



MD-3300, г.Тирасполь, ул. Ленина 44, тел.: (533) 7-98-00
Факс: (533) 7-99-93, телекс: 611661
e-mail: e-center@agroprombank.com

Политика конфиденциальности ЗАО «Агропромбанк»

Закрытое акционерное общество «Агропромбанк» (далее по тексту – «Банк») является гарантом безопасности информации, которую Банк может прямо или косвенно получить от своих клиентов, являющихся пользователями услуг Банка.

Целью настоящей Политики конфиденциальности ЗАО «Агропромбанк» (далее – «Политика конфиденциальности») является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сервисов, от несанкционированного доступа и разглашения.

Настоящая Политика конфиденциальности включает в себя указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Банка, а также способов обработки Банком и иными лицами таких данных, цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей, основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

В рамках настоящей Политики конфиденциальности:

под Пользователем следует понимать физическое лицо, пользующееся Сервисами Банка;
под Сервисами Банка следует понимать мобильные приложения, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках договорных отношений с Банком, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), а также систему электронных платежей, позволяющую пользователям мобильных устройств производить оплату услуг, осуществлять денежные переводы между физическими лицами через социальные сети и совершать покупки в сети Интернет;

под информацией Пользователя следует понимать следующую информацию: фамилия, имя, отчество Пользователя, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа, автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Банка, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д., а также другую информацию, указанную в настоящей Политике конфиденциальности.

Получив доступ к использованию Сервисов Банка Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики конфиденциальности использование доступных Сервисов должно быть немедленно прекращено.

Персональная информация Пользователей, а также цели ее использования

Информация Пользователя собирается Банком исключительно в целях:

- осуществления технического управления Сервисами Банка;
- для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Банка;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах;
- в маркетинговых целях;
- в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

При использовании Сервисов Банка может быть запрошена и получена следующая информация:

- **Информация о Пользователе**, которую Банк может запросить при создании учетной записи и/или регистрации Банком - ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа, другая необходимая Банку информация для реализации своих услуг Пользователю; при отдельно данном согласии Пользователя Банком может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве)
- **Информация о мобильном устройстве** - модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя;
- **Информация о местоположении** - для Сервисов Банка, поддерживающих функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя (данные GPS, отправляемые мобильным устройством);
- **Информация о совершаемых операциях** - данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций.

При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Информация Пользователей может быть раскрыта третьим лицам только в случаях:

- когда Пользователь дал на это свое согласие;
- когда информация необходима для обеспечения функционирования Сервисов и оказания услуг Банка Пользователю;
- по требованию уполномоченных государственных органов согласно действующего законодательства.

Банк не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Банка партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации Пользователя

Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователем следующих рекомендаций:

- Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц;
- Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, банковской карты, иного электронного средства платежа.

Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

Изменение Политики конфиденциальности

Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция находится на странице по адресу <https://www.agroprombank.com/about/documents>.

По вопросам, связанным с применением Политики конфиденциальности следует обращаться Банк по электронной почте e-center@agroprombank.com или по телефону [1661, +373 \(533\) 79920](tel:16613373533), или путем направления корреспонденции по адресу: MD3300, Приднестровье, г. Тирасполь, ул. Ленина, 44.