точек сети Интернет, поддерживающих технологию 3D SecureCode (на сайтах данных торговых точек размещены специальные логотипы «SecureCode» (МПС «MasterCard Worldwide»), «Verified by Visa» (МПС «Visa Inc.») или «Mir Accept» (ПС «Мир»), может применяться технология 3D SecureCode.

До совершения первой операции оплаты товаров и услуг с использованием Международной карты на сайте какой–либо торговой точки сети Интернет, поддерживающей технологию 3D SecureCode, Держателю МК необходимо пройти процедуру регистрации на сайте кредитной организации – участника международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa Inc., «Мир» или обратиться в Отделение Банка. Рекомендуется, чтобы данные, указываемые Держателем МК самостоятельно при его регистрации были идентичны данным, указанным в Банке (данные ДУЛ и номер мобильного телефона). Клиент при получении Международной карты поручает Банку осуществить указанную регистрацию на сайте кредитной организации – участника международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa Inc., «Мир».

Данные, указанные при регистрации на сайте кредитной организации – участника международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa Inc., «Мир», могут быть изменены по инициативе Держателя МК посредством использования им Комплекса дистанционного обслуживания клиентов Банка, в случаях, предусмотренных Функциональными возможностями комплекса, или путем обращения Держателя МК в Отделение Банка.

После успешной регистрации на сайте кредитной организации – участника международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa Inc., «Мир» Держателю МК при совершении операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием Международной карты на сайтах торговых точек в сети Интернет, поддерживающих технологию 3D SecureCode, при наличии соответствующего запроса торговой точки, необходимо подтвердить проведение операции оплаты товаров и услуг путем введения одноразового пароля, пересланного на номер мобильного телефона, зарегистрированный на сайте кредитной организации – участника международных платежных систем MasterCard Worldwide, Visa Inc., «Мир».

5.3. Порядок оплаты с применением Импринтера (использование Импринтера невозможно для Международных карт MasterCard Worldwide Cirrus/Maestro, Visa Electron, Visa Classic light, Visa Classic light non-personalized, MasterCard Virtual, MasterCard Cirrus Maestro, MasterCard Standart light, MasterCard Standart light non-personalized и Мир).

5.3.1. При проведении оплаты с применением Импринтера кассир получает оттиск реквизитов Международной карты и ТСП на бумажном носителе (Слип).

5.3.2. Слип оформляется в трех экземплярах, первый из которых передается Держателю МК.

5.3.3. Кассир имеет право позвонить в банк-эквайрер и запросить авторизацию операции, после получения которой кассир заполняет Слип: проставляет дату, код Авторизации, паспортные данные Держателя МК, сумму платежа, код валюты, а затем подписывает Слип.

5.3.4. Перед подписанием оформленных кассиром Слипов Держатель МК обязан убедиться в правильности их заполнения и наличии подписи кассира. Оттиск на Слипе должен быть четким, данные на экземпляре Слипа, переданного Держателю МК, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у кассира.

5.3.5. Если в процессе обработки Слип был неправильно заполнен, то он обязательно должен быть уничтожен в присутствии Держателя МК, либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.

5.3.6. Подпись Держателя МК в Слипах должна быть идентична подписи на Международной карте и в ДУЛ Держателя МК.

6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ

6.1. Перед использованием Банкомата Держатель МК обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает Международные карты платежной системы, к которой относится Международная карта Держателя МК (на Банкомате размещаются логотипы платежных систем, карты которых данный Банкомат обслуживает), а также ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом, которая расположена на Банкомате или возле него, либо проконсультироваться с работниками Банка. Язык сообщений Банкомата выбирается Держателем МК в начальном диалоге.

6.2. Управление Банкоматом производится путем выбора команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя МК Банкомат может прервать обслуживание и возвратить Международную карту.

6.3. При проведении операций с Банкоматом Держатель МК должен своевременно забирать Международную карту, возвращаемую Банкоматом, и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банкомата в течение установленного на конкретном Банкомате периода времени (обычно, 30 (тридцать) секунд с момента предложения Банкомата получить Международную карту и/или денежные средства) Международная карта и/или деньги «изымаются» («заглатываются») Банкоматом как забытые Держателем МК. В указанном случае Банк не обязан возвращать «изъятые» Международную карту и/или денежные средства.

6.4. Банкоматы выдают денежные купюры определенного количества и номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (обычно, от 20 до 60 купюр).

Следует принимать во внимание, что сумма снимаемых денежных средств может быть ограничена установленными лимитами расходования средств по Международной карте, а

также лимитом максимальной суммы по одной операции снятия наличных, установленным банком, обслуживающим Банкомат.

6.5. Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора либо вводится Держателем МК. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр, указанным на Банкомате. Вводимая сумма не должна превышать максимальную сумму, указанную на Банкомате. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.

6.6. При «изъятии» («заглатывании») Международной карты Банкоматом Держатель МК должен обратиться в банк, который обслуживает этот Банкомат, или в Банк. После возврата Международной карты, изъятой Банкоматом, Держатель МК обязан уведомить об этом Банк, иначе Международная карта может быть изъята повторно.

Если после «изъятия» («заглатывания») Международной карты Банкомат не выдал соответствующего сообщения о блокировке Международной карты, Держатель МК должен немедленно заблокировать Международную карту путем обращения в Банк.

6.7. При трехкратном (подряд) неправильном наборе ПИН-кода действия с Международной картой расцениваются Банком как мошеннические и Международная карта блокируется.

7. ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ. ОПЕРАЦИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ («Credit»)

7.1. Каждый участник МПС, создавший платежный документ (транзакцию в электронном виде), может отменить платеж полностью или частично в установленные правилами МПС сроки.

7.2. При проведении банком-эквайрером операции отмены («Reverse») по ранее проведенной транзакции по списанию со Счета, денежная сумма автоматически зачисляется на Счет; при отмене транзакции по зачислению на Счет, сумма автоматически списывается со Счета.

7.3. Отказ от операции Держателем МК (операция «Chargeback») производится согласно установленному МПС регламенту. Средства, возвращенные МПС по операции «Chargeback», становятся доступными Владельцу счета через 45 календарных дней.

7.4. Операция зачисления («Credit») - электронный платежный документ с возможностью отзыва, формируемый ТСП банка-эквайрера в адрес банка-эмитента для зачисления денежных средств на Счет Владельца МК. Поступившие на Счет средства по данной операции становятся доступными Владельцу счета через 30 календарных дней.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТЫ. УТЕРЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТЫ

8.1. Срок действия Международной карты устанавливается Банком и указывается на Международной карте.

8.2. Операции с использованием Международной карты совершаются Клиентом в течение активного срока действия Карты.

Активный срок действия Международной карты определяется Владельцем счета в Заявлении на выпуск Международной карты, исходя из сроков, предусмотренных Тарифами, но не более срока действия Международной карты, установленного Банком.

Активный срок действия Международной карты начинается со дня выдачи Международной карты ее Держателю. Операции могут совершаться Клиентом по последний день (включительно) активного срока действия Международной карты.

Клиент вправе продлить активный срок действия Международной карты, обратившись в Отделение Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов (при наличии у Банка такой технической возможности). Активный срок действия Международной карты также может быть продлен в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

При обращении Клиента в Отделение Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов (при наличии у Банка такой технической возможности) для продления активного срока действия Международной карты, Клиент определяет срок, на который продлевается активный срок действия Международной карты, исходя из сроков, предусмотренных Тарифами, но не более сроков действия Международной карты, установленных Банком.

При отсутствии иных указаний Клиента относительно продления активного срока действия Международной карты, Клиент поручает Банку продлить активный срок действия Международной карты на 12 (двенадцать) месяцев в автоматическом режиме.

За продление активного срока действия Международной карты Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение согласно Тарифам. Клиент обязуется обеспечить наличие денежных средств на Счете (-ах) Клиента, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения Банка, указанного в настоящем пункте. В случае если установленный Банком срок действия Международной карты составляет менее активного срока действия Международной карты, установленного Тарифами, Клиент производит оплату комиссионного вознаграждения за продление активного срока действия Международной карты пропорционально установленного Банком периода ее действия.

Оплата комиссионного вознаграждения за продление активного срока действия Международной карты в автоматическом режиме осуществляется Клиентом в следующем порядке:

- Банк выставляет Клиенту требование об оплате комиссионного вознаграждения к Текущим счетам Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до окончания активного срока действия Международной карты. Период оплаты выставленного требования составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента его формирования.

В случае, если Клиентом не будет оплачено комиссионное вознаграждение Банка за продление активного срока действия Международной карты, Банк вправе аннулировать Международную Карту. В дальнейшем работоспособность аннулированной Международной карты не восстанавливается. Комиссионное вознаграждение, уплаченное ранее Клиентом Банку за выпуск и продление активного срока действия Международной карты, в таком случае Клиенту не возвращается.

Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением об отказе от продления активного срока действия Международной карты в автоматическом режиме. Данное заявление может быть подано Клиентом либо в Отделении Банка, либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

По истечении срока действия, в случае аннулирования Международной карты, а также в случае утраты (утери, хищения и др.) Международной карты, Владелец счета вправе обратиться в Банк с заявлением на выпуск новой Международной карты, поданным в порядке, предусмотренным настоящим Приложением.

8.3. При утрате (утери, хищения и др.) Международной карты, в целях избежания возможности использования Международной карты третьими лицами, Держателю МК необходимо немедленно сообщить об этом для блокировки Международной карты по телефону: (3472) 519-519 (круглосуточно), (495) 785-12-12, 723-77-21, 723-78-21, +(373 533) 7-99-20, 16-61 (в соответствии с режимом работы оператора), а также заявить об этом в правоохранительные органы, администрацию банка, гостиницы, ресторана и т.п. по месту утраты (утери, хищении) Международной карты.

Блокировка Международной карты производится Банком сразу после идентификации Держателя МК по Кодовому слову по МК. Банк несет ответственность за совершенные с проведением авторизации операции с Международной картой со дня, следующего за днем подачи заявления Держателя МК. Ответственность за совершенные с Международной картой неавторизуемые операции Банк не несет.

За блокировку Международной карты Владелец счета уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

8.4. Устное обращение Держателя МК о блокировке Международной карты по телефону: (3472) 519-519; (495) 785-12-12, 723-77-21, 723-78-21 в течение 5 (пяти) календарных дней должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением Держателя МК (с указанием Кодового слова по МК), оформленным в Отделении Банка.

В противном случае блокировка с Международной карты может быть снята.

8.5. Внесение Международной карты в Стоп-лист (за исключением Международных карт Мир) осуществляется на основании письменного заявления Держателя МК с указанием срока постановки Международной карты в Стоп-лист, которое должно быть подано в Банк, со списанием соответствующего комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.

При подаче Держателем МК заявления об изъятии утерянной карты из Стоп-листа Банк блокирует сумму комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате, на Текущем счете, при условии достаточности на Текущем счете денежных средств для этого. В случае недостаточности на Текущем счете денежных средств для оплаты комиссионного вознаграждения Банк отказывает в приеме заявления об изъятии утерянной Международной карты.

8.6. При обнаружении Международной карты, ранее заблокированной или внесенной в Стоп-лист, взамен которой была получена новая Международная карта, Держатель МК обязан возвратить найденную Международную карту в Банк.

Исключение номера Международной карты из Стоп-листа производится по истечении срока, на который данная Международная карта была поставлена в Стоп-лист.

Разблокировка Международной карты производится Держателем МК в Отделении Банка при предъявлении ДУЛ.

Разблокировка Международной карты, заблокированной по причине неправильного введения ПИН-кода, может быть так же произведена дистанционно через Систему «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» или по телефону: +(373 533) 7-99-20, 16-61 (в соответствии с режимом работы оператора) с указанием Кодового слова по МК (по телефону не более трех раз в сутки).

Разблокировка производится в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи заявления о снятии блокировки.

9. РАСЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ ПО МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТЕ. КОНВЕРТАЦИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. При Авторизации какой-либо операции по Международной карте Банк блокирует соответствующую сумму на Счете. Если валюта операции отличается от валюты расчетов Банка в рамках платежной системы, производится пересчет суммы операции по текущему курсу расчетного банка МПС. Если валюта Счета отличается от валюты расчетов Банка, то при списании со Счета суммы операции производится конвертация в валюту расчетов Банка по курсу, установленному МПС (в соответствии с тарифами Расчетного банка). Для снижения риска возникновения Перерасхода денежных средств блокируемая сумма может быть увеличена на 1 – 3% (в зависимости от типа операции).

9.2. Списание суммы операции со Счета осуществляется при поступлении соответствующих электронных документов от МПС.

9.3. По авторизованным операциям, по которым в течение 30 (Тридцать) календарных дней не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанного срока осуществляется автоматическое освобождение заблокированных средств.

10. ПЕРЕРАСХОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. В случае если сумма требований МПС о перечислении денежных средств превысит остаток денежных средств на Счете, Клиент поручает Банку списать сумму такого превышения со всех Текущих счетов. Списание денежных средств с Текущих Счетов Клиента в валюте отличной от валюты предъявленного МПС требования осуществляется по курсу, установленному Банком. В случае отсутствия или недостаточности на Текущих Счетах Клиента денежных средств для погашения требования МПС, сумма такого превышения расценивается Сторонами как Несанкционированный перерасход.

В случае возникновения Несанкционированного перерасхода Банк вправе заблокировать Международные карты Владельца счета до полного исполнения Владельцем счета обязательств, предусмотренных Договором по его погашению и уплате начисленных согласно Тарифам процентов.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Владельцу МК, в случаях невыполнения Держателем МК условий Договора.

11.2. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае отказа Банка в выдаче (выпуске) Международной карты (Основной МК и (или) Дополнительной МК), а также в случае ограничения Банком возможности пополнения Счета и осуществления Банком безналичных перечислений (списаний в безакцептном порядке) Свободного остатка

денежных средств со Счета с перечислением его на Текущий счет Клиента при наступлении случаев, предусмотренных п. 2.3, 3.3, 3.4 настоящих Правил.

11.3. Со дня, следующего за днем блокировки Международной карты, Банк несет ответственность за проведение авторизованных операций с заблокированной Международной картой. Банк не несет ответственность за неавторизованные операции, совершенные после блокировки Международной карты.

11.4. Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных операций, совершенных с Международной картой после снятия блокировки с Международной карты в соответствии с п. 8.4 настоящих Правил.

11.5. При разрешении споров и разногласий Банк и Владелец счета признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в платежной системе расчетов с использованием Международной карты, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

Приложение №8
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» по 02.02.2023г. включительно

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА «АВТО»

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ПРИЛОЖЕНИЯ:

1.1. Дата погашения – число календарного месяца, в которое происходит погашение Ежемесячного платежа. Дата погашения соответствует числу календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит. При предоставлении Кредита Клиенту в период с 28-го числа текущего месяца до последнего дня текущего месяца включительно, Дата погашения устанавливается как 28-е число календарного месяца. По каждому Кредиту, предоставленному Клиенту, устанавливается отдельная Дата погашения.

1.2. Ежемесячный платеж – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение Кредита и процентов за пользование Кредитом. Сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.3. Кредит (Кредит «Авто») – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту для приобретения автомобиля в соответствии с настоящими Условиями и подлежащие возврату Банку в порядке и в сроки, определенные Условиями.

1.4. Лимит кредитования – максимальная разрешенная доступная сумма Кредита, устанавливаемая Банком индивидуально для каждого Клиента в пределах Максимального размера лимита кредитования.

1.5. Максимальный размер лимита кредитования – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту может быть предоставлен Кредит с учетом Лимита кредитования. Определяется Банком в Тарифах.

1.6. Овердрафт – Кредит, предоставляемый Банком Клиенту, для совершения Расходной операции в ТСП с Текущего счета для приобретения автомобиля, несмотря на отсутствие денежных средств либо при наличии денежных средств, но являющихся Неснижаемым остатком.

1.7. Первоначальный взнос – часть стоимости приобретаемого автомобиля, которую Клиент должен выплатить самостоятельно. Размер Первоначального взноса определяется Банком и указывается в Тарифах. Клиент выбирает один из следующих способов оплаты Первоначального взноса:

- только наличными денежными средствами;
- только в безналичном порядке за счет собственных денежных средств, находящихся на Текущем счете;
- частично наличными денежными средствами и частично за счет собственных денежных средств, находящихся на Текущем счете (комбинированный способ).

1.8. Расходная операция – операция по оплате приобретаемого автомобиля в ТСП, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов:

- за счет предоставленного Клиенту Кредита – в случае выбора Клиентом способа уплаты Первоначального взноса только наличными денежными средствами;

или

- за счет денежных средств, находящихся на Текущем счете в размере, указанном Клиентом и за счет предоставленного Клиенту Кредита – в случае выбора Клиентом способа уплаты Первоначального взноса только в безналичном порядке или комбинированного способа.

1.9. Максимальный срок кредитования – определяемый Банком максимальный период времени для возврата Кредита и уплаты процентов за его пользование, в пределах которого Клиенту устанавливается Срок Кредита. Указывается в Тарифах.

1.10. Срок Кредита – период времени, в течение которого Клиент обязан вернуть предоставленный Банком Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом, устанавливаемый Банком индивидуально для каждого Клиента в пределах Максимального срока кредитования. Определяется исходя из количества Ежемесячных платежей.

1.11. Текущие проценты – проценты за пользование Кредитом, начисляемые Банком и уплачиваемые Клиентом в соответствии с настоящими Условиями.

1.12. Условия – настоящие Условия предоставления Кредита.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления Клиенту Кредита, в форме Овердрафта, для совершения Расходной операции на приобретение автомобиля с использованием Карты или ее реквизитов.

На основании отдельного соглашения, заключаемого между Банком и Клиентом, автомобиль, приобретенный Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, передается в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств Клиента по возврату Кредита и уплате начисленных процентов.

2.2. Перечень ТСП, в которых доступно совершение Расходных операций определяется Банком. Данный перечень размещается Банком на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com/, а также доводится до сведения Клиента посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит в сумме, не превышающей установленный Банком Лимит кредитования для совершения Расходной операции.

Кредит предоставляется при условии уплаты Клиентом Первоначального взноса в размере не менее установленного Банком.

Кредит в сумме менее минимальной суммы кредита Банк не предоставляет. Минимальная сумма кредита определяется Банком и указывается в Тарифах.

В случае выбора способа уплаты Первоначального взноса наличными денежными средствами - Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме, находящихся на Текущем счете денежных средств.

В случае выбора способа уплаты Первоначального взноса только в безналичном порядке за счет собственных денежных средств, находящихся на Текущем счете - Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме денежных средств, не используемых им для уплаты Первоначального взноса, а денежные средства в указанной им сумме, но не менее размера Первоначального взноса, перечислить ТСП с Текущего счета в качестве оплаты за приобретаемый автомобиль.

В случае выбора комбинированного способа уплаты Первоначального взноса – Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме денежных средств, не используемых им для уплаты части Первоначального взноса, а денежные средства в указанной им сумме перечислить ТСП с Текущего счета в качестве оплаты за приобретаемый автомобиль.

3.2. Кредит предоставляется в рублях ПМР с привязкой к курсу доллара США, установленному Банком на дату предоставления Кредита. В настоящих Условиях под курсом доллара США понимается валютный курс доллара США к рублю ПМР, устанавливаемый Банком для расчета денежных обязательств по договорам потребительского кредитования, заключаемым с физическими лицами, размещаемый на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com/. Банк вправе в одностороннем порядке изменять вышеуказанный курс доллара США к рублю ПМР.

При каждом изменении курса рубля ПМР к доллару США, установленному Банком, Банк осуществляет переоценку суммы Кредита в рублях ПМР, отраженной на ссудном счете. При переоценке суммы Кредита, Клиент исполняет свои обязательства исходя из суммы Кредита, образовавшейся в результате переоценки.

3.3. Лимит кредитования устанавливается Банком самостоятельно, без согласования с Клиентом и зависит от:

- периодичности поступления денежных средств на Текущий (-ие) счет (счета) Клиента;
- сумм зачисленных денежных средств на Текущий (-ие) счет (счета) Клиента;

– источника поступления денежных средств;

– размера задолженности в рамках настоящего Договора и задолженности по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

– иных критериев, самостоятельно определяемых Банком.

3.4. Лимит кредитования может быть изменен Банком в одностороннем порядке, вплоть до установления нулевого лимита.

3.5. Цель кредитования – оплата Клиентом приобретаемого автомобиля в ТСП с использованием Карты или ее реквизитов.

3.6. Под датой предоставления Кредита для совершения Расходной операции понимается дата перечисления денежных средств с Текущего счета по поручению Клиента.

3.7. Под датой возврата Кредита (части Кредита) следует понимать дату зачисления денежных средств на счет Банка.

3.8. Сумма каждого предоставляемого Банком Кредита соответствует сумме денежных средств, необходимых для совершения Расходной операции за минусом Первоначального взноса.

3.9. Срок Кредита устанавливается Банком при предоставлении Кредита. Срок Кредита может быть равен Максимальному сроку кредитования.

3.10. За пользование Кредитом Банк начисляет, а Клиент уплачивает Банку проценты на сумму невозвращенного Кредита за весь период фактического пользования Кредитом (Текущие проценты) в размерах, указанных в Тарифах или во внутренних документах Банка.

Текущие проценты начисляются в рублях ПМР, исходя из суммы невозвращенного Кредита в долларовом эквиваленте. Банк рассчитывает Текущие проценты ежедневно. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно. Уплата Текущих процентов производится Клиентом в Дату погашения в составе Ежемесячного платежа, за исключением Текущих процентов, начисляемых на сумму Кредита, не возвращенную в установленный срок, которые не включаются в состав Ежемесячного платежа.

3.11. Возврат Кредита и уплата Текущих процентов осуществляется Клиентом Ежемесячными платежами. Клиент обязан вернуть Кредит в течение Срока Кредита. Ежемесячный платеж рассчитывается Банком по каждому Кредиту, предоставленному Клиенту. Клиент обязан оплатить Ежемесячный платеж не позднее Даты погашения, установленной по Кредиту.

3.12. Клиент производит возврат Кредита и уплату Текущих процентов в рублях ПМР, исходя из суммы Кредита, определенной в долларах США с учетом произведенной Банком переоценки суммы Кредита в случае, указанном в п.3.2. настоящих Условий. Все денежные обязательства по настоящим Условиям, Клиент исполняет перед Банком в рублях ПМР (валюта обязательств) с использованием курса доллара США, установленного Банком на дату исполнения обязательства. При этом, если курс доллара США, установленный на дату исполнения обязательства ниже чем курс доллара США, установленный на дату предоставления Кредита, обязательство исполняется по курсу доллара США, установленному Банком на дату предоставления Кредита.

3.13. Банк вправе ежедневно начислять проценты за пользование чужими денежными средствами (далее – «повышенные проценты») в случае неуплаты Клиентом в установленный срок:

а) Ежемесячного платежа;

б) Кредита с начисленными Текущими процентами – в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и/или отдельным соглашением, заключенным между Банком и Клиентом, в соответствии с которым приобретенный согласно Условий автомобиль передан в залог Банку.

В таком случае за весь период просрочки Клиент обязуется уплатить Банку повышенные проценты на просроченный Кредит и повышенные проценты на неуплаченные в срок Текущие проценты, в размерах, указанных в Тарифах, начиная с даты:

- следующей за Датой погашения, в которую своевременно не был оплачен Ежемесячный платеж, по дату его полного погашения;

- следующей за датой невозврата Кредита с начисленными Текущими процентами по дату их полного погашения.

3.14. По настоящим Условиям устанавливается следующая последовательность исполнения платежных обязательств Клиента перед Банком:

1) Текущие проценты, не уплаченные в установленный срок;

2) сумма Кредита, не возвращенная в установленный срок;

3) Текущие проценты, начисленные на сумму Кредита, не возвращенную в установленный срок;

4) Текущие проценты;

5) сумма Кредита;

6) суммы повышенных процентов, начисленных на неуплаченные в срок Текущие проценты и/или просроченный Кредит.

Вышеуказанная последовательность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

3.15. Информация о сумме Кредита, размере Текущих процентов, периодичности и суммах Ежемесячных платежей по Кредиту (график платежей) доводится Банком до сведения Клиента посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов. Сумма предоставленного Клиенту Кредита указывается в рублях ПМР и в долларовом эквиваленте. Суммы Ежемесячных платежей указываются в долларовом эквиваленте.

3.16. При поступлении на Текущий (-ие) счет (счета) Клиента в рублях ПМР выплат от работодателя, связанных с оплатой труда и/или пенсионных выплат, других зачислений на его Счет от указанного Клиентом источника, в период времени до наступления Даты погашения, Клиент поручает Банку в день поступления указанных денежных средств, списывать их в безакцептном порядке в счет досрочного погашения суммы одного Ежемесячного платежа, при наличии следующего обстоятельства: Дата погашения наступит не позднее чем в течение одного месяца с даты, непосредственно предшествующей дате поступления вышеуказанных денежных средств.

3.17. При получении Банком расчетных документов, решений, определений судов или постановлений судебных исполнителей о взыскании с Клиента денежных средств и иных документов, ведущих к уменьшению денежных средств Клиента, Банк вправе прекратить дальнейшее предоставление Кредита до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Клиента остаются и подлежат исполнению обязательства по возврату Кредита и уплате начисленных процентов.

3.18. При исполнении Банком поручений Клиента, указанных в пунктах 3.16, 4.3 и п.6.1 настоящих Условий в случае наличия у Клиента нескольких Кредитов, списанные в безакцептном порядке со Счетов Клиента денежные средства направляются на погашение обязательств Клиента вначале по первому из предоставленных Кредитов, затем по Кредиту, предоставленному позже.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. До предоставления Кредита уточнить в Банке доступный ему Срок Кредита.

4.1.2. Уплачивать платежи, предусмотренные настоящими Условиями по предоставленным Кредитам в порядке, в размере и в сроки, установленные настоящими Условиями.

4.1.3. Самостоятельно ежедневно получать информацию о состоянии своей задолженности по Кредиту посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов. Неполучение информации о сумме задолженности по Кредиту не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по погашению Ежемесячных платежей.

4.1.4. Не позднее установленной Даты погашения обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств, в размере необходимом для оплаты Ежемесячного платежа.

4.1.5. Следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в настоящие Условия и Тарифы, ознакамливаться с ними в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com

4.1.6. Предоставить в залог по требованию Банка дополнительное имущество и/или имущественные права в случае недостаточности находящегося в залоге имущества для обеспечения исполнения всех обязательств Клиента перед Банком по настоящим Условиям.

4.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Клиент предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая работодателей и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Клиента и о размере его доходов, независимо от способа их получения. Клиент обязуется дать безотзывные поручения третьим лицам, включая работодателя и банки, о том, чтобы данные лица предоставляли по требованию Банка информацию, указанную в настоящем пункте. В целях получения Банком такой информации Клиент дает согласие Банку на разглашение третьим лицам сведений о наличии у него Кредита.

4.3. При наступлении срока исполнения обязательств и при просрочке исполнения обязательств по настоящим Условиям, а также в случаях, указанных в п .4.5.4 Условий, Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать денежные средства в сумме, необходимой для надлежащего выполнения обязательств по настоящим Условиям, со своих любых Текущих счетов. При этом Клиент дает Банку поручение на конвертацию списываемых денежных средств в денежные средства в валюте исполнения обязательств по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами. Курс пересчета, установленный Банком, с Клиентом не согласовывается.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. В любой момент частично или полностью осуществлять досрочное погашение Кредита. При наличии нескольких Кредитов Клиент может самостоятельно выбрать Кредит для частичного или полного его погашения. Выбор осуществляется посредством использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.4.2. Без предварительного согласования с Банком поручать погашение Кредита и начисленных процентов третьим лицам.

4.5. Банк вправе:

4.5.1. Уступать, передавать или иным образом передавать любые свои права по настоящим Условиям любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки или иной передачи Клиент дает согласие Банку на разглашение любому фактическому или потенциальному цессионарию, или любому иному лицу любой необходимой информации, в том числе являющейся банковской тайной.

4.5.2. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита в случае неуплаты Ежемесячного платежа по другому Кредиту, предоставленному в соответствии с настоящими Условиями, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту денежные средства не будут возвращены в срок, и в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.5.3. Потребовать от Клиента предоставить ему в залог дополнительное имущество и/или имущественные права, если имеющегося у Банка обеспечения не будет достаточно для обеспечения исполнения всех обязательств Клиента по настоящим Условиям.

4.5.4. Требовать у Клиента во внесудебном или в судебном порядке по усмотрению Банка досрочно возвратить Кредит с начисленными процентами и (или) досрочно взыскать с Клиента Кредит с начисленными процентами, в том числе в порядке, предусмотренном п.4.3 настоящих Условий, в любой момент после наступления какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств или событий:

а) Клиент не выплачивает в срок какую-либо сумму, подлежащую уплате им Банку в соответствии с настоящими Условиями, или в связи с любым иным кредитом, предоставленным Банком Клиенту по Договору или иным договорам;

б) на имущество Клиента налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;

в) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из Сторон, продлились более тридцати календарных дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;

г) Клиент подал Банку заявление о расторжении Договора (заявление о закрытии Счета (Счетов));

д) прекращение трудовых правоотношений между Клиентом и работодателем;

е) при отсутствии перечислений на его Текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) в Банке, выплат от работодателя связанных с оплатой труда и (или) пенсионных выплат;

ж) Банку не предоставлено по его требованию дополнительное имущество и/или имущественные права в качестве обеспечения исполнения обязательства Клиента по настоящим Условиям.

4.5.5. В случае наступления обстоятельств или событий, указанных в п. 4.5.4 настоящих Условий, Клиент обязуется возвратить Банку Кредит с начисленными процентами по первому требованию Банка не позднее трех рабочих дней со дня получения такого требования.

4.6. Банк обязуется:

4.6.1. Предоставлять Клиенту денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.6.2. Сохранять в тайне сведения по кредитным операциям Клиента, сведения о Клиенте, раскрывая ее только в случаях и в порядке установленных Законодательством и Договором.

4.6.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Убытки, причиненные Клиентом Банку в результате нарушения настоящих Условий, подлежат возмещению в части превышающей сумму процентов, указанных в п. 3.13. настоящих Условий.

6. РАСЧЕТЫ ПРИ ВОЗВРАТЕ КЛИЕНТОМ АВТОМОБИЛЯ

6.1. В случае возврата Клиентом автомобиля, оплаченного за счет предоставленного Банком Кредита, возврат денежных средств Клиенту осуществляется ТСП в порядке, определенном Банком и ТСП.

В таком случае при поступлении (возврате) денежных средств на Текущий счет Клиента, Клиент поручает Банку списывать в безакцептном порядке с его Текущего счета поступившие денежные средства и направить их на погашение Кредита с начисленными процентами в том числе и досрочное, с учетом очередности, предусмотренной пунктом 3.14. настоящих Условий.

6.2. Возврат Клиентом автомобиля, оплаченного за счет предоставленного Банком Кредита, не влечет отмену обязательств Клиента по возврату Кредита и по уплате процентов за пользование Кредитом, в том числе и повышенных процентов.

Приложение № 9
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» по 02.02.2023г. включительно

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ОВЕРДРАФТА

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ПРИЛОЖЕНИЯ:

1.1. Дата погашения – число календарного месяца, в которое происходит погашение Ежемесячного платежа. Дата погашения соответствует числу календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит. При предоставлении Кредита Клиенту в период с 28-го числа текущего месяца до последнего дня текущего месяца включительно, Дата погашения устанавливается как 28-е число календарного месяца. По каждому Кредиту, предоставленному Клиенту, устанавливается отдельная Дата погашения.

1.2. Ежемесячный платеж – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение Кредита и процентов за пользование Кредитом. Сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.3. Задолженность по Кредиту – все платежи, подлежащие уплате Клиентом, включая суммы денежных средств в погашение Кредита, процентов за пользование Кредитом, повышенных процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленные в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Кредит (Специальный овердрафт) – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями и подлежащие возврату в порядке и в сроки, определенные Условиями.

1.5. Кредитный договор – ранее заключенный между Банком и Клиентом договор, в соответствии с которым Клиенту были предоставлены денежные средства (кредит) и предусматривающий ежемесячный возврат кредита согласно установленному графику. Под Кредитным договором, в рамках настоящих Условий, понимается также Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» в соответствии с которым Клиенту были предоставлены кредиты.

1.6. Максимальная сумма Кредита – устанавливаемая Банком максимальная сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в качестве Кредита. Определяется в Тарифах.

1.7. Срок Кредита – период времени, в течение которого Клиент обязан вернуть предоставленный Банком Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

1.8. Текущие проценты - проценты за пользование Кредитом, начисляемые Банком и уплачиваемые Клиентом в соответствии с настоящими Условиями.

1.9. Условия – настоящие Условия предоставления Кредита.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Условиями Кредит предоставляется Клиенту только для уплаты им:

- ближайшего предстоящего текущего платежа по Кредитному договору;
- или ближайшего предстоящего текущего платежа по Кредитному договору и/или процентов за пользование денежными средствами, начисленными за соответствующий период времени согласно Кредитного договора.

2.2. Клиенты, которым доступен Кредит, предусмотренный настоящими Условиями, определяются исходя из критериев, устанавливаемых Банком самостоятельно.

2.3. Кредит предоставляется только посредством каналов доступа «Интернет» и «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

2.4. Клиенты, которым доступен Кредит уведомляются Банком посредством каналов доступа «Интернет» и «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Для получения Кредита Клиенту необходимо посредством каналов доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов:

- выбрать Кредитный договор, по которому Клиент поручает Банку за счет Кредита осуществить уплату ближайшего текущего платежа либо ближайшего текущего платежа и/или процентов за пользование кредитом;
- выполнить соответствующие действия, указанные в вышеперечисленных каналах доступа и подтвердить данные действия путем ввода реквизитов Карты и прохождением дополнительной идентификации (авторизации) согласно условиям Договора.

3.2. Банк предоставляет Клиенту Кредиты в сумме, не превышающей Максимальную сумму Кредита.

3.3. При наличии на Текущем счете собственных денежных средств Клиент поручает Банку во время выдачи Кредита установить Неснижаемый остаток в сумме, находящихся на Текущем счете денежных средств и не использовать их для оплаты платежа и/или процентов за пользование кредитом по Кредитному договору.

3.4. Под датой предоставления Кредита понимается дата перечисления денежных средств с Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств по поручению Клиента.

3.5. Под датой возврата Кредита (части Кредита) следует понимать дату зачисления денежных средств на счет Банка.

3.6. Срок Кредита устанавливается Банком и указывается в Тарифах.

3.7. За пользование Кредитом Банк начисляет, а Клиент обязуется уплачивать, проценты на сумму невозвращенного Кредита за весь период фактического пользования Кредитом (Текущие проценты) в размере, указанном в Тарифах. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно. Уплата Текущих процентов осуществляется Клиентом в Дату погашения в составе Ежемесячного платежа.

3.8. Возврат Кредита и уплата Текущих процентов осуществляется Клиентом Ежемесячными платежами. Ежемесячный платеж рассчитывается Банком по каждому Кредиту, предоставленному Клиенту. Клиент обязан оплатить Ежемесячный платеж не позднее Даты погашения, установленной по Кредиту.

3.9. Информация о сумме Кредита, периодичности и суммах Ежемесячных платежей по Кредиту (график платежей) доводится Банком до сведения Клиента посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.10. Первый Ежемесячный платеж по Кредиту должен быть уплачен Клиентом не позднее Даты погашения, указанной в графике платежей.

3.11. При поступлении на Текущий (-ие) счет (счета) Клиента выплат от работодателя, связанных с оплатой труда и/или пенсионных выплат, других зачислений на его Счет от указанного Клиентом источника, в период времени до наступления Даты погашения, Клиент поручает Банку в день поступления указанных денежных средств, списывать их в безакцептном порядке в счет досрочного погашения суммы одного Ежемесячного платежа, при наличии следующего обстоятельства: Дата погашения наступит не позднее чем в течение одного месяца с даты, непосредственно предшествующей дате поступления вышеуказанных денежных средств.

3.12. В случае неуплаты Клиентом в установленный срок Ежемесячного платежа, а также в срок, предусмотренный п.4.5.3 Условий Задолженности по Кредиту, Банк вправе ежедневно начислять проценты за пользование чужими денежными средствами (далее – «повышенные проценты»). В таком случае за весь период просрочки Клиент обязуется уплатить Банку повышенные проценты на просроченный Кредит и повышенные проценты на неуплаченные в срок Текущие проценты, в размере, указанном в Тарифах, начиная со дня, следующего за Датой погашения, в которую своевременно не был оплачен Ежемесячный платеж, или дня, в который не была своевременно уплачена Задолженность по Кредиту, по день их полного погашения.

3.13. Задолженность по Кредиту погашается в следующей очередности:

1) суммы неуплаченных в срок Текущих процентов;
2) сумма Кредита, не возвращенная в установленный срок;
3) суммы Текущих процентов, начисленные на сумму Кредита, не возвращенную в установленный срок;
4) Текущие проценты;
5) сумма Кредита;
6) суммы повышенных процентов, начисленных на неуплаченные в срок Текущие проценты и/или просроченный Кредит.

Вышеуказанная последовательность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Уплачивать платежи, предусмотренные настоящими Условиями по предоставленным Кредитам в порядке, в размере и в сроки, установленные настоящими Условиями.

4.1.2. Самостоятельно ежедневно получать информацию о состоянии своей Задолженности по Кредиту посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов. Неполучение информации о сумме Ежемесячного платежа не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по погашению Задолженности по Кредиту.

4.1.3. Не позднее установленной Даты погашения обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств, в размере, необходимом для оплаты Задолженности по Кредиту.

4.1.4. Следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в настоящие Условия и Тарифы, ознакамливаться с ними в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com

4.1.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Клиент предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая работодателей и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Клиента и о размере его доходов, независимо от способа их получения. Клиент обязуется дать поручения третьим лицам, включая работодателя и банки, о том, чтобы данные лица предоставляли по требованию Банка информацию, указанную в настоящем пункте. В целях получения Банком такой информации Клиент дает согласие Банку на разглашение третьим лицам сведений о наличии у него Задолженности по Кредиту.

4.3. При наступлении срока исполнения обязательств и при просрочке исполнения обязательств по настоящим Условиям, Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать денежные средства в сумме, необходимой для надлежащего выполнения обязательств по настоящим Условиям, со своих любых Текущих счетов. При этом Клиент дает Банку поручение на конвертацию списываемых денежных средств в денежные средства в валюте исполнения обязательств по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами. Курс пересчета, установленный Банком, с Клиентом не согласовывается.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. В любой момент частично или полностью осуществлять досрочное погашение Кредита. При наличии нескольких Кредитов Клиент может самостоятельно выбрать Кредит для частичного или полного его погашения. Выбор осуществляется посредством использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.4.2. Без предварительного согласования с Банком поручать погашение Задолженности по Кредиту третьим лицам.

4.5. Банк вправе:

4.5.1. Уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права по настоящим Условиям любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки или иной передачи Клиент дает согласие Банку на разглашение любому фактическому или потенциальному цессионарию, или любому иному лицу любой необходимой информации, в том числе являющейся банковской тайной.

4.5.2. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита в случае неуплаты Ежемесячного платежа по другому Кредиту, предоставленному в соответствии с настоящими Условиями, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту денежные средства не будут возвращены в срок.

4.5.3. Требовать у Клиента досрочно возвратить Задолженность по Кредиту и (или) досрочно взыскать с Клиента Задолженность по Кредиту, в том числе в порядке, предусмотренном п.4.3 настоящих Условий, в любой момент после наступления какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств или событий:

а) Клиент не выплачивает в срок какую-либо сумму, подлежащую уплате им Банку в соответствии с настоящими Условиями, или в связи с любым иным кредитом, предоставленным Банком Клиенту по Договору или иным договорам;

б) Клиент не выполняет надлежащим образом или не соблюдает любое иное из своих обязательств по настоящим Условиям или любому иному документу, в соответствии с которым Клиент обязан уплатить Банку денежные средства;

в) на имущество Клиента налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;

г) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из Сторон, продлились более тридцати календарных дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;

д) Клиент подал Банку заявление о расторжении Договора (заявление о закрытии Счета (Счетов));

е) прекращение трудовых правоотношений между Клиентом и работодателем;

ж) при отсутствии перечислений на его Текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) в Банке, выплат от работодателя связанных с оплатой труда и (или) пенсионных выплат.

4.5.4. В случае наступления обстоятельств или событий, указанных в п. 4.5.3 настоящих Условий, Клиент обязуется возвратить Банку Задолженность по Кредиту по первому требованию Банка не позднее трех рабочих дней со дня получения такого требования.

4.6. Банк обязуется:

4.6.1. Предоставлять Клиенту денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.6.2. Сохранять в тайне сведения по кредитным операциям Клиента, раскрывая ее только в случаях и в порядке установленных законодательством ПМР и Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Убытки, причиненные Клиентом Банку в результате нарушения настоящих Условий, подлежат возмещению в части превышающей сумму процентов, указанных в п. 3.12 настоящих Условий.

Приложение № 10
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» с 03.02.2023г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА «АВТО»

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Банк** – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк»; генеральная лицензия Приднестровского республиканского банка №0023033 от 15.10.2000г.; местонахождение: г.Тирасполь, ул.25 Октября, 65/1; номер контактного телефона: 16-61; официальный сайт в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

1.2. **Дата погашения –** число календарного месяца, в которое происходит погашение Ежемесячного платежа. Дата погашения соответствует числу календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит. При предоставлении Кредита Клиенту в период с 28-го числа текущего месяца до последнего дня текущего месяца включительно, Дата погашения устанавливается как 28-е число календарного месяца. По каждому Кредиту, предоставленному Клиенту, устанавливается отдельная Дата погашения.

1.3. **Договор потребительского кредита «Авто» (Договор)** – настоящий договор, заключенный между Банком и Клиентом. Договор состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита «Авто» (Индивидуальные условия) и Общих условий Договора потребительского кредита «Авто» (Общие условия).

1.4. **Договор залога** – заключаемый между Банком и Клиентом отдельный договор, в соответствии с которым автомобиль, приобретенный Клиентом за счет Кредита, передается в залог Банку в качестве обеспечения надлежащего исполнения обязательств Клиента по Договору.

1.5. **Ежемесячный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение полученного Кредита и процентов за пользование Кредитом. Сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.6. **Задолженность по Договору** – все платежи, подлежащие уплате Клиентом, включая суммы денежных средств в погашение Кредита (ов) и процентов за пользование Кредитом (ами), процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленные в соответствии с настоящим Договором.

1.7. **Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту для приобретения автомобиля в соответствии с настоящим Договором и подлежащие возврату Банку в порядке и в сроки, определенные Договором.

1.8. **Лимит кредитования** – максимальный размер единовременной задолженности Клиента перед Банком в рамках Договора, устанавливаемый Банком.

1.9. **Овердрафт** – Кредит, предоставляемый Банком Клиенту, для совершения Расходной операции в ТСП с Текущего счета для приобретения автомобиля, несмотря на отсутствие денежных средств либо при наличии денежных средств, но являющихся Неснижаемым остатком.

1.10. **Первоначальный взнос** – часть стоимости приобретаемого автомобиля, которую Клиент должен выплатить самостоятельно. Размер Первоначального взноса определяется Банком. Клиент выбирает один из следующих способов оплаты Первоначального взноса:

- только наличными денежными средствами;
- только в безналичном порядке за счет собственных денежных средств, находящихся на Текущем счете;
- частично наличными денежными средствами и частично за счет собственных денежных средств, находящихся на Текущем счете (комбинированный способ).

1.11. **Просроченные Текущие проценты** – проценты за пользование Кредитом не уплаченные в сроки, установленные Договором.

1.12. Просроченная задолженность по Кредиту – часть суммы Кредита, не погашенная в сроки, установленные Договором.

1.13. Расходная операция – операция по оплате приобретаемого автомобиля в ТСП, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов:

- за счет предоставленного Клиенту Кредита – в случае выбора Клиентом способа уплаты Первоначального взноса только наличными денежными средствами;

или

- за счет денежных средств, находящихся на Текущем счете в размере, указанном Клиентом и за счет предоставленного Клиенту Кредита – в случае выбора Клиентом способа уплаты Первоначального взноса только в безналичном порядке или комбинированного способа.

1.14. Срок Кредита – период времени, в течение которого Клиент обязан вернуть предоставленный Банком Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

1.15. Текущие проценты – проценты за пользование Кредитом, начисляемые Банком и уплачиваемые Клиентом в соответствии с настоящим Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Клиенту Кредита, в форме Овердрафта, для совершения Расходной операции на приобретение автомобиля с использованием Карты или ее реквизитов.

2.2. Договор считается заключенным со дня подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий.

2.3. Индивидуальные условия могут быть составлены в виде электронного документа и подписаны Клиентом и уполномоченным лицом Банка электронными подписями:

а) простой электронной подписью – со стороны Клиента;

б) квалифицированной электронной подписью – со стороны уполномоченного лица Банка.

Простой электронной подписью Клиента является электронная подпись, которая посредством использования кода, автоматически генерируемого при составлении Индивидуальных условий и доступного Клиенту при получении проекта Индивидуальных условий, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом при соблюдении следующего условия:

- отправка Клиентом SMS-сообщения с полученным кодом на номер телефона Банка, указанный в строке 23 Индивидуальных условий, с Авторизованного номера телефона Клиента.

При этом, отправка SMS-сообщения должна быть осуществлена Клиентом до истечения, указанного в Индивидуальных условиях, срока, в течение которого Клиент вправе заключить Договор.

Временем подписания Договора Клиентом считается время получения Банком вышеуказанного SMS-сообщения.

Время подписания Договора Банком определяется по штампу времени согласно действующему законодательству ПМР и внутренним документам Банка.

Датой и временем заключения Договора считается дата и время, в которые был подписан Договор последней стороной.

Подписанные электронными подписями сторон Индивидуальные условия признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями сторон.

2.4. Индивидуальные условия могут быть составлены на бумажном носителе. В таком случае Индивидуальные условия подписываются собственноручно Клиентом и собственноручно уполномоченным лицом Банка с проставлением печати Банка. При этом, любые отметки в Индивидуальных условиях о подписании их электронной подписью считаются недействительными и не имеют никаких правовых последствий.

Подписание Клиентом Индивидуальных условий на бумажном носителе осуществляется в структурном подразделении Банка и в присутствии уполномоченного лица Банка.

2.5. Общие условия размещены в свободном доступе на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Перед заключением Договора (подписанием Индивидуальных условий) Клиент в обязательном порядке должен ознакомиться с Общими условиями в полном объеме. Подписывая Индивидуальные условия Клиент, в том числе, выражает безусловное согласие с Общими условиями.

2.6. Исполнение Клиентом обязательств по настоящему Договору обеспечивается Договором залога.

2.7. Перечень ТСП, в которых доступно совершение Расходных операций размещается Банком на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com/.

2.8. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие заключить Договор, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг, на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

2.9. При предоставлении каждого Кредита, в рамках настоящего Договора, Банком генерируются код и контрольное число Кредита. При внесении наличных денежных средств для возврата Кредита и уплаты процентов по нему код и контрольное число Кредита сообщаются Клиентом уполномоченному лицу Банка в структурном подразделении Банка, в которое Клиент обратился с данной целью.

Информация о коде и контрольном числе Кредита доступна в Комплексе дистанционного обслуживания Клиентов либо она может быть получена Клиентом при личной явке в Банк.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредиты в безналичном порядке в сумме, не превышающей Лимит кредитования для оплаты Расходных операций, совершенных Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов.

Кредит предоставляется при условии уплаты Клиентом Первоначального взноса в размере не менее установленного Банком.

В случае выбора способа уплаты Первоначального взноса только наличными денежными средствами - Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме, находящихся на Текущем счете денежных средств.

В случае выбора способа уплаты Первоначального взноса только в безналичном порядке за счет собственных денежных средств, находящихся на Текущем счете - Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме денежных средств, не используемых им для уплаты Первоначального взноса, а денежные средства в указанной им сумме, но не менее размера Первоначального взноса, перечислить ТСП с Текущего счета в качестве оплаты за приобретаемый автомобиль.

В случае выбора комбинированного способа уплаты Первоначального взноса – Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме денежных средств, не используемых им для уплаты части Первоначального взноса, а денежные средства в указанной им сумме перечислить ТСП с Текущего счета в качестве оплаты за приобретаемый автомобиль.

3.2. Лимит кредитования может быть изменен Банком в одностороннем порядке, вплоть до установления нулевого лимита.

3.3. Цель получения Кредита – оплата Клиентом приобретаемого автомобиля в ТСП с использованием Карты или ее реквизитов.

3.4. Под датой предоставления Кредита для совершения Расходной операции понимается дата перечисления денежных средств с Текущего счета по поручению Клиента.

3.5. Под датой возврата Кредита (части Кредита) следует понимать дату зачисления денежных средств на счет Банка.

3.6. Сумма каждого предоставляемого Банком Кредита соответствует сумме денежных средств, необходимых для совершения Расходной операции за минусом Первоначального взноса.

3.7. Срок Кредита указывается в Индивидуальных условиях.

3.8. За пользование Кредитом Банк начисляет, а Клиент уплачивает, проценты на сумму невозвращенного Кредита за весь период фактического пользования Кредитом (Текущие проценты).

Банк рассчитывает Текущие проценты ежедневно начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита Клиенту. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно.

Уплата Текущих процентов производится Клиентом в Дату погашения в составе Ежемесячного платежа, за исключением Текущих процентов, начисляемых на Просроченную задолженность по Кредиту, которые не включаются в состав Ежемесячного платежа.

3.9. Возврат Кредита и уплата Текущих процентов осуществляется Клиентом Ежемесячными платежами. Ежемесячный платеж рассчитывается Банком по каждому Кредиту, предоставленному Клиенту по настоящему Договору. Клиент обязан оплатить Ежемесячный платеж не позднее Даты погашения, установленной по Кредиту.

3.10. Информация о количестве, периодичности и суммах Ежемесячных платежей по каждому Кредиту (график платежей) доводится Банком до сведения Клиента посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов. Сумма предоставленного Клиенту Кредита указывается в рублях ПМР и в долларовом эквиваленте. Суммы Ежемесячных платежей указываются в долларовом эквиваленте.

3.11. Банк ежедневно начисляет проценты за пользование чужими денежными средствами, а Клиент обязуется их уплачивать, в случае неуплаты Клиентом в установленный срок:

а) Ежемесячного платежа;

б) Задолженности по Договору – в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или Договором залога.

Проценты за пользование чужими денежными средствами начисляются на Просроченные Текущие проценты и Просроченную задолженность по Кредиту начиная с даты:

- следующей за Датой погашения, в которую своевременно не был оплачен Ежемесячный платеж, по дату их полного погашения;
- следующей за датой невозврата Задолженности по Договору по дату ее полного погашения.

3.12. Суммы денежных средств, поступающие для погашения Задолженности по Договору распределяются в следующей очередности:

1) на уплату Просроченных Текущих процентов;
2) на уплату Просроченной задолженности по Кредиту;
3) на уплату Текущих процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;
4) на уплату Текущих процентов, начисленных Банком и подлежащих уплате Клиентом в текущую Дату погашения;
5) на уплату части Кредита, подлежащей уплате Банку в текущую Дату погашения;
6) на уплату процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленных на Просроченные Текущие проценты и/или Просроченную задолженность по Кредиту.

Вышеуказанная очередность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком только в интересах Клиента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Уплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором по предоставленным Кредитам в порядке, в размере и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Самостоятельно обеспечить доступ к сети Интернет для использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.1.3. Контролировать состояние своей Задолженности по Договору.

4.1.4. Не позднее установленной Даты погашения обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств, в размере необходимом для оплаты Ежемесячного платежа.

4.1.5. Предоставить в залог по требованию Банка дополнительное имущество и/или имущественные права в случае недостаточности находящегося в залоге имущества для обеспечения исполнения всех обязательств Клиента перед Банком по настоящему Договору.

4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Клиентом, об изменении способа связи Банка с Клиентом в течение 5(пяти) календарных дней с момента наступления события.

4.1.7. Предоставлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 5 (пяти) календарных дней после получения запроса.

4.1.8. Возвратить Банку Задолженность по Договору по первому требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого требования в случае наступления обстоятельств или событий, указанных в п.4.5.6 Договора.

4.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Клиент предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая работодателей и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Клиента и о размере его доходов, независимо от способа их получения. Клиент обязуется дать безотзывные поручения третьим лицам, включая работодателя и банки, о том, чтобы данные лица предоставляли по требованию Банка информацию, указанную в настоящем пункте. В целях получения Банком такой информации Клиент дает согласие Банку на разглашение третьим лицам сведений о наличии у него Кредита.

4.3. При наступлении срока исполнения обязательств и при просрочке исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в случае, указанном в п. 4.5.6 Договора, Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать денежные средства в сумме, необходимой для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору, со своих любых Текущих счетов. При этом Клиент дает Банку поручение на конвертацию списываемых денежных средств в денежные средства в валюте исполнения обязательств по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами. Курс пересчета, установленный Банком, с Клиентом не согласовывается.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. С момента заключения настоящего Договора и до совершения первой Расходной операции по Договору отказаться от получения кредитов полностью или частично, уведомив об этом Банк.

4.4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой Текущих процентов за фактический срок пользования Кредитом.

4.4.3. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита в любой момент вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк любым из способов, предусмотренных Договором, в день возврата Кредита или его части.

4.4.4. При наличии нескольких Кредитов самостоятельно выбрать Кредит для частичного или полного его погашения. Выбор осуществляется посредством использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов либо путем сообщения уполномоченному лицу Банка кода и контрольного числа Кредита при внесении наличных денежных средств в структурном подразделении Банка.

4.4.5. Без предварительного согласования с Банком поручать погашение Задолженности по Договору третьим лицам.

4.5. Банк вправе:

4.5.1. Уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права по настоящему Договору любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки или иной передачи Клиент дает согласие Банку на разглашение любому фактическому или потенциальному цессионарию, или любому иному лицу любой необходимой информации, в том числе являющейся банковской тайной.

4.5.2. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита в случае неуплаты Ежемесячного платежа по другому Кредиту, предоставленному в соответствии с настоящим Договором, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту денежные средства не будут возвращены в срок, и в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.5.3. Потребовать от Клиента предоставить ему в залог дополнительное имущество и/или имущественные права, если имеющегося у Банка обеспечения не будет достаточно для обеспечения исполнения всех обязательств Клиента по настоящему Договору.

4.5.4. Требовать у Клиента досрочного возврата Задолженности по Договору в случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами Банк уведомляет об этом Клиента почтовым отправлением по адресу фактического места жительства либо на авторизованный адрес (а) электронной почты, указанные в «Анкете клиента – физического лица», либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов в рамках функциональных возможностей.

Клиент обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить оставшуюся сумму Кредита вместе с причитающимися процентами. Датой уведомления является дата его отправки Клиенту любым из предусмотренных настоящим пунктов способов.

4.5.5. Уменьшить в одностороннем порядке размер Текущих процентов, предусмотренных Договором.

Банк любым из способов, предусмотренных Договором либо путем отправки SMS-уведомления или Push-уведомления, направляет Клиенту уведомление о новом размере Текущих процентов.

Условие о новом размере Текущих процентов вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка.

4.5.6. Требовать у Клиента досрочно возвратить Задолженность по Договору и (или) досрочно взыскать с Клиента Задолженность по Договору, в том числе в порядке, предусмотренном п.4.3 настоящего Договора, в любой момент после наступления какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств или событий:

а) Клиент вводит Банк в заблуждение путем предъявления или представления ложной, или не соответствующей действительности информации вместо достоверной информации, запрашиваемой Банком или представляемой Клиентом в соответствии с Договором или действующим законодательством, либо уклоняется от контроля Банка;

б) на имущество Клиента налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;

в) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из Сторон, продлились более тридцати календарных дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;

г) Клиент подал Банку заявление о расторжении Договора о комплексном обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк" (заявление о закрытии Счета (Счетов));

д) прекращение трудовых правоотношений между Клиентом и работодателем;

е) при отсутствии перечислений на его Текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) в Банке, выплат от работодателя связанных с оплатой труда и (или) пенсионных выплат.

4.5.7. При получении Банком расчетных документов, решений судов или постановлений судебных исполнителей о взыскании с Клиента денежных средств и иных документов, ведущих к уменьшению денежных средств Клиента - прекратить дальнейшее предоставление кредитов по настоящему Договору до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Клиента остаются и подлежат исполнению обязательства по возврату уже полученного (ых) Кредита (ов), уплате начисленных процентов и иной возникшей Задолженности по Договору.

4.6. Банк обязуется:

4.6.1. Предоставлять Клиенту денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.6.2. Не позднее дня, следующего за днем совершения каждой Расходной операции предоставлять Клиенту информацию о размере текущей задолженности Клиента по настоящему Договору, о доступной сумме потребительского кредита в рамках Лимита кредитования, посредством SMS – информирования на авторизованный номер телефона мобильной связи.

4.6.3. При изменении в предыдущем месяце суммы задолженности обеспечить Клиенту доступ, посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, к следующим сведениям:

а) размер текущей задолженности Клиента по настоящему Договору;

б) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента;

в) о доступной сумме потребительского кредита в рамках Лимита кредитования.

4.6.4. При изменении размера предстоящих Ежемесячных платежей обеспечить Клиенту доступ к обновленному графику платежей посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.6.5. При образовании просроченной задолженности уведомить об этом Клиента любым из способов, предусмотренных Договором, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.6.6. Сохранять в тайне сведения по кредитным операциям Клиента, раскрывая ее только в случаях и в порядке установленных Законодательством и Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При нарушении Клиентом сроков уплаты Ежемесячных платежей и возврата Задолженности по Договору, в случаях, предусмотренных Договором, Клиент уплачивает Банку проценты за пользование чужими денежными средствами в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

5.2. Убытки, причиненные Клиентом Банку в результате нарушения настоящих Условий, подлежат возмещению в части превышающей сумму процентов за пользование чужими денежными средствами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Подсудность споров, связанных с исполнением Договора, по искам Банка к Клиенту определяется в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Уведомления об изменении Общих условий направляются Банком Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором, не позднее дня, предшествующего дню вступления их в силу. Изменения в Общие условия вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Клиента со дня размещения их Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

7. РАСЧЕТЫ ПРИ ВОЗВРАТЕ КЛИЕНТОМ АВТОМОБИЛЯ

7.1. В случае возврата Клиентом автомобиля, оплаченного за счет предоставленного Банком Кредита, возврат денежных средств Клиенту осуществляется ТСП в порядке, определенном Банком и ТСП.

В таком случае при поступлении (возврате) денежных средств на Текущий счет Клиента, Клиент поручает Банку списывать в безакцептном порядке с его Текущего счета поступившие денежные средства и направить их на погашение Задолженности по Договору, с учетом очередности, предусмотренной пунктом 3.12 настоящего Договора.

7.2. Возврат Клиентом автомобиля, оплаченного за счет предоставленного Банком Кредита не влечет отмену обязательств Клиента по возврату Кредита и по уплате процентов за пользование Кредитом, в том числе и процентов за пользование чужими денежными средствами.

Приложение № 11
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» с 03.02.2023г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ОВЕРДРАФТ»

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Банк** – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк»; генеральная лицензия Приднестровского республиканского банка №0023033 от 15.10.2000г.; местонахождение: г.Тирасполь, ул.25 Октября, 65/1; номер контактного телефона: 16-61; официальный сайт в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

1.2. **Дата погашения** – число календарного месяца, в которое происходит погашение Ежемесячного платежа. Дата погашения соответствует числу календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит. При предоставлении Кредита Клиенту в период с 28-го числа текущего месяца до последнего дня текущего месяца включительно, Дата погашения устанавливается как 28-е число календарного месяца. По каждому Кредиту, предоставленному Клиенту, устанавливается отдельная Дата погашения.

1.3. **Договор потребительского кредита «Специальный овердрафт» (Договор)** – настоящий договор, заключенный между Банком и Клиентом.

Договор состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита «Специальный овердрафт» (Индивидуальные условия) и Общих условий Договора потребительского кредита «Специальный овердрафт» (Общие условия).

1.4. **Ежемесячный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение Кредита и процентов за пользование Кредитом. Сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.5. **Задолженность по Договору** – все платежи, подлежащие уплате Клиентом, включая суммы денежных средств в погашение Кредита, процентов за пользование Кредитом, процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленные в соответствии с настоящим Договором.

1.6. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящим Договором и подлежащие возврату Банку в порядке и в сроки, определенные Договором.

1.7. **Кредитный договор** – ранее заключенный между Банком и Клиентом кредитный договор, в соответствии с которым Клиенту были предоставлены денежные средства (кредит) и предусматривающий ежемесячный возврат кредита согласно установленному графику. Под Кредитным договором, в рамках настоящего Договора, понимается также Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» в соответствии с которым Клиенту были предоставлены кредиты.

1.8. **Максимальная сумма Кредита** – устанавливаемая Банком максимальная сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в качестве Кредита.

1.9. **Просроченные Текущие проценты** – проценты за пользование Кредитом не уплаченные в сроки, установленные Договором.

1.10. **Просроченная задолженность по Кредиту** – часть суммы Кредита, не погашенная в сроки, установленные Договором.

1.11. **Срок Кредита** – период времени, в течение которого Клиент обязан вернуть предоставленный Банком Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

1.12. **Текущие проценты** - проценты за пользование Кредитом, начисляемые Банком и уплачиваемые Клиентом в соответствии с настоящим Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор считается заключенным со дня подписания Банком и Клиентом

Индивидуальных условий в виде электронного документа.

2.2. Индивидуальные условия подписываются Клиентом и уполномоченным лицом Банка электронными подписями:

а) простой электронной подписью – со стороны Клиента;

б) квалифицированной электронной подписью – со стороны уполномоченного лица Банка.

Простой электронной подписью Клиента является электронная подпись, которая посредством использования кода, автоматически генерируемого при составлении Индивидуальных условий и доступного Клиенту при получении проекта Индивидуальных условий, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом при соблюдении следующего условия:

- отправка Клиентом SMS-сообщения с полученным кодом на номер телефона Банка, указанный в строке 22 Индивидуальных условий, с Авторизованного номера телефона Клиента.

При этом, отправка SMS-сообщения должна быть осуществлена Клиентом до истечения, указанного в Индивидуальных условиях, срока, в течение которого Клиент вправе заключить Договор.

Временем подписания Договора Клиентом считается время получения Банком вышеуказанного SMS-сообщения.

Датой и временем заключения Договора считается дата и время, в которые был подписан Договор последней стороной.

Подписанные электронными подписями сторон Индивидуальные условия признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями сторон.

2.3. Общие условия размещены в свободном доступе на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Перед заключением Договора (подписанием Индивидуальных условий) Клиент в обязательном порядке должен ознакомиться с Общими условиями в полном объеме. Подписывая Индивидуальные условия Клиент, в том числе, выражает безусловное согласие с Общими условиями.

2.4. В соответствии с настоящим Договором Кредит предоставляется Клиенту в безналичном порядке только для уплаты им:

- ближайшего предстоящего текущего платежа по Кредитному договору;

или

- ближайшего предстоящего текущего платежа по Кредитному договору и/или процентов за пользование денежными средствами, начисленными за соответствующий период времени согласно Кредитного договора.

2.5. Клиенты, которым доступен Кредит, предусмотренный настоящим Договором, определяются исходя из критериев, устанавливаемых Банком самостоятельно и уведомляются посредством каналов доступа «Интернет» и «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Для получения Кредита Клиенту необходимо посредством каналов доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов:

- выбрать Кредитный договор, по которому Клиент поручает Банку за счет Кредита осуществить уплату ближайшего текущего платежа либо ближайшего текущего платежа и/или процентов за пользование кредитом;

- выполнить соответствующие действия, указанные в вышеперечисленных каналах доступа и подтвердить данные действия путем ввода реквизитов Карты и прохождением дополнительной идентификации (авторизации) согласно условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»;

- ознакомиться и подписать простой электронной подписью, в порядке, предусмотренном п.2.2 Договора, сформированные Банком для него Индивидуальные условия.

3.2. Банк предоставляет Клиенту Кредит в сумме, не превышающей Максимальную сумму Кредита.

3.3. При наличии на Текущем счете собственных денежных средств Клиент поручает Банку во время выдачи Кредита установить Неснижаемый остаток в сумме, находящихся на Текущем счете денежных средств и не использовать их для оплаты платежа и/или процентов за пользование кредитом по Кредитному договору.

3.4. Под датой предоставления Кредита понимается дата перечисления денежных средств с Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств по поручению Клиента.

3.5. Под датой возврата Кредита (части Кредита) следует понимать дату зачисления денежных средств на счет Банка.

3.6. За пользование Кредитом Банк начисляет, а Клиент обязуется уплачивать, проценты на сумму невозвращенного Кредита за весь период фактического пользования Кредитом (Текущие проценты). Банк рассчитывает Текущие проценты ежедневно начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита Клиенту. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно.

Уплата Текущих процентов осуществляется Клиентом в Дату погашения в составе Ежемесячного платежа, за исключением Текущих процентов, начисляемых на Просроченную задолженность по Кредиту, которые не включаются в состав Ежемесячного платежа.

3.7. Возврат Кредита и уплата Текущих процентов осуществляется Клиентом Ежемесячными платежами. Клиент обязан оплатить Ежемесячный платеж не позднее Даты погашения, установленной по Кредиту.

3.8. При заключении Договора Банк предоставляет Клиенту информацию о количестве, периодичности, суммах Ежемесячных платежей и Датах погашения, а также общей сумме выплат Клиента в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения (график платежей по Договору) посредством каналов доступа «Интернет» и «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.9. В случае неуплаты Клиентом в установленный срок Ежемесячного платежа, а также в срок, предусмотренный п.4.1.7 Договора Задолженности по Договору, Банк ежедневно начисляет проценты за пользование чужими денежными средствами на Просроченные Текущие проценты и Просроченную задолженность по Кредиту, начиная со дня, следующей за днем, в который своевременно не был уплачен Ежемесячный платеж или Задолженность по Договору, по дату их полного погашения, а Клиент обязуется уплатить начисленные проценты за пользование чужими денежными средствами.

3.10. Суммы денежных средств, поступающие для погашения Задолженности по Договору распределяются в следующей очередности:

1) на уплату Просроченных Текущих процентов;
2) на уплату Просроченной задолженности по Кредиту;
3) на уплату Текущих процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;
4) на уплату Текущих процентов, начисленных Банком и подлежащих уплате Клиентом в текущую Дату погашения;
5) на уплату части Кредита, подлежащей уплате Банку в текущую Дату погашения;
6) на уплату процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленных на Просроченные Текущие проценты и/или на Просроченную задолженность по Кредиту.

Вышеуказанная очередность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Уплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором по предоставленному Кредиту в порядке, в размере и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Самостоятельно обеспечить доступ к сети Интернет для использования каналов доступа «Интернет» и «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.1.3. Контролировать состояние своей Задолженности по Договору.

4.1.4. Не позднее установленной Даты погашения обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств, в размере, необходимом для оплаты Ежемесячного платежа.

4.1.5. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, Используемой для связи с Клиентом, об изменении способа связи Банка с Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления события.

4.1.6. Предоставлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 5 (пяти) календарных дней после получения запроса.

4.1.7. Возвратить Банку Задолженность по Договору по первому требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого требования в случае наступления обстоятельств или событий, указанных в п.4.5.5 Договора.

4.1.8. Не позднее установленной Даты погашения обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств, в размере необходимом для уплаты Ежемесячного платежа.

4.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Клиент предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая работодателей и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Клиента и о размере его доходов, независимо от способа их получения. Клиент обязуется дать поручения третьим лицам, включая работодателя и банки, о том, чтобы данные лица предоставляли по требованию Банка информацию, указанную в настоящем пункте. В целях получения Банком такой информации Клиент дает согласие Банку на разглашение третьим лицам сведений о наличии у него Задолженности по Договору.

4.3. При наступлении срока исполнения обязательств и при просрочке исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в случае, указанном в п.4.5.5. Договора, Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать денежные средства в сумме, необходимой для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору, со своих любых Текущих счетов. При этом Клиент дает Банку поручение на конвертацию списываемых денежных средств в денежные средства в валюте исполнения обязательств по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами. Курс пересчета, установленный Банком, с Клиентом не согласовывается.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично уведомив об этом Банк до истечения срока его предоставления.

4.4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой Текущих процентов за фактический срок пользования Кредитом.

4.4.3. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита в любой момент вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк любым из способов, предусмотренных Договором, в день возврата Кредита или его части.

4.4.4. Без предварительного согласования с Банком поручать погашение Задолженности по Договору третьим лицам.

4.5. Банк вправе:

4.5.1. Уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права по настоящему Договору любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки или иной передачи Клиент дает согласие Банку на разглашение любому фактическому или потенциальному цессионарию, или любому иному лицу любой необходимой информации, в том числе являющейся банковской тайной.

4.5.2. Требовать у Клиента досрочного возврата Задолженности по Кредиту в случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента Задолженности по

Договору Банк уведомляет об этом Клиента почтовым отправлением по адресу фактического места жительства либо на авторизованный адрес (а) электронной почты, указанные в «Анкете клиента – физического лица», либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов в рамках функциональных возможностей.

Клиент обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить оставшуюся сумму Кредита вместе с причитающимися процентами. Датой уведомления является дата его отправки Клиенту любым из предусмотренных настоящим пунктов способов.

4.5.3. Уменьшить в одностороннем порядке размер Текущих процентов, предусмотренных договором.

Банк любым из способов, предусмотренных Договором, направляет Клиенту уведомление о новом размере Текущих процентов.

Условие о новом размере Текущих процентов вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка.

4.5.4. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту денежные средства не будут возвращены в срок.

4.5.5. Требовать у Клиента досрочно возвратить Задолженность по Договору и (или) досрочно взыскать с Клиента Задолженность по Договору, в том числе в порядке, предусмотренном п.4.3 настоящего Договора, в любой момент после наступления какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств или событий:

а) Клиент вводит Банк в заблуждение путем предъявления или представления ложной, или не соответствующей действительности информации вместо достоверной информации, запрашиваемой Банком или представляемой Клиентом в соответствии с Договором или действующим законодательством, либо уклоняется от контроля Банка;

б) на имущество Клиента налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;

в) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из Сторон, продлились более тридцати календарных дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;

г) Клиент подал Банку заявление о расторжении Договора о комплексном обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк" (заявление о закрытии Счета (Счетов));

д) прекращение трудовых правоотношений между Клиентом и работодателем;

е) при отсутствии перечислений на его Текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) в Банке, выплат от работодателя связанных с оплатой труда и (или) пенсионных выплат.

4.6. Банк обязуется:

4.6.1. Предоставить Клиенту денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.6.2. Обеспечить Клиенту доступ, посредством каналов доступа «Интернет» и «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, к следующим сведениям:

а) размер текущей задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору;

б) даты и размеры произведенных и предстоящих Ежемесячных платежей по Договору.

4.6.3. При изменении размера и количества предстоящих Ежемесячных платежей обеспечить Клиенту доступ к обновленному графику платежей по Договору посредством каналов доступа «Интернет» и «Мобильное приложение» Системы «АРВ Online» Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.6.4. При образовании просроченной задолженности уведомить об этом Клиента любым из способов, предусмотренных Договором в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.6.5. Сохранять в тайне сведения по кредитным операциям Клиента, раскрывая ее только в случаях и в порядке установленных законодательством ПМР и Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При нарушении Клиентом сроков уплаты Ежемесячных платежей и возврата Задолженности по Договору, в случаях, предусмотренных Договором, Клиент уплачивает Банку проценты за пользование чужими денежными средствами в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

5.2. Убытки, причиненные Клиентом Банку в результате нарушения настоящего Договора, подлежат возмещению в части превышающей сумму процентов за пользование чужими денежными средствами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Подсудность споров, связанных с исполнением Договора, по искам Банка к Клиенту определяется в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Уведомления об изменении Общих условий направляются Банком Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором, не позднее дня, предшествующего дню вступления их в силу. Изменения в Общие условия вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Клиента с даты размещения их Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Приложение № 12
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» с 03.02.2023г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА «РАССРОЧКА»

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Банк – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк»; генеральная лицензия Приднестровского республиканского банка №0023033 от 15.10.2000г.; местонахождение: г.Тирасполь, ул.25 Октября, 65/1; номер контактного телефона: 16-61; официальный сайт в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

1.2. Беспроцентный период (льготный период кредитования) – период кредитования, в течение которого Банк не начисляет, а Клиент не уплачивает проценты за пользованием Кредитом, предоставленным для совершения Расходной операции при условии своевременного погашения Клиентом Ежемесячных платежей.

1.3. Дата погашения – число календарного месяца, в которое происходит погашение Ежемесячного платежа. Дата погашения соответствует числу календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит. При предоставлении Кредита Клиенту в период с 28-го числа текущего месяца до последнего дня текущего месяца включительно, Дата погашения устанавливается как 28-е число календарного месяца. По каждому Кредиту, предоставленному Клиенту, устанавливается отдельная Дата погашения.

1.4. Договор потребительского кредита «Рассрочка» (Договор) – настоящий договор, заключенный между Банком и Клиентом.

Договор состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита «Рассрочка» (Индивидуальные условия) и Общих условий Договора потребительского кредита «Рассрочка» (Общие условия).

1.5. Ежемесячный платеж – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение полученного Кредита. Состоит из части Кредита, подлежащей возврату Банку и определяемой в зависимости от количества месяцев Периода рассрочки. Сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.6. Задолженность по Договору – все платежи, подлежащие уплате Клиентом, включая суммы денежных средств в погашение Кредита (ов), процентов за пользование Кредитом (ами), процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленные в соответствии с настоящим Договором.

1.7. Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в соответствии с настоящим Договором для совершения Расходной операции и подлежащие возврату Банку в срок, определенный Договором.

1.8. Лимит кредитования – максимальный размер единовременной задолженности Клиента перед Банком в рамках Договора, устанавливаемый Банком.

1.9. Овердрафт – краткосрочный Кредит, предоставляемый Банком Клиенту, за счет которого Клиент может совершить Расходную операцию в ТСП с Текущего счета, несмотря на отсутствие денежных средств либо при наличии денежных средств, но являющихся Неснижаемым остатком.

1.10. Период рассрочки – период времени, в течение которого Клиент обязан вернуть предоставленный Банком Кредит.

1.11. Расходная операция – операция по оплате товаров, работ, услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты либо ее реквизитов за счет предоставленного Клиенту Кредита.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Клиенту Кредитов, в форме Овердрафта, для совершения Расходных операций с использованием Карты или ее реквизитов.

2.2. Договор считается заключенным со дня подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий.

2.3. Индивидуальные условия могут быть составлены в виде электронного документа и подписаны Клиентом и уполномоченным лицом Банка электронными подписями:

а) простой электронной подписью – со стороны Клиента;

б) квалифицированной электронной подписью – со стороны уполномоченного лица Банка.

Простой электронной подписью Клиента является электронная подпись, которая посредством использования кода, автоматически генерируемого при составлении Индивидуальных условий и доступного Клиенту при получении проекта Индивидуальных условий, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом при соблюдении следующего условия:

- отправка Клиентом SMS-сообщения с полученным кодом на номер телефона Банка, указанный в строке 22 Индивидуальных условий, с Авторизованного номера телефона Клиента.

При этом, отправка SMS-сообщения должна быть осуществлена Клиентом до истечения, указанного в Индивидуальных условиях, срока, в течение которого Клиент вправе заключить Договор.

Временем подписания Договора Клиентом считается время получения Банком вышеуказанного SMS-сообщения.

Время подписания Договора Банком определяется по штампу времени согласно действующему законодательству ПМР и внутренним документам Банка.

Датой и временем заключения Договора считается дата и время, в которые был подписан Договор последней стороной.

Подписанные электронными подписями сторон Индивидуальные условия признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями сторон.

2.4. Индивидуальные условия могут быть составлены на бумажном носителе. В таком случае Индивидуальные условия подписываются собственноручно Клиентом и собственноручно уполномоченным лицом Банка с проставлением печати Банка. При этом, любые отметки в Индивидуальных условиях о подписании их электронной подписью считаются недействительными и не имеют никаких правовых последствий.

Подписание Клиентом Индивидуальных условий на бумажном носителе осуществляется в структурном подразделении Банка и в присутствии уполномоченного лица Банка.

2.5. Общие условия размещены в свободном доступе на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Перед заключением Договора (подписанием Индивидуальных условий) Клиент в обязательном порядке должен ознакомиться с Общими условиями в полном объеме. Подписывая Индивидуальные условия Клиент, в том числе, выражает безусловное согласие с Общими условиями.

2.6. С использованием Карты или ее реквизитов Клиент может за счет Кредита совершить Расходные операции в ТСП, перечень которых размещается Банком на официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

2.7. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие заключить Договор, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг, на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

2.8. При предоставлении каждого Кредита, в рамках настоящего Договора, Банком генерируются код и контрольное число Кредита. При внесении наличных денежных средств для возврата Кредита и уплаты процентов по нему, код и контрольное число Кредита сообщаются Клиентом уполномоченному лицу Банка в структурном подразделении Банка, в которое Клиент обратился с данной целью.

Информация о коде и контрольном числе Кредита доступна в Комплексе дистанционного обслуживания Клиентов либо она может быть получена Клиентом при личной явке в Банк.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредиты в безналичном порядке в сумме, не превышающей Лимит кредитования для оплаты Расходных операций, совершенных Клиентом с использованием Карты либо ее реквизитов. Расходные операции проводятся только за счет предоставляемого Банком Кредита, не зависимо от наличия собственных средств Клиента на Текущем счете. При наличии на Текущем счете собственных денежных средств Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме, находящихся на Текущем счете денежных средств и не использовать их для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП.

3.2. Лимит кредитования может быть изменен Банком в одностороннем порядке, вплоть до установления нулевого лимита.

3.3. Цель получения кредитов – оплата Клиентом товаров, работ, услуг в ТСП, с использованием Карты либо ее реквизитов.

3.4. Под датой предоставления Кредита для совершения Расходной операции понимается дата перечисления денежных средств с Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств на Счете по поручению Клиента.

3.5. Под датой возврата Кредита (части Кредита) следует понимать дату зачисления денежных средств на счет Банка.

3.6. Сумма каждого предоставляемого Банком Кредита соответствует сумме денежных средств, необходимых для совершения Расходной операции.

3.7. Период рассрочки устанавливается Банком по каждой Расходной операции, по которой Банком предоставлен Кредит.

3.8. Информация о Периоде рассрочки, действующем в каждом ТСП, указывается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com.

3.9. За пользование Кредитом Банк начисляет, а Клиент уплачивает, проценты на сумму невозвращенного Кредита за весь период фактического пользования Кредитом (Текущие проценты). Банк рассчитывает Текущие проценты ежедневно начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита Клиенту. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно.

3.10. Начисление Банком и уплата Клиентом Текущих процентов не осуществляется во время Беспроцентного периода по Кредиту, за исключением случая, предусмотренного п.3.14. настоящего Договора.

3.11. Беспроцентный период устанавливается Банком по каждому Кредиту и действует в течение Периода рассрочки, при условии своевременного погашения Клиентом Ежемесячного платежа в установленную Дату погашения

3.12. Возврат Кредита осуществляется Клиентом Ежемесячными платежами в течение Периода рассрочки. Ежемесячный платеж рассчитывается Банком по каждому Кредиту, предоставленному Клиенту по настоящему Договору. Клиент обязан оплатить Ежемесячный платеж не позднее Даты погашения, установленной по Кредиту.

3.13. Информация о количестве, периодичности и суммах Ежемесячных платежей по каждому Кредиту (график платежей) доводится Банком до сведения Клиента посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.14. В случае неуплаты в установленный срок Клиентом Ежемесячного платежа Банк начисляет, а Клиент обязуется уплачивать:

а) Текущие проценты на сумму неуплаченного Ежемесячного платежа со дня, следующего за Датой погашения, в которую своевременно не был уплачен Ежемесячный платеж, по день его полного погашения;

б) проценты за пользование чужими денежными средствами, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, на сумму неуплаченного Ежемесячного платежа, начиная со дня, следующего за Датой погашения, в которую своевременно не был уплачен Ежемесячный платеж, по день его полного погашения.

3.15. При невозврате Клиентом в срок, предусмотренный п.4.1.7 Договора,

Задолженности по Договору Банк начисляет, а Клиент уплачивает:

а) Текущие проценты на сумму невозвращенного (ых) Кредита (ов) со дня, следующего за днем, в который своевременно не был (и) уплачен (ы) Кредит (ы) по день его (их) возврата;

б) проценты за пользование чужими денежными средствами, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, на сумму невозвращенного (ых) Кредита (ов) и не уплаченные Текущие проценты (при их начислении Банком).

3.16. Суммы денежных средств, поступающие для погашения Задолженности по Договору распределяются в следующей очередности:

1) на уплату части Кредита, не возвращенной в установленный срок;

2) на уплату Текущих процентов, начисленных на часть Кредита не возвращенную в установленный срок;

3) на уплату части Кредита, подлежащей уплате Банку в текущую Дату погашения;

4) на уплату сумм процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленными на неуплаченные в срок Текущие проценты и/или на неуплаченную в установленный срок часть Кредита.

Вышеуказанная очередность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Уплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором по предоставленным Кредитам в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Самостоятельно обеспечить доступ к сети Интернет для использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.1.3. Контролировать состояние своей Задолженности по Договору.

4.1.4. Не позднее установленной Даты погашения обеспечивать наличие на Текущем счете денежных средств, в размере необходимом для оплаты Ежемесячного платежа.

4.1.5. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Клиентом, об изменении способа связи Банка с Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления события.

4.1.6. Предоставлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 5 (пяти) календарных дней после получения запроса.

4.1.7. Возвратить Банку Задолженность по Договору по первому требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого требования в случае наступления обстоятельств или событий, указанных в п.4.5.5 Договора.

4.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Клиент предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая работодателей и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Клиента и о размере его доходов, независимо от способа их получения. Клиент обязуется дать поручения третьим лицам, включая работодателя и банки, о том, чтобы данные лица предоставляли по требованию Банка информацию, указанную в настоящем пункте. В целях получения Банком такой информации Клиент дает согласие Банку на разглашение третьим лицам сведений о наличии у него Задолженности по Кредиту.

4.3. При наступлении срока исполнения обязательств и при просрочке исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в случае, указанном в п. 4.5.5 Договора, Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать денежные средства в сумме, необходимой для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору, со своих любых Текущих счетов. При этом Клиент дает Банку поручение на конвертацию списываемых денежных средств в денежные средства в валюте исполнения обязательств по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами. Курс пересчета, установленный Банком, с Клиентом не согласовывается.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. С момента заключения настоящего Договора и до совершения первой Расходной операции по Договору отказаться от получения кредитов полностью или частично, уведомив об этом Банк.

4.4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка.

4.4.3. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита в любой момент вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк любым из способов, предусмотренных Договором, в день возврата Кредита или его части.

4.4.4. При наличии нескольких Кредитов самостоятельно выбрать Кредит для частичного или полного его погашения. Выбор осуществляется посредством использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов либо путем сообщения уполномоченному лицу Банка кода и контрольного числа Кредита при внесении наличных денежных средств в структурном подразделении Банка.

4.4.5 Без предварительного согласования с Банком поручать погашение Задолженности по Договору третьим лицам.

4.5 Банк вправе:

4.5.1. Уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права по настоящему Договору любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки или иной передачи Клиент дает согласие Банку на разглашение любому фактическому или потенциальному цессионарию, или любому иному лицу любой необходимой информации, в том числе являющейся банковской тайной.

4.5.2. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита в случае неуплаты Ежемесячного платежа по другому Кредиту, предоставленному в соответствии с настоящим Договором, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту денежные средства не будут возвращены в срок.

4.5.3. Требовать у Клиента досрочного возврата Задолженности по Договору в случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента Задолженности по Договору Банк уведомляет об этом Клиента почтовым отправлением по адресу фактического места жительства либо на авторизованный адрес (а) электронной почты, указанные в «Анкете клиента – физического лица», либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

Клиент обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю Задолженность по Договору. Датой уведомления является дата его отправки Клиенту любым из предусмотренных настоящим пунктов способов.

4.5.4. Уменьшить в одностороннем порядке размер Текущих процентов, предусмотренных Договором.

Банк любым из способов, предусмотренных Договором, направляет Клиенту Уведомление о новом размере Текущих процентов.

Условие о новом размере Текущих процентов вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка.

4.5.5. Требовать у Клиента досрочно возвратить Задолженность по Договору и (или) досрочно взыскать с Клиента Задолженность по Договору, в том числе в порядке, предусмотренном п.4.3 настоящего Договора, в любой момент после наступления какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств или событий:

а) Клиент вводит Банк в заблуждение путем предъявления или представления ложной, или не соответствующей действительности информации вместо достоверной информации, запрашиваемой Банком или представляемой Клиентом в соответствии с Договором или действующим законодательством, либо уклоняется от контроля Банка;

б) на имущество Клиента налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;

в) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из Сторон, продлились более тридцати календарных дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;

г) Клиент подал Банку заявление о расторжении Договора о комплексном обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк" (заявление о закрытии Счета (Счетов));

д) прекращение трудовых правоотношений между Клиентом и работодателем;

е) при отсутствии перечислений на его Текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) в Банке, выплат от работодателя связанных с оплатой труда и (или) пенсионных выплат.

4.5.6. При получении Банком расчетных документов, решений судов или постановлений судебных исполнителей о взыскании с Клиента денежных средств и иных документов, ведущих к уменьшению денежных средств Клиента - прекратить дальнейшее предоставление кредитов по настоящему Договору до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Клиента остаются и подлежат исполнению обязательства по возврату уже полученного (ых) Кредита (ов) и иной возникшей Задолженности по Договору.

4.6. Банк обязуется:

4.6.1. Предоставлять Клиенту денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.6.2. Не позднее дня, следующего за днем совершения каждой Расходной операции предоставлять Клиенту информацию о размере текущей задолженности Клиента по настоящему Договору, о доступной сумме потребительского кредита в рамках Лимита кредитования, посредством СМС – информирования на авторизованный номер телефона мобильной связи.

4.6.3. При изменении в предыдущем месяце суммы Задолженности по Договору обеспечить Клиенту доступ, посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, к следующим сведениям:

а) размер текущей задолженности Клиента по настоящему Договору;

б) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента;

в) о доступной сумме потребительского кредита в рамках Лимита кредитования.

4.6.4. При изменении размера и количества предстоящих Ежемесячных платежей обеспечить Клиенту доступ к обновленному графику платежей посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.6.5. При образовании просроченной задолженности уведомить об этом Клиента любым из способов, предусмотренных Договором в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.6.6. Сохранять в тайне сведения по кредитным операциям Клиента, раскрывая ее только в случаях и в порядке установленных Законодательством и Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При нарушении Клиентом сроков уплаты Ежемесячных платежей и возврата Задолженности по Договору, в случаях, предусмотренных Договором, Клиент уплачивает Банку проценты за пользование чужими денежными средствами в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

5.2. Убытки, причиненные Клиентом Банку в результате нарушения настоящего Договора, подлежат возмещению в части превышающей сумму процентов за пользование чужими денежными средствами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Подсудность споров, связанных с исполнением Договора, по искам Банка к Клиенту определяется в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение

размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Уведомления об изменении Общих условий направляются Банком Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором, не позднее дня, предшествующего дню вступления их в силу. Изменения в Общие условия вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Клиента с даты размещения их Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

7. РАСЧЕТЫ ПРИ ВОЗВРАТЕ КЛИЕНТОМ ТОВАРА/ОТКАЗА ОТ РАБОТ ИЛИ УСЛУГ

7.1. В случае возврата Клиентом товара/отказа от работ или услуг, оплаченных за счет предоставленного Банком Кредита, возврат денежных средств Клиенту осуществляется в порядке, определенном Банком и ТСП.

В таком случае при поступлении (возврате) денежных средств на Текущий счет Клиента, Клиент поручает Банку списывать в безакцептном порядке с его Текущего счета поступившие денежные средства и направлять их на погашение Задолженности по Договору, с учетом очередности, предусмотренной пунктом 3.16 Договора.

7.2. Возврат Клиентом товара/отказа от работ или услуг, оплаченных за счет предоставленного Банком Кредита, не влечет отмену обязательств Клиента по возврату Кредита и по уплате процентов за пользование Кредитом, в том числе и процентов за пользование чужими денежными средствами.

Приложение № 13
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» с 03.02.2023г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА «КРЕДИТ ДО ЗАРПЛАТЫ»

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Банк** – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк»; генеральная лицензия Приднестровского республиканского банка №0023033 от 15.10.2000г.; местонахождение: г. Тирасполь, ул.25 Октября, 65/1; номер контактного телефона: 16-61; официальный сайт в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

1.2. **Договор потребительского кредита «Кредит до зарплаты» (Договор)** – настоящий договор, заключенный между Банком и Клиентом.

Договор состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита «Кредит до зарплаты» (Индивидуальные условия) и Общих условий Договора потребительского кредита «Кредит до зарплаты» (Общие условия).

1.3. **Задолженность по Договору** – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору - сумма Кредита, подлежащая возврату и проценты за пользование Кредитом.

1.4. **Кредит (Кредиты)** – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в соответствии с настоящим Договором для совершения Расходной операции и подлежащие возврату Банку в срок, определенный Договором.

1.5. **Лимит кредитования** – максимальный размер единовременной задолженности Клиента перед Банком в рамках Договора, устанавливаемый Банком.

1.6. **Овердрафт** – краткосрочный Кредит, предоставляемый Банком Клиенту, за счет которого Клиент может производить расходование денежных средств с Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств на этом Счете.

1.7. **Просроченная задолженность по Кредиту** – часть суммы Кредита, не погашенная в сроки, установленные Договором.

1.8. **Расходная операция** – операция, проведенная по распоряжению (поручению) Клиента на сумму, превышающую Свободный остаток на Текущем счете Клиента в рублях ПМР, за счет предоставленного Клиенту Кредита.

1.9. **Текущие проценты** – проценты за пользование Кредитом, начисляемые Банком и уплачиваемые Клиентом в соответствии с настоящим Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Клиенту Кредитов, в форме Овердрафта.

2.2. Договор считается заключенным со дня подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий.

2.3. Индивидуальные условия могут быть составлены в виде электронного документа и подписаны Клиентом и уполномоченным лицом Банка электронными подписями:

а) простой электронной подписью – со стороны Клиента;

б) квалифицированной электронной подписью – со стороны уполномоченного лица Банка.

Простой электронной подписью Клиента является электронная подпись, которая посредством использования кода, автоматически генерируемого при составлении Индивидуальных условий и доступного Клиенту при получении проекта Индивидуальных условий, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом при соблюдении следующего условия:

- отправка Клиентом SMS-сообщения с полученным кодом на номер телефона Банка, указанный в строке 21 Индивидуальных условий, с Авторизованного номера телефона Клиента.

При этом, отправка SMS-сообщения должна быть осуществлена Клиентом до истечения, указанного в Индивидуальных условиях, срока, в течение которого Клиент вправе заключить Договор.

Временем подписания Договора Клиентом считается время получения Банком вышеуказанного SMS-сообщения.

Время подписания Договора Банком определяется по штампу времени согласно действующему законодательству ПМР и внутренним документам Банка.

Датой и временем заключения Договора считается дата и время, в которые был подписан Договор последней стороной.

Подписанные электронными подписями сторон Индивидуальные условия признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями сторон

2.4. Индивидуальные условия могут быть составлены на бумажном носителе. В таком случае Индивидуальные условия подписываются собственноручно Клиентом и собственноручно уполномоченным лицом Банка с проставлением печати Банка. При этом, любые отметки в Индивидуальных условиях о подписании их электронной подписью считаются недействительными и не имеют никаких правовых последствий.

Подписание Клиентом Индивидуальных условий на бумажном носителе осуществляется в структурном подразделении Банка и в присутствии уполномоченного лица Банка.

2.5. Общие условия размещены в свободном доступе на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Перед заключением Договора (подписанием Индивидуальных условий) Клиент в обязательном порядке должен ознакомиться с Общими условиями в полном объеме. Подписывая Индивидуальные условия, Клиент, в том числе, выражает безусловное согласие с Общими условиями.

2.6. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие заключить Договор, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг, на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредиты в безналичном порядке в сумме, не превышающей Лимит кредитования.

3.2. Лимит кредитования может быть изменен Банком в одностороннем порядке, вплоть до установления нулевого лимита.

3.3. Требование о предоставлении Кредита выражается в распоряжении (поручении) Клиента о проведении операции на сумму, превышающую Свободный остаток на Текущем счете Клиента в рублях ПМР. При этом во всех случаях, когда Клиент дает Банку поручение на проведение Расходной операции с Текущего счета Клиента в рублях ПМР, сумма которого превышает Свободный остаток, Банк вправе провести данную операцию за счет Кредита.

3.4. Под датой предоставления Кредита понимается дата проведения Расходной операции с Текущего счета Клиента в рублях ПМР сверх Свободного остатка денежных средств на Счете по поручению Клиента.

3.5. Кредит предоставляется Клиенту до поступления денежных средств на Текущий счет Клиента в рублях ПМР в сумме, необходимой для полного погашения Кредита. Срок, в течение которого Кредит должен быть возвращен Банку, указывается в Индивидуальных условиях.

3.6. Под датой возврата Кредита (части Кредита) следует понимать дату зачисления денежных средств на счет Банка.

3.7. Сумма каждого предоставляемого Банком Кредита соответствует сумме денежных средств, на которую была осуществлена Расходная операция.

3.8. За пользование Кредитом Банк начисляет, а Клиент уплачивает проценты на сумму невозвращенного Кредита за весь период фактического пользования Кредитом (Текущие проценты). Банк рассчитывает Текущие проценты ежедневно начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно.

3.9. Срок уплаты Клиентом Текущих процентов определяется исходя из следующего:

- в случае поступления на Текущий счет в рублях ПМР Клиента денежных средств в сумме, достаточной для уплаты всей суммы начисленных Текущих процентов, срок уплаты наступает для всей суммы начисленных Текущих процентов;

- в случае поступления на Текущий счет в рублях ПМР Клиента денежных средств в сумме, недостаточной для уплаты всех начисленных Текущих процентов, срок уплаты начисленных Текущих процентов наступает в сумме поступивших денежных средств.

3.10. Информация о сумме Задолженности по Договору доводится Банком до сведения Клиента посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.11. Списание Банком денежных средств, поступивших на счета Клиента, в погашение Кредита (ов), уплаты Текущих процентов осуществляется в следующем порядке:

- до истечения срока возврата Кредита (ов), предусмотренного настоящим Договором, Банк вправе производить списание денежных средств с Текущего счета в рублях ПМР Клиента, для погашения Задолженности по Договору;

- в последний день срока возврата Кредита (ов), предусмотренного настоящим Договором, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР Клиента, для полного погашения Задолженности по Договору, Банк вправе произвести списание денежных средств с других Текущих счетов в рублях ПМР Клиента, в том числе со счета в рублях ПМР, открытого в Банке Клиенту как индивидуальному предпринимателю, а в случае отсутствия средств на данных счетах - со счетов Клиента в любой иной валюте по курсу, установленному Банком;

- после наступления срока возврата Кредита (ов) Банк вправе производить списание денежных средств для погашения Задолженности по Договору со всех счетов Клиента, открытых в Банке.

3.12. Суммы денежных средств, поступающие для погашения Задолженности по Договору распределяются в следующей очередности:

1) на уплату Просроченной задолженности по Кредиту;

2) на уплату Текущих процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;

3) на уплату Текущих процентов, начисленных Банком и подлежащих уплате Клиентом в текущий период;

4) на уплату Кредита, подлежащего уплате в текущий период.

Вышеуказанная очередность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Уплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором по предоставленным Кредитам в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Самостоятельно обеспечить доступ к сети Интернет для использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.1.3. Контролировать состояние своей Задолженности по Договору.

4.1.4. Обеспечивать наличие на Текущем счете денежных средств, в размере необходимом для возврата Кредита и уплаты Текущих процентов в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

4.1.5. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Клиентом, об изменении способа связи Банка с Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления события.

4.1.6. Предоставлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 5 (пяти) календарных дней после получения запроса.

4.1.7. Возвратить Банку Задолженность по Договору по первому требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого требования в случае наступления обстоятельств или событий, указанных в п.4.4.5. Договора.

4.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Клиент предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая работодателей и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Клиента и о размере его доходов, независимо от способа их получения. Клиент обязуется дать поручения третьим лицам, включая работодателя и банки, о том, чтобы данные лица предоставляли по требованию Банка информацию, указанную в настоящем пункте. В целях получения Банком такой информации Клиент дает согласие Банку на разглашение третьим лицам сведений о наличии у него Задолженности по Договору.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Отказаться от получения Кредита или его части, уведомив об этом Банк до истечения срока его предоставления.

4.3.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой Текущих процентов за фактический срок пользования Кредитом.

4.3.3. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита в любой момент вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк любым из способов, предусмотренных Договором, в день возврата Кредита или его части.

4.3.4. Без предварительного согласования с Банком поручать погашение Задолженности по Договору третьим лицам.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. Уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права по настоящему Договору любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки или иной передачи Клиент дает согласие Банку на разглашение любому фактическому или потенциальному цессионарию, или любому иному лицу любой необходимой информации, в том числе являющейся банковской тайной.

4.4.2. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита в случае при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту денежные средства не будут возвращены в срок.

4.4.3. Уменьшить в одностороннем порядке размер Текущих процентов, предусмотренных Договором.

Банк любым из способов, предусмотренных Договором, направляет Клиенту уведомление о новом размере Текущих процентов.

Условие о новом размере Текущих процентов вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Банка.

4.4.4. При получении Банком расчетных документов, решений судов или постановлений судебных исполнителей о взыскании с Клиента денежных средств и иных документов, ведущих к уменьшению денежных средств Клиента, Банк вправе прекратить дальнейшее предоставление кредитов по настоящему Договору до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Клиента остаются и подлежат исполнению обязательства по возврату уже полученного Кредита, уплате начисленных процентов и иной возникшей Задолженности по Договору.

4.4.5. Потребовать у Клиента досрочно возвратить Задолженность по Договору и (или) досрочно взыскать в таком случае с Клиента Задолженность по Договору в любой момент после наступления какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств или событий:

а) Клиент вводит Банк в заблуждение путем предъявления или представления ложной, или не соответствующей действительности информации вместо достоверной информации, запрашиваемой Банком или представляемой Клиентом в соответствии с Договором или действующим законодательством, либо уклоняется от контроля Банка;

б) на имущество Клиента налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;

в) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из Сторон, продлились более тридцати календарных дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;

г) Клиент подал Банку заявление о расторжении Договора о комплексном обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк" (заявление о закрытии Счета (Счетов));

д) прекращение трудовых правоотношений между Клиентом и работодателем;

е) при отсутствии перечислений на его Текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) в Банке, выплат от работодателя связанных с оплатой труда и (или) пенсионных выплат.

При наступлении какого-либо из указанных обстоятельств или событий Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать денежные средства в сумме, необходимой для досрочного погашения Задолженности по Договору со своих любых Текущих счетов. При этом Клиент дает Банку поручение на конвертацию списываемых денежных средств в денежные средства в валюте исполнения обязательств по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами. Курс пересчета, установленный Банком, с Клиентом не согласовывается.

4.5. Банк обязуется:

4.5.1. Предоставлять Клиенту денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.5.2. При совершении Расходной операции с использованием Карты, не позднее дня, следующего за днем совершения Расходной операции предоставлять Клиенту информацию о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору, о доступной сумме потребительского кредита в рамках Лимита кредитования, посредством СМС – информирования на авторизованный номер телефона мобильной связи.

4.5.3. При изменении в предыдущем месяце суммы Задолженности по Договору обеспечить Клиенту доступ, посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, к следующим сведениям:

а) размер текущей задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору;

б) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента;

в) о доступной сумме потребительского кредита в рамках Лимита кредитования.

4.5.4. При образовании просроченной задолженности по Договору уведомить об этом Клиента в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности любым из способов, предусмотренных Договором.

4.5.5. Сохранять в тайне сведения по кредитным операциям Клиента, раскрывая ее только в случаях и в порядке установленных законодательством и Договором.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Подсудность споров, связанных с исполнением Договора, по искам Банка к Клиенту определяется в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Уведомления об изменении Общих условий направляются Банком Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором, не позднее дня, предшествующего дню вступления их в силу. Изменения в Общие условия вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Клиента с даты размещения их Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Приложение № 14
к Договору о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

распространяется на Клиентов, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» с 03.02.2023г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА «СПЕЦКРЕДИТ»

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Банк** – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк»; генеральная лицензия Приднестровского республиканского банка №0023033 от 15.10.2000г.; местонахождение: г. Тирасполь, ул.25 Октября, 65/1; номер контактного телефона: 16-61; официальный сайт в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

1.2. **Дата погашения** – число календарного месяца, в которое происходит погашение Ежемесячного платежа. Дата погашения соответствует числу календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит. При предоставлении Кредита Клиенту в период с 28-го числа текущего месяца до последнего дня текущего месяца включительно, Дата погашения устанавливается как 28-е число календарного месяца. По каждому Кредиту, предоставленному Клиенту в рамках настоящего Договора, устанавливается отдельная Дата погашения.

1.3. **Договор потребительского кредита «СпецКредит» (Договор)** – настоящий договор, заключенный между Банком и Клиентом.

Договор состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита «СпецКредит» (Индивидуальные условия) и Общих условий Договора потребительского кредита «СпецКредит» (Общие условия).

1.4. **Ежемесячный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение полученного Кредита и процентов за пользование Кредитом. Сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться от суммы предыдущих Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.5. **Задолженность по Договору** – все платежи, подлежащие уплате Клиентом, включая суммы денежных средств в погашение Кредита (ов), процентов за пользование Кредитом (ами), процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленные в соответствии с настоящим Договором.

1.6. **Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в соответствии с настоящим Договором для совершения Расходной операции и подлежащие возврату Банку в срок, определенный Договором.

1.7. **Лимит кредитования** – максимальный размер единовременной задолженности Клиента перед Банком в рамках Договора, устанавливаемый Банком.

1.8. **Овердрафт** – краткосрочный Кредит, предоставляемый Банком Клиенту, за счет которого Клиент может совершить Расходную операцию в ТСП с Текущего счета, несмотря на отсутствие денежных средств либо при наличии денежных средств, но являющихся Неснижаемым остатком.

1.9. **Просроченные Текущие проценты** – проценты за пользование Кредитом не уплаченные в сроки, установленные Договором.

1.10. **Просроченная задолженность по Кредиту** – часть суммы Кредита, не погашенная в сроки, установленные Договором.

1.11. **Расходная операция** – операция по оплате товаров, работ, услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты либо ее реквизитов за счет предоставленного Клиенту Кредита.

1.12. **Срок Кредита** – период времени, в течение которого Клиент обязан вернуть предоставленный Банком Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

1.13. **Текущие проценты** – проценты за пользование Кредитом, начисляемые Банком и уплачиваемые Клиентом в соответствии с настоящим Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Клиенту Кредитов, в форме Овердрафта, для совершения Расходных операций с использованием Карты или ее реквизитов.

2.2. Договор считается заключенным со дня подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий.

2.3. Индивидуальные условия могут быть составлены в виде электронного Документа и подписаны Клиентом и уполномоченным лицом Банка электронными подписями:

а) простой электронной подписью – со стороны Клиента;

б) квалифицированной электронной подписью – со стороны уполномоченного лица Банка.

Простой электронной подписью Клиента является электронная подпись, которая посредством использования кода, автоматически генерируемого при составлении Индивидуальных условий и доступного Клиенту при получении проекта Индивидуальных условий, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом при соблюдении следующего условия:

- отправка Клиентом SMS-сообщения с полученным кодом на номер телефона Банка, указанный в строке 22 Индивидуальных условий, с Авторизованного номера телефона Клиента.

При этом, отправка SMS-сообщения должна быть осуществлена Клиентом до истечения, указанного в Индивидуальных условиях, срока, в течение которого Клиент вправе заключить Договор.

Временем подписания Договора Клиентом считается время получения Банком вышеуказанного SMS-сообщения.

Время подписания Договора Банком определяется по штампу времени согласно действующему законодательству ПМР и внутренним документам Банка.

Датой и временем заключения Договора считается дата и время, в которые был подписан Договор последней стороной.

Подписанные электронными подписями сторон Индивидуальные условия признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями сторон.

2.4. Индивидуальные условия могут быть составлены на бумажном носителе. В таком случае Индивидуальные условия подписываются собственноручно Клиентом и собственноручно уполномоченным лицом Банка с проставлением печати Банка. При этом, любые отметки в Индивидуальных условиях о подписании их электронной подписью считаются недействительными и не имеют никаких правовых последствий.

Подписание Клиентом Индивидуальных условий на бумажном носителе осуществляется в структурном подразделении Банка и в присутствии уполномоченного лица Банка.

2.5. Общие условия размещены в свободном доступе на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Перед заключением Договора (подписанием Индивидуальных условий) Клиент в обязательном порядке должен ознакомиться с Общими условиями в полном объеме. Подписывая Индивидуальные условия Клиент, в том числе, выражает безусловное согласие с Общими условиями.

2.6. С использованием Карты или ее реквизитов Клиент может за счет Кредита совершить Расходные операции в ТСП, перечень которых размещается Банком на официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

2.7. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие заключить Договор, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг, на официальном сайте Банка в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

2.8. При предоставлении каждого Кредита, в рамках настоящего Договора, Банком генерируются код и контрольное число Кредита. При внесении наличных денежных средств для возврата Кредита и уплаты процентов по нему код и контрольное число Кредита сообщаются Клиентом уполномоченному лицу Банка в структурном подразделении Банка, в которое Клиент обратился с данной целью.

Информация о коде и контрольном числе Кредита доступна в Комплексе дистанционного обслуживания Клиентов либо она может быть получена Клиентом при личной явке в Банк.

3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит в безналичном порядке в сумме, не превышающей Лимит кредитования для оплаты Расходной операции, совершенной Клиентом с использованием Карты либо ее реквизитов. Расходные операции проводятся только за счет предоставляемого Банком Кредита, не зависимо от наличия собственных средств Клиента на Текущем счете. При наличии на Текущем счете собственных денежных средств Клиент поручает Банку на время совершения Расходной операции установить Неснижаемый остаток в сумме, находящихся на Текущем счете денежных средств и не использовать их для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП.

3.2. Лимит кредитования может быть изменен Банком в одностороннем порядке, вплоть до установления нулевого лимита.

3.3. Цель получения кредитов – оплата Клиентом товаров, работ, услуг в ТСП, с использованием Карты либо ее реквизитов.

3.4. Под датой предоставления Кредита для совершения Расходной операции понимается дата перечисления денежных средств с Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств на Счете по поручению Клиента.

3.5. Под датой возврата Кредита (части Кредита) следует понимать дату зачисления денежных средств на счет Банка.

3.6. Сумма каждого предоставляемого Банком Кредита соответствует сумме денежных средств, необходимых для совершения Расходной операции.

3.7. Информация о Сроке Кредита, действующем в каждом ТСП, указывается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.agroprombank.com.

3.8. За пользование Кредитом Банк начисляет, а Клиент уплачивает, проценты на сумму невозвращенного Кредита за весь период фактического пользования Кредитом (Текущие проценты). Банк рассчитывает Текущие проценты ежедневно начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита Клиенту. Расчет Текущих процентов производится исходя из фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно.

Уплата Текущих процентов производится Клиентом в Дату погашения в составе Ежемесячного платежа, за исключением Текущих процентов, начисляемых на Просроченную задолженность по Кредиту, которые не включаются в состав Ежемесячного платежа.

3.9. Возврат Кредита и уплата Текущих процентов осуществляется Клиентом Ежемесячными платежами. Ежемесячный платеж рассчитывается Банком по каждому Кредиту, предоставленному Клиенту по настоящему Договору. Клиент обязан оплатить Ежемесячный платеж не позднее Даты погашения, установленной по Кредиту.

3.10. Информация о количестве, периодичности и суммах Ежемесячных платежей по каждому Кредиту (график платежей) доводится Банком до сведения Клиента посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.11. В случае неуплаты в установленный срок Клиентом Ежемесячного платежа, а также в срок, предусмотренный п.4.1.7. Договора, Задолженности по Договору, Банк ежедневно начисляет проценты за пользование чужими денежными средствами, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, на Просроченные Текущие проценты и Просроченную задолженность по Кредиту, начиная со дня, следующего за днем, в который своевременно не был уплачен Ежемесячный платеж или Задолженность по Договору по день их полного погашения, а Клиент обязуется уплатить начисленные Банком проценты за пользование чужими денежными средствами.

3.12. Суммы денежных средств, поступающие для погашения Задолженности по Договору распределяются в следующей очередности:

1) на уплату Просроченных Текущих процентов;
2) на уплату Просроченной задолженности по Кредиту;
3) на уплату Текущих процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;

4) на уплату Текущих процентов, начисленных Банком и подлежащих уплате Клиентом в текущую Дату погашения;

5) на уплату части Кредита, подлежащей уплате Банку в текущую Дату погашения;

6) на уплату процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленных на Просроченные Текущие проценты и/или Просроченную задолженность по Кредиту.

Вышеуказанная очередность исполнения обязательств Клиента может быть изменена Банком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Уплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором по предоставленным Кредитам в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Самостоятельно обеспечить доступ к сети Интернет для использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.1.3. Контролировать состояние своей Задолженности по Договору.

4.1.4. Не позднее установленной Даты погашения обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств, в размере необходимом для оплаты Ежемесячного платежа.

4.1.5. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Клиентом, об изменении способа связи Банка с Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления события.

4.1.6. Предоставлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 5 (пяти) календарных дней после получения запроса.

4.1.7. Возвратить Банку Задолженность по Договору по первому требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого требования в случае наступления обстоятельств или событий, указанных в п.4.5.5. Договора.

4.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Клиент предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая работодателей и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Клиента и о размере его доходов, независимо от способа их получения. Клиент обязуется дать поручения третьим лицам, включая работодателя и банки, о том, чтобы данные лица предоставляли по требованию Банка информацию, указанную в настоящем пункте. В целях получения Банком такой информации Клиент дает согласие Банку на разглашение третьим лицам сведений о наличии у него Задолженности по Договору.

4.3. При наступлении срока исполнения обязательств и при просрочке исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в случае, указанном в п.4.5.5. Договора, Клиент поручает Банку в безакцептном порядке списывать денежные средства в сумме, необходимой для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору, со своих любых Текущих счетов. При этом Клиент дает Банку поручение на конвертацию списываемых денежных средств в денежные средства в валюте исполнения обязательств по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами. Курс пересчета, установленный Банком, с Клиентом не согласовывается.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. С момента заключения настоящего Договора и до совершения первой Расходной операции по Договору отказаться от получения кредитов полностью или частично, уведомив об этом Банк.

4.4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой Текущих процентов за фактический срок пользования Кредитом.

4.4.3. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита в любой момент вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк любым из способов, предусмотренных Договором, в день возврата Кредита или его части.

4.4.4. При наличии нескольких Кредитов самостоятельно выбрать Кредит для частичного или полного его погашения. Выбор осуществляется посредством использования

Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов либо путем сообщения уполномоченному лицу Банка кода и контрольного числа Кредита при внесении наличных денежных средств в структурном подразделении Банка.

4.4.5. Без предварительного согласования с Банком поручать погашение Задолженности по Договору третьим лицам.

4.5. Банк вправе:

4.5.1. Уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права по настоящему Договору любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки или иной передачи Клиент дает согласие Банку на разглашение любому фактическому или потенциальному цессионарию, или любому иному лицу любой необходимой информации, в том числе являющейся банковской тайной.

4.5.2. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита в случае неуплаты Ежемесячного платежа по другому Кредиту, предоставленному в соответствии с настоящим Договором, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту денежные средства не будут возвращены в срок.

4.5.3. Требовать у Клиента досрочного возврата Задолженности по Договору в случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента Задолженности по Договору Банк уведомляет об этом Клиента почтовым отправлением по адресу фактического места жительства либо на авторизованный адрес (а) электронной почты, указанные в «Анкете клиента – физического лица», либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

Клиент обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю Задолженность по Договору. Датой уведомления является дата его отправки Клиенту любым из предусмотренных настоящим пунктов способов.

4.5.4. Уменьшить в одностороннем порядке размер Текущих процентов, предусмотренных Договором.

Уведомление о новом размере Текущих процентов направляется Банком Клиенту в день предоставления Кредита любым из способов, предусмотренных Договором либо путем отправки SMS-уведомления или Push-уведомления.

Условие о новом размере Текущих процентов вступает в силу с даты предоставления Кредита.

При каждой выдаче Кредита Банк уведомляет Клиента о действующем размере Текущих процентов.

Банк также вправе в последующем отменить в одностороннем порядке решение об уменьшении размера Текущих процентов, уведомив Клиента одним из вышеуказанных способов.

4.5.5. Требовать у Клиента досрочно возвратить Задолженность по Договору и (или) досрочно взыскать с Клиента Задолженность по Договору, в том числе в порядке, предусмотренном п.4.3 настоящего Договора, в любой момент после наступления какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств или событий:

а) Клиент вводит Банк в заблуждение путем предъявления или представления ложной, или не соответствующей действительности информации вместо достоверной информации, запрашиваемой Банком или представляемой Клиентом в соответствии с Договором или действующим законодательством, либо уклоняется от контроля Банка;

б) на имущество Клиента налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;

в) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из Сторон, продлились более тридцати календарных дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;

г) Клиент подал Банку заявление о расторжении Договора о комплексном обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» (заявление о закрытии Счета (Счетов));

д) прекращение трудовых правоотношений между Клиентом и работодателем;

е) при отсутствии перечислений на его Текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) в Банке, выплат от работодателя связанных с оплатой труда и (или) пенсионных выплат.

4.5.6. При получении Банком расчетных документов, решений судов или постановлений судебных исполнителей о взыскании с Клиента денежных средств и иных документов, ведущих к уменьшению денежных средств Клиента - прекратить дальнейшее предоставление кредитов по настоящему Договору до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Клиента остаются и подлежат исполнению обязательства по возврату уже полученного (ых) Кредита (ов), уплате начисленных процентов и иной возникшей Задолженности по Договору.

4.6. Банк обязуется:

4.6.1. Предоставлять Клиенту денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.6.2. Не позднее дня, следующего за днем совершения каждой Расходной операции предоставлять Клиенту информацию о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору, о доступной сумме потребительского кредита в рамках Лимита кредитования, посредством СМС – информирования на авторизованный номер телефона мобильной связи.

4.6.3. При изменении в предыдущем месяце суммы Задолженности по Договору обеспечить Клиенту доступ, посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, к следующим сведениям:

а) размер текущей задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору;

б) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента;

в) о доступной сумме потребительского кредита в рамках Лимита кредитования.

4.6.4. При изменении размера и количества предстоящих Ежемесячных платежей обеспечить Клиенту доступ к обновленному графику платежей посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

4.6.5. При образовании просроченной задолженности по Договору уведомить об этом Клиента любым из способов, предусмотренных Договором, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.6.6. Сохранять в тайне сведения по кредитным операциям Клиента, раскрывая ее только в случаях и в порядке установленных законодательством и Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При нарушении Клиентом сроков уплаты Ежемесячных платежей и возврата Задолженности по Договору, в случаях, предусмотренных Договором, Клиент уплачивает Банку проценты за пользование чужими денежными средствами в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

5.2. Убытки, причиненные Клиентом Банку в результате нарушения настоящего Договора, подлежат возмещению в части превышающей сумму процентов за пользование чужими денежными средствами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Подсудность споров, связанных с исполнением Договора, по искам Банка к Клиенту определяется в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

Уведомления об изменении Общих условий направляются Банком Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором, не позднее дня, предшествующего дню вступления

их в силу. Изменения в Общие условия вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Клиента с даты размещения их Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: https://www.agroprombank.com/.

7. РАСЧЕТЫ ПРИ ВОЗВРАТЕ КЛИЕНТОМ ТОВАРА/ОТКАЗА ОТ РАБОТ ИЛИ УСЛУГ

7.1. В случае возврата Клиентом товара/отказа от работ или услуг, оплаченных за счет предоставленного Банком Кредита, возврат денежных средств Клиенту осуществляется в порядке, определенном Банком и ТСП.

В таком случае при поступлении (возврате) денежных средств на Текущий счет Клиента, Клиент поручает Банку списывать в безакцептном порядке с его Текущего счета поступившие денежные средства и направлять их на погашение Задолженности по Договору, с учетом очередности, предусмотренной пунктом 3.12 Договора.

7.2. Возврат Клиентом товара/отказа от работ или услуг, оплаченных за счет предоставленного Банком Кредита, не влечет отмену обязательств Клиента по возврату Кредита и по уплате процентов за пользование Кредитом, в том числе и процентов за пользование чужими денежными средствами.